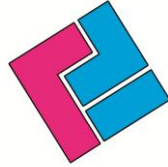


دستورالعمل صدور و پرداخت خسارت در بیمه های مسافران عازم به خارج از کشور

کد مدرک: PI-0104-01/01

تعداد صفحات (بدون جلد): ۲۲ صفحه




بیمه ملت

تهیه کننده

روح اله شاهزاده احمدی
سرپرست اداره بیمه های عمر و حوادث

تأیید کننده

حمیدرضا نورعلی زاده
سرپرست معاونت فنی

تاریخ آخرین ویرایش: ۱۳۹۴/۰۲/۰۵ کد مدرک: PI-0104-01/01 صفحه: ۱ از ۲۲ صفحه	دستورالعمل صدور و پرداخت خسارت در بیمه های مسافران عازم به خارج از کشور	 بیمه ملت
--	--	--

۱. هدف

هدف از تدوین این دستورالعمل شرح روش اجرایی صدور و پرداخت خسارت در بیمه مسافران عازم به خارج از کشور به منظور تعیین وظایف هر یک از واحد های ذیربط در صدور و پرداخت خسارت می باشد.

۲. دامنه کاربرد

این دستورالعمل جهت صدور و پرداخت خسارت فقط بیمه نامه مسافران عازم به خارج از کشور شامل هزینه های پزشکی و بستری در بیمارستان های خارج از کشور جمهوری اسلامی ایران، صرفاً بر اثر حوادث و یا بیماری هایی است که منشای بروز آن در خارج از مرز های جمهوری اسلامی ایران بوده است، کاربرد دارد و مواردی که دارای منشای قبلی بوده و یا حالت مزمن داشته نظیر بیماری های صعب العلاج، انواع سرطان، دیابت، زایمان و سقط جنین، بیماری های روانی و جنون بیمه شده، خودکشی و اقدام به آن، هر گونه خسارت ناشی از مصرف مواد مخدر و مشروبات الکلی، شرکت در مسابقات و شرط بندی ها، ریسک های شغلی، موارد ناشی از انرژی و پرتوهای هسته ای، انرژی درمانی و ریسکهای شغلی تحت پوشش این بیمه نامه قرار نخواهد گرفت.

۳. تعاریف

۱. **بیمه شده:** همان بیمه گزار بوده و عبارتست از دارنده بیمه نامه مسافرتی صادره از سوی شرکت بیمه.
۲. **اعضای بلافصل خانواده:** شامل همسر، فرزندان (دارای سن ۱۸ سال و کمتر)، والدین و یا هر شخص همراه بیمه گزار که بصورت دائم با بیمه گزار زندگی می کنند.
۳. **کشور محل اقامت:** همان محل اقامت دائم و یا سکونت بیمه گزار است که در این بیمه نامه، کشور ایران می باشد.
۴. **بیماری:** هر گونه تغییر در سلامتی بیمه گزار در طول مدت اعتبار بیمه نامه است که قانوناً توسط یک پزشک تشخیص و تأیید شده و شامل هیچ یک از دو گروه زیر نباشند:
 - بیماری مادر زادی که در نتیجه عوامل ارثی یا عوارض دوران بارداری به هنگام تولد وجود داشته است.
 - بیماری سابقه دار که بیمه شده پیش از اخذ بیمه نامه به آن مبتلا بوده است.
۵. **بیماری حاد:** هر گونه تغییر در سلامتی بیمه شده که نیازمند بستری شدن در بیمارستان بوده و بنا به نظر گروه پزشکی "شرکت امداد رسان" بیمه گزار را از ادامه سفر در تاریخ برنامه ریزی شده بازداشته و یا اینکه با خطر مرگ وی همراه باشد.
۶. **صدمات جسمانی:** عارضه پزشکی است که به واسطه یک عامل ناگهانی، قهری و خارج از اراده و کنترل بیمه گزار در طول مدت اعتبار بیمه نامه پدید آمده باشد.

۷. **صدمات جسمانی حاد:** صدماتی که بنا به نظر گروه پزشکی "شرکت امداد رسان" بیمه گزار را از ادامه سفر در تاریخ برنامه ریزی شده بازداشته و یا اینکه با خطر مرگ وی همراه باشد.
۸. **پوشش و گستره آن:** "شرکت امداد رسان" بلافاصله مساعدت های ذکر شده مندرج در فصل دوم بیمه نامه را به علت بیماری و حوادث ناگهانی ناشی از وقایع غیر قابل پیش بینی در طول سفر بیمه گزار و در خارج از کشور محل اقامت وی به بیمه گزار ارائه خواهد نمود، مشروط بر آنکه بیماری یا حادثه مذکور خارج از حوزه جغرافیایی مشخص شده و نیز مدت سفر بیمه گزار مندرج در بیمه نامه (تاریخ اعتبار بیمه نامه) حادث نگردیده باشد. مفاد این بیمه نامه پس از اتمام سفری که بیمه نامه به خاطر آن اکتیو گردیده و یا ورود بیمه گزار به محل اقامت خود، هرکدام که زودتر حادث شود، از درجه اعتبار ساقط می گردد.
۹. **مزایا:** "شرکت امداد رسان" خدمات زیر را تنها به هنگام سفر بیمه گزار در خارج از کشور محل اقامت وی ارائه خواهد نمود مشروط بر این که مدت سفر از ۹۲ روز متوالی بیشتر نباشد.

الف: پوشش ها و مزایای شخصی

۱-الف- هزینه های پزشکی و بستری در بیمارستان خارج از کشور در صورت بروز بیماری یا صدمات جسمانی بیمه گزار در خارج از کشور محل اقامت وی "شرکت امداد رسان" هزینه های معمول، متداول لازم و معقول بستری در بیمارستان، جراحی، معاینات پزشکی و داروی تجویزی از سوی پزشک بیمه گزار را تا سقف مندرج در بیمه نامه تقبل خواهد نمود. گروه پزشکی "شرکت امداد رسان" برای نظارت بر ارائه درمان شایسته به بیمه گزار با مراکز درمانی و پزشکان معالج تماس های تلفنی لازم را برقرار خواهد نمود.

فرانشیز: ۲۵ یورو در هر مورد خسارت است (به استثنای صدمات جسمانی حاد و یا بستری شدن در بیمارستان بیش از ۲۴ ساعت).

۲-الف- جابجایی یا بازگرداندن بیمه گزار به کشور در طول سفر در اثر بیماری یا حادثه در صورت بروز حادثه یا بیماری ناگهانی بیمه گزار، "شرکت امداد رسان" نسبت به انتقال وی به یک مرکز درمانی مجهز و یا بازگرداندن وی به کشور محل اقامتش اقدام خواهد نمود. با توجه به موقعیت یا وخامت حال بیمه گزار، گروه پزشکی "شرکت امداد رسان" در مورد مرکز درمانی ای که باید بیمه گزار به آن انتقال یابد و یا لزوم بازگرداندن وی به کشورش تصمیم گیری خواهد نمود. سپس گروه پزشکی "شرکت امداد رسان" طی تماس های تلفنی لازم با مراکز درمانی و پزشکان معالج بیمه گزار در مورد انتقال یا بازگرداندن وی با مناسب ترین وسیله، تصمیم گیری می نماید. در مورد حوادث جزئی و یا بیماری هایی که به صورت سرپایی مداوم می شوند و به اعتقاد گروه پزشکی "شرکت امداد رسان" بازگشت بیمه گزار به کشورش مورد نیاز نباشد، انتقال وی به مکانی که

کمک های پزشکی کافی در دسترس باشد، به وسیله آمبولانس یا سایر وسایط نقلیه انجام خواهد گردید.

۳-الف- پرداخت هزینه های فوری دندانپزشکی

" شرکت امداد رسان " در صورت نیاز، هزینه های فوری دندانپزشکی را به بیمه گزار در خارج از کشور محل اقامت وی تا سقف ۴۰۰ یورو پرداخت می نماید.
فرانشیز: ۲۵ یورو در هر مورد خسارت دندانپزشکی است. این هزینه ها به معالجه دندان درد، درمان عفونت و کشیدن دندان محدود می گردد.

۴-الف- بازگشت اعضای بلافصل خانواده همراه بیمه گزار به کشور

به محض بستری شدن بیمه گزار به دلیل بیماری ناگهانی و یا حادثه به مدت بیش از ۱۰ روز و یا فوت وی " شرکت امداد رسان " هزینه بازگشت یک نفر از اعضای بلافصل خانواده همراه بیمه گزار به کشور مبدا (محل اقامت) را در صورت عدم توانایی به سفر با وسیله نقلیه شخصی خود و یا وسیله نقلیه ای که در ابتدای سفر مورد استفاده قرار گرفته بود، تقبل خواهد نمود.

۵-الف- بازگرداندن جسد متوفی

در صورت فوت بیمه گزار " شرکت امداد رسان " تمهیدات لازم برای انتقال و بازگرداندن جسد وی را اتخاذ نموده و هزینه های مربوط به انتقال جسد بیمه گزار به محل خاکسپاری یا مراسم تحریم در کشور محل اقامت وی را تقبل می نماید.

تبصره: پرداخت هزینه های مربوط به خاکسپاری یا مراسم تحریم از این پوشش مستثنی می باشد.

۶-الف- سفر اضطراری یکی از اعضای بلافصل خانواده

در صورتی که بیمه گزار به علت حوادث یا بیماری مشمول این بیمه نامه بیشتر از ۱۰ روز در بیمارستان بستری شود، " شرکت امداد رسان " مخارج انتقال یکی از اعضای بلافصل خانواده وی را از کشور محل اقامت بیمه گزار، از جمله هزینه رفت و برگشت به محل بستری شدن و مخارج اقامت تا سقف ۸۵ یورو برای هر روز، حداکثر به مدت ۱۰ روز و تا مبلغ ۸۵۰ یورو را پرداخت خواهد نمود.

۷-الف- بازگشت اضطراری به کشور به دلیل فوت یکی از اعضای نزدیک خانواده

هنگامی که بیمه گزار به دلیل فوت یکی از اعضای نزدیک خانواده (تا بستگان درجه دوم) خود ناچار به توقف سفر شود، چنانچه وی قادر به سفر با وسیله نقلیه ای که برای سفر اجاره شده است نباشد، " شرکت امداد رسان " هزینه سفر او به کشور محل اقامتش را پرداخت خواهد نمود. بیمه گزار بایستی دلایل، اسناد یا گواهی هایی که موجب توقف سفر وی شده است (گواهی فوت) را به " شرکت امداد رسان " ارائه نماید.

۸-الف- تحویل دارو

" شرکت امداد رسان " هزینه های ارسال اضطراری دارو در صورت فقدان آن در محل اقامت بیمه گزار را، در صورتی که توسط پزشک معالج وی، حتی پیش از سفر تجویز شده است، پرداخت خواهد نمود.

۹- الف- ارسال پیام ها و اطلاعات مراجع درمانی در مواقع اضطراری

" شرکت امداد رسان " مسئولیت ارسال پیام های اضطراری بیمه گزار را در ارتباط با حوادث مشمول پوشش این بیمه نامه بر عهده خواهد گرفت. به تقاضای بیمه گزار، " شرکت امداد رسان " اطلاعات عمومی مرجع درمانی نظیر پزشکان، متخصصین، دندانپزشکان یا پیراپزشکان نزدیک به محل، نشانی بیمارستان ها، مراکز پزشکی، داروخانه ها و آمبولانس ها را به استثنای مراکز تشخیصی- درمانی در اختیار بیمه گزار قرار خواهد داد.

۱۰- الف- حواله تضمینی وجوه نقد

" شرکت امداد رسان " وجوه مربوط به هر نوع وثیقه قانونی از جانب بیمه گزار تا سقف حداکثر ۸۵۰ یورو را حواله خواهد نمود. بیمه گزار می بایست مبلغ مورد تقاضا را از قبل از دفاتر رسمی " شرکت امداد رسان " در ایران، به صورت چک بانکی، حواله یا پول نقد به سپرده گذارد.

۱۱- الف- حواله وجوه نقد

چنانچه بیمه گزار در طول مسافرت به خارج از کشور در نتیجه سرقت، مفقود شدن بار، بیماری یا حادثه (که می تواند از طریق مدارک مربوطه نظیر رسید، تأییدیه، شکواییه رسمی و ... به اثبات برسد) پول نقد خود را از دست بدهد، " شرکت امداد رسان " به شرط سپرده گذاری مبلغ مورد تقاضا در قالب چک بانکی، حواله یا پول نقد در دفتر رسمی خود در ایران نسبت به حواله حداکثر ۸۵۰ یورو اقدام خواهد نمود.

۱۲- الف- فقدان گذرنامه، گواهینامه رانندگی و شناسنامه در خارج از کشور

در صورت فقدان گذرنامه، گواهینامه رانندگی و شناسنامه بیمه گزار در خارج از کشور " شرکت امداد رسان " هزینه های لازم برای تهیه گذرنامه، گواهینامه رانندگی، شناسنامه المثنی و یا مدارک کنسولی مشابه تا سقف ۲۰۰ یورو را تقبل خواهد نمود.

۱۳- الف- معاضدت حقوقی

" شرکت امداد رسان " هزینه های دفاع قانونی در مقابل اشخاص ثالث در دعاوی کیفری و مدنی ناشی از حوادث رانندگی در خارج از کشور را تا سقف حداکثر ۱۵۰۰ یورو و یا معادل آن (به ارز کشور مورد دعوی) پوشش خواهد داد.

ب: پوشش ها و مزایای مربوط به بار همراه مسافر

پرداخت هزینه های مربوط به بار و مایملک شخصی بیمه گزاران مطابق فهرست (مندرج در بند ب) و بر اساس شرایط زیر ارائه خواهد گردید:

تذکر مهم: اصل تأییدیه حمل بار یا شکواییه موبد وقوع فقدان یا حادثه برای بار در کلیه موارد می بایست به " شرکت امداد رسان " ارائه شود.

۱- ب- جبران خسارت فقدان بار تحویلی به هواپیما

در صورت فقدان بار توسط شرکت هواپیمایی حامل " شرکت امداد رسان " علاوه بر خسارتی که حامل ملزم به پرداخت آن است، مابه التفاوت آن را تا سقف حداکثر ۲۰۰ یورو برای مجموعه بار و

لوازم تحویل شده به هواپیما، به بیمه گزار پرداخت خواهد نمود. به همین منظور بیمه گزار باید فهرستی از مشخصات و محتویات، از جمله قیمت و تاریخ خرید تخمینی هر قلم کالا و همچنین میزان خسارت پرداختی توسط شرکت حامل را به "شرکت امداد رسان" ارائه نماید. پرداخت خسارت بر اساس روش توصیه شده به وسیله سازمان های بین المللی حمل بار محاسبه خواهد شد. حداقل زمان لازم برای مفقود دانستن دائم بار همراه مسافر، توسط شرکت حامل تعیین می شود و از ۲۱ روز کمتر نمی باشد. پول، جواهرات، کارت های اعتباری و هر گونه سند از شمول این تعهد مستثنی می باشند.

۲-ب- جبران خسارت تاخیر در ورود بار همراه مسافر

در صورتی که بار همراه مسافر ثبت شده باشد، "شرکت امداد رسان" هزینه تاخیر در ورود بار همراه وی را مشروط به آن که شرکت هواپیمایی مربوط وابسته به "یاتا" باشد پس از گذشت حداقل ۶ ساعت تاخیر برای خرید ملزومات اساسی و حداکثر تا سقف ۲۵۰ یورو پوشش می دهد. در کلیه موارد، اسناد موید وقوع حادثه که با تأیید شرکت هواپیمایی مربوطه رسیده باشد، می بایست منضم به درخواست خسارت بیمه گزار باشد.

۳-ب- یافتن و ارسال بار و ملزومات شخصی

"شرکت امداد رسان" راهنمایی های لازم در خصوص نحوه گزارش سرقت یا فقدان بار و ملزومات شخصی را به بیمه گزار ارائه نموده و برای یافتن آن همکاری خواهد نمود. در صورت یافته شدن ملزومات مذکور، شرکت حمل کننده، انتقال آن را به مقصد مورد نظر بیمه گزار یا کشور محل اقامت وی بر عهده خواهد گرفت. در این صورت، بیمه گزار متعهد به عودت خسارت دریافتی در زمینه فقدان بار بر اساس این بیمه نامه خواهد بود.

پ: پوشش تاخیر در حرکت

در صورتی که وسیله نقلیه عمومی مورد استفاده بیمه گزار حداقل ۶ ساعت تاخیر حرکت داشته باشد، "شرکت امداد رسان" به شرط ارائه نسخه اصلی صورت حساب های مربوطه، هزینه های اضافی تقبل شده به دلیل این تاخیر (از قبیل هزینه های حمل و نقل، اقامت در هتل و همچنین غذا) تا سقف های مندرج در موارد زیر را به وی جبران خواهد نمود:

۱-پ- در صورتی که تاخیر بیش از ۶ ساعت باشد، تا سقف ۴۵ یورو

۲-پ- در صورتی که تاخیر بیش از ۱۲ ساعت باشد، ۴۵ یورو اضافه بر بند ۱-پ

۳-پ- در صورتی که تاخیر بیش از ۱۸ ساعت باشد، ۴۵ یورو اضافه بر بند ۲-پ

۴-پ- در صورتی که تاخیر بیش از ۲۴ ساعت باشد، ۴۵ یورو اضافه بر بند ۳-پ

حداکثر سقف تعهد بابت کلیه موارد فوق ۱۸۰ یورو می باشد. هر گونه تاخیر ناشی از اعتصاب کارکنان شرکت های هواپیمایی، فرودگاه های مبدا و مقصد و یا شرکت های خدماتی طرف قرارداد آن ها و همچنین تاخیر های مربوط به پروازهای چارتر و غیر عادی از این تعهد مستثنی می باشند.

شرایط و محدودیت های مربوط به بند پ (تاخیر در حرکت) عبارتند از:

۱- پیش از آن که درخواست خسارتی به موجب این بخش از بیمه نامه مورد بررسی قرار گیرد، بیمه گزار می بایست تاییدیه کتبی در مورد تاریخ و زمان حرکت و دلایل تاخیر را از شرکت حامل یا نمایندگان آنها دریافت نماید.

۲- خسارت های مربوط به این بخش از تعهدات از زمانی که به موجب تاییدیه روز و جا، برای حرکت بیمه گزار مقرر بوده است، محاسبه خواهد شد.

۱۰. شرایط مسئولیت

۱- در صورت بروز هر گونه خسارت، مسئولیت "شرکت امداد رسان" مشروط به تقاضای بیمه گزار نسبت به غرامت یا منافی است که تابع شرایط این بیمه نامه باشد.

۲- در صورت بروز هر گونه خسارت ناشی از این بیمه نامه، بیمه گزار:

الف - هر گونه تمهیدات لازم برای به حداقل رساندن خسارت را اتخاذ خواهد نمود.

ب - ضمن تماس تلفنی در اسرع وقت با "شرکت امداد رسان" خسارت را اعلام و منافع مورد نیاز را مشخص خواهد ساخت.

پ - کلیه اطلاعات مربوطه را در اختیار "شرکت امداد رسان" قرار خواهد داد.

ت - هیچ گونه مسئولیتی را در قبال تعهدات بیمه گر نپذیرد.

۳- در صورتی که هر یک از خدمات منافع مشمول این بیمه نامه قبلاً تحت پوشش بیمه دیگر قرار گرفته باشد، "شرکت امداد رسان" مسئولیتی در قبال آن نخواهد داشت.

۴- "شرکت امداد رسان" هر گونه هزینه ای را که از پیش مورد تصویب قرار نگرفته، جبران ننموده و یا جبران آن را مورد بررسی قرار نخواهد داد.

هزینه های از پیش تصویب شده می بایست شامل شماره خسارت دریافتی از "شرکت امداد رسان" پیش از ارسال رسید های رسمی و نامه حاوی دلایل و شرایط عدم دریافت مستقیم هزینه های ادعایی خدمات از "شرکت امداد رسان" باشد.

۱۱. استثنائات عمومی

۱- موارد زیر به عنوان اصول کلی از پوشش ها و مزایای این بیمه نامه مستثنی می باشند:

۱-۱- مواردی که به طور مستقیم یا غیر مستقیم در نتیجه سو نیت بیمه گزار، مشارکت وی در اقدامات جنایی یا ناشی از اعمال تقلب آمیز و یا بی توجهی و بی احتیاطی جدی وی، حاصل شده باشد.

۱-۲- عوامل و بلایای طبیعی مانند سیل، زلزله، رانش زمین، آتشفشان، طوفان های موسمی غیر طبیعی، سقوط اجسام از فضا، شهاب ثاقب و به طور کلی هر گونه پدیده خارق العاده جوی، هوایی، زمینی و یا وابسته به امور زمین شناسی.

۱-۳- وقایع ناشی از تروریسم، نافرمانی یا آشوب های گروهی.

۱-۴- وقایع یا اقدامات نیروهای مسلح یا نیروهای امنیتی در زمان صلح.

۵-۱-جنگ، با اعلام یا بدون اعلام قبلی و هر گونه درگیری یا مداخله بین المللی با استفاده از زور و خشونت.

۶-۱-موارد ناشی از انرژی و پرتوهای هسته ای.

۷-۱-موارد ناشی از حضور بیمه گزار در شرط بندی، درگیری و نزاع به استثنای دفاع مشروع و یا ضرورت.

۸-۱-بیماری و یا صدمات جسمانی که پیش از خسارت وجود داشته است.

۹-۱-موارد ناشی از شرکت بیمه گزار در رقابت ها، ورزش ها و آزمایش های مقدماتی و یا آموزشی.

۱۰-۱-مبادرت به انجام ورزش های زیر:

مسابقات اتومبیلرانی و موتور سواری به هر روش، مسابقه شکار بزرگ در خارج از قلمروی اروپا، غواصی زیر آب با استفاده از کپسول هوا، قایقرانی در آب های بین المللی با وسیله ای که برای حمل و نقل عمومی مسافر ساخته نشده است، اسب سواری، کوهنوردی، غار نوردی، مشت زنی، کشتی به هر شیوه، ورزش های رزمی، چتر بازی، بالن سواری، سقوط آزاد، گلایدینگ و به طور کلی هر گونه ورزش و تفریح که عرفاً خطرناک تلقی می گردد.

۱۱-۱-حضور در رقابت ها و تورنمنت هایی که به وسیله فدراسیون های ورزشی یا سازمان های مشابه برگزار می شوند.

۱۲-۱-اسکی و یا سایر ورزش های مشابه زمستانی و تابستانی خطرناک.

۱۳-۱-اشخاص مقیم دائم و یا دانشجویان خارج از ایران.

۱۴-۱-استفاده از وسایل غیر مجاز ناوگان هوایی برای حمل و نقل عمومی مسافر و همچنین چرخ بال به عنوان مسافر یا خدمه.

۱۵-۱-حوادث ناشی از ریسک های شغلی بیمه گزار که طبق قانون به عنوان حوادث شغلی یا کار قلمداد می شوند.

۲-علاوه بر استثنائات فوق، موارد زیر نیز خارج از شمول این بیمه نامه می باشند:

۱-۲-عوارض یا صدمات جسمانی ناشی از بیماری های مزمن یا بیماری هایی که پیش از تاریخ شروع این بیمه نامه وجود داشته است.

۲-۲-مرگ ناشی از خودکشی و صدمات جسمانی و عواقب ناشی از اقدام به آن.


۳-۲-موارد ناشی از بیماری ها و یا آسیب های ایجاد شده بر اثر مصرف ارادی الکل، مواد سمی، مواد مخدر یا داروهای فاقد نسخه پزشکی و همچنین هر گونه بیماری روانی یا عدم تعادل روحی.

۴-۲-موارد ناشی از امتناع یا تاخیر بیمه گزار یا اشخاص مسئول وی در انتقال به مراکز درمانی پیشنهاد شده به وسیله " شرکت امداد رسان " و مورد توافق بخش پزشکی آن.

۵-۲-درمان های توانبخش.

۶-۲-پروتز، وسایل کمک ارتوپدی یا ارتودنسی و همچنین عینک.

۷-۲-موارد ناشی از حاملگی و زایمان و عوارض ناشی از آن و یا سقط جنین.

<p>تاریخ آخرین ویرایش: ۱۳۹۴/۰۲/۰۵ کد مدرک: PI-0104-01/01 صفحه: ۸ از ۲۲ صفحه</p>	<p>دستورالعمل صدور و پرداخت خسارت در بیمه های مسافران عازم به خارج از کشور</p>	 بیمه ملت
---	---	--

۸-۲- موارد ناشی از باری که به خوبی بسته بندی یا شناسایی نشده و همچنین بار شکننده و یا موارد فاسد شدنی.

۹-۲- مساعدت یا جبران خسارت برای حوادث واقع شده در طول سفر، در هر یک از شرایط زیر:

الف- پیش از شروع اعتبار بیمه نامه.

ب- با هدف انجام معالجات پزشکی.

پ- پس از تشخیص یک بیماری صعب العلاج.

۱۰-۲- هزینه هایی که در کشور محل اقامت بیمه گزار پیش آید، هزینه هایی که در خارج از چارچوب اجرای بیمه انجام گیرد و در هر صورت، هزینه هایی که پس از انقضای تاریخ بیمه نامه و یا پس از گذشت ۹۲ روز متوالی از تاریخ شروع بیمه نامه، صرفنظر از مفاد بندهای ضمیمه یا مندرجات شرایط خصوصی بیمه نامه، توسط بیمه گزار تقبل گردد.

۳- "شرکت امداد رسان" در صورتی که به دلیل قوای قهریه نتواند هر یک از خدماتی را که به طور اخص در این بیمه نامه در نظر گرفته شده به مرحله عمل در آورد، از مسئولیت مبرا می باشد.

۴. شرح روش اجرایی

۴.۱. صدور

گام ۱: نماینده یا بازاریاب صادر کننده بیمه نامه، باید بیمه نامه را با استفاده از مشخصات گذرنامه بیمه شده، از طریق سیستم صدور بیمه نامه مسافران خارج از کشور صادر نماید.

گام ۲: نماینده موظف است بیمه گزار را با پوشش های هر منطقه که پیوست دستورالعمل می باشد آشنا نماید. پوشش های مناطق مختلف یکسان نمی باشد.

گام ۳: نماینده می بایست پرینت بیمه نامه را بر روی اوراق مخصوص این بیمه نامه و در سایز A4 گرفته و از چهار نسخه یکسان بیمه نامه، دو نسخه از بیمه نامه را همراه با شرایط عمومی ضمیمه آن به بیمه شده تحویل داده و سایر نسخ را همراه با فرم پیشنهادی امضا شده توسط بیمه گزار و رسید وصول حق بیمه نزد خود بایگانی نماید.

گام ۴: نماینده موظف است حق بیمه صدور را حداکثر ظرف مدت ۴۸ ساعت به حساب شرکت بیمه ملت واریز نماید.

نکته: جهت یادگیری نحوه صدور بیمه نامه مسافران خارج از کشور، CD آموزشی مربوط به بیمه های اداره عمر و حوادث را مشاهده فرمائید.

۳.۲. نحوه فسخ بیمه نامه

در صورت عدم صدور ویزا از طرف سفارتخانه کشور مقصد، بیمه گزار می تواند نسبت به فسخ بیمه نامه اقدام نماید که در این مورد لازم است در خواست فسخ بیمه نامه به همراه اصل نسخ بیمه نامه و گواهی سفارت را برای بیمه گر ارسال نماید که پس از بررسی های لازم، بدون کسر مبلغ، حق بیمه به بیمه گزار برگشت داده خواهد شد. و لیکن

چنانچه فسخ بیمه نامه بعلت انصراف بیمه گزار از مسافرت باشد، اصل نسخ بیمه نامه و کپی تمام صفحات گذرنامه مورد نیاز است که با کسر مبلغ ۱۰۰,۰۰۰ ریال، مانده حق بیمه به بیمه گزار مسترد خواهد شد. امکان فسخ بیمه نامه پس از صدور ویزا وجود نخواهد داشت. چنانچه بیمه گزار پس از صدور ویزا قصد خروج از کشور را به هر دلیل نداشته باشد جهت فسخ بیمه نامه باید تا پایان مدت ویزا صبر نماید.

نکته مهم: حداکثر زمان درخواست فسخ بیمه نامه، سه ماه از تاریخ صدور بیمه نامه خواهد بود و پس از آن، امکان فسخ بیمه نامه وجود ندارد. در خصوص فسخ بیمه نامه علیرغم صدور ویزا، مدت سه ماه پس از پایان اعتبار ویزا آغاز خواهد شد.

۳,۳. پرداخت خسارت

نمایندگان محترم صدور بایستی در زمان صدور بیمه نامه، به بیمه شده این موضوع را اطلاع دهند که چنانچه در طول سفر دچار خسارت شدند حداکثر ظرف مدت یک هفته و قبل از بازگشت به ایران با شماره تماس های موجود در شرایط عمومی بیمه نامه که به صورت اپراتورهای شبانه روزی و مسلط به دو زبان فارسی و انگلیسی هستند با شرکت ریز شوتز تماس گرفته و اعلام خسارت نمایند. شرکت ریز شوتز راهنمایی و خدمات لازم را به زیان دیده ارائه خواهد نمود.

مدارک مورد نیاز جهت تشکیل پرونده:

۱- گذرنامه (ذکر شماره گذرنامه)


۲- بیمه نامه درمان مسافران عازم به خارج از کشور (ذکر شماره بیمه نامه).

۳- نام و مشخصات کامل حادثه دیده و نام کامل بیمه گزار اصلی.

۴- محل دقیق اقامت در طی مسافرت (شامل هتل، شهر، آدرس و شماره تلفن)

۵. مدارک مرتبط

- مناطق و حق بیمه های بیمه نامه مسافران عازم به خارج از کشور
- نمونه بیمه نامه مسافران عازم به خارج از کشور
- پوشش های هر منطقه

تاریخ آخرین ویرایش: ۱۳۹۴/۰۲/۰۵ کد مدرک: PI-0104-01/01 صفحه: ۱۰ از ۲۲ صفحه	دستورالعمل صدور و پرداخت خسارت در بیمه های مسافران عازم به خارج از کشور	 بیمه ملت
---	--	--

مناطق مختلف تحت پوشش

مناطق مختلف تحت پوشش همراه با حق بیمه های جدید به شرح جداول ذیل ارائه می گردد:


۱- منطقه یک (Worldwide)

منظور از منطقه یک همه کشورهای جهان می باشد. سقف تعهدات بیمه ای در این منطقه ۵۰,۰۰۰ یورو بشرح مندرج در جدول شماره زیر می باشد:

	تا ۱۲ سال	۱۳ تا ۶۵ سال	۶۶ تا ۷۰ سال	۷۱ تا ۷۵ سال	۷۶ تا ۸۰ سال	۸۱ تا ۸۵ سال
۱ الی ۷ روز	۱۸۹,۰۰۰	۳۷۸,۰۰۰	۵۶۷,۰۰۰	۷۵۶,۰۰۰	۹۴۵,۰۰۰	۱,۱۳۴,۰۰۰
۸ الی ۱۵ روز	۳۷۸,۰۰۰	۷۵۶,۰۰۰	۱,۱۳۴,۰۰۰	۱,۵۱۲,۰۰۰	۱,۸۹۰,۰۰۰	۲,۲۶۸,۰۰۰
۱۶ الی ۲۳ روز	۴۶۴,۰۰۰	۹۲۸,۰۰۰	۱,۳۹۳,۰۰۰	۱,۸۵۷,۰۰۰	۲,۳۲۲,۰۰۰	۲,۷۸۶,۰۰۰
۲۴ الی ۳۱ روز	۵۰۲,۰۰۰	۱,۰۰۴,۰۰۰	۱,۵۰۶,۰۰۰	۲,۰۰۸,۰۰۰	۲,۵۱۱,۰۰۰	۳,۰۱۳,۰۰۰
۳۲ الی ۴۵ روز	۷۵۶,۰۰۰	۱,۵۱۲,۰۰۰	۲,۲۶۸,۰۰۰	۳,۰۲۴,۰۰۰	۳,۷۸۰,۰۰۰	۴,۵۳۶,۰۰۰
۴۶ الی ۶۲ روز	۸۲۳,۰۰۰	۱,۶۴۷,۰۰۰	۲,۴۷۰,۰۰۰	۳,۲۹۴,۰۰۰	۴,۱۱۷,۰۰۰	۴,۹۴۱,۰۰۰
۶۳ الی ۹۲ روز	۱,۲۵۵,۰۰۰	۲,۵۱۱,۰۰۰	۳,۷۶۶,۰۰۰	۵,۰۲۲,۰۰۰	۶,۲۷۷,۰۰۰	۷,۵۳۳,۰۰۰
۹۳ الی ۱۲۰ روز	۱,۷۵۷,۰۰۰	۳,۵۱۵,۰۰۰	۵,۲۷۳,۰۰۰	۷,۰۳۰,۰۰۰	۸,۷۸۸,۰۰۰	۱۰,۵۴۶,۰۰۰
۱۲۱ الی ۱۴۷ روز	۱,۹۳۳,۰۰۰	۳,۸۶۷,۰۰۰	۵,۸۰۰,۰۰۰	۷,۷۳۳,۰۰۰	۹,۶۶۷,۰۰۰	۱۱,۶۰۱,۰۰۰
۶ ماهه	۲,۳۵۸,۰۰۰	۴,۶۱۶,۰۰۰	۷,۰۷۴,۰۰۰	۹,۴۳۲,۰۰۰	۱۱,۷۹۰,۰۰۰	۱۴,۱۴۸,۰۰۰
یکساله	۳,۹۹۶,۰۰۰	۷,۹۹۲,۰۰۰	۱۱,۹۸۸,۰۰۰	۱۵,۹۸۴,۰۰۰	۱۹,۹۸۰,۰۰۰	۲۳,۹۷۶,۰۰۰

پوشش های منطقه یک:

- هزینه های پزشکی و بستری شدن در بیمارستان تا سقف ۵۰,۰۰۰ یورو و فرانشیز ۲۵ یورو.
- هزینه های فوری دندانپزشکی تا سقف ۴۰۰ یورو و فرانشیز ۲۵ یورو.
- هزینه های تاخیر در حرکت تا سقف ۱۸۰ یورو.
- هزینه های جابجایی یا بازگرداندن بیمه گزار به کشور در طول سفر در اثر بیماری یا حادثه به میزان هزینه های واقعی انجام شده.
- بازگشت اعضای بلافصل خانواده همراه بیمه گزار به کشور به میزان هزینه های واقعی انجام شده.
- سفر اضطراری یکی از اعضای بلافصل بیمه گزار به کشور مبدا به دلیل بستری بودن وی روزانه ۸۵ یورو تا سقف ۸۵۰ یورو.
- هزینه های فقدان گذرنامه، گواهینامه رانندگی و شناسنامه در خارج از کشور تا سقف ۲۰۰ یورو.
- خدمات ارتباطی رایگان.
- بازگشت اضطراری به کشور به دلیل فوت یکی از اعضای بلافصل خانواده به میزان هزینه های واقعی انجام شده.
- تحویل دارو به میزان هزینه های واقعی انجام شده.
- بازگرداندن جسد متوفی به میزان هزینه های واقعی انجام شده.

تاریخ آخرین ویرایش: ۱۳۹۴/۰۲/۰۵ کد مدرک: PI-0104-01/01 صفحه: ۱۱ از ۲۲ صفحه	دستورالعمل صدور و پرداخت خسارت در بیمه های مسافران عازم به خارج از کشور	 بیمه ملت
---	--	--

- حواله تضمینی وجوه نقد تا سقف ۸۵۰ یورو.
- معاضدت حقوقی تا سقف ۱۵۰۰ یورو.
- حواله وجوه نقد تا سقف ۸۵۰ یورو.
- یافتن و ارسال بار و ملزومات شخصی به میزان هزینه های واقعی انجام شده.
- جبران خسارت فقدان بار تحویلی به هواپیما تا سقف ۲۰۰ یورو.
- جبران خسارت تاخیر در ورود بار همراه مسافر تا سقف ۲۵۰ یورو.

۲- منطقه دو (Worldwide Excluding USA & Canada & Australia & Japan)

منظور از منطقه دو همه کشورهای جهان به جزء امریکا، کانادا، استرالیا و ژاپن می باشد. سقف تعهدات ۵۰,۰۰۰ یورو بشرح مندرج در جدول زیر می باشد:

	تا ۱۲ سال	۱۳ تا ۶۵ سال	۶۶ تا ۷۰ سال	۷۱ تا ۷۵ سال	۷۶ تا ۸۰ سال	۸۱ تا ۸۵ سال
۱ الی ۷ روز	۱۲۶,۰۰۰	۲۵۲,۰۰۰	۳۷۸,۰۰۰	۵۰۴,۰۰۰	۶۳۰,۰۰۰	۷۵۶,۰۰۰
۸ الی ۱۵ روز	۲۵۲,۰۰۰	۵۰۴,۰۰۰	۷۵۶,۰۰۰	۱,۰۰۸,۰۰۰	۱,۲۶۰,۰۰۰	۱,۵۱۲,۰۰۰
۱۶ الی ۲۳ روز	۳۰۹,۰۰۰	۶۱۹,۰۰۰	۹۲۸,۰۰۰	۱,۲۳۸,۰۰۰	۱,۵۴۸,۰۰۰	۱,۸۵۷,۰۰۰
۲۴ الی ۳۱ روز	۳۳۴,۰۰۰	۶۶۹,۰۰۰	۱,۰۰۴,۰۰۰	۱,۳۳۹,۰۰۰	۱,۶۷۴,۰۰۰	۲,۰۰۸,۰۰۰
۳۲ الی ۴۵ روز	۵۰۴,۰۰۰	۱,۰۰۸,۰۰۰	۱,۵۱۲,۰۰۰	۲,۰۱۶,۰۰۰	۲,۵۲۰,۰۰۰	۳,۰۲۴,۰۰۰
۴۶ الی ۶۲ روز	۵۴۹,۰۰۰	۱,۰۹۸,۰۰۰	۱,۶۴۷,۰۰۰	۲,۱۹۶,۰۰۰	۲,۷۴۵,۰۰۰	۳,۲۹۴,۰۰۰
۶۳ الی ۹۲ روز	۸۳۷,۰۰۰	۱,۶۷۴,۰۰۰	۲,۵۱۱,۰۰۰	۳,۳۴۸,۰۰۰	۴,۱۸۵,۰۰۰	۵,۰۲۲,۰۰۰
۹۳ الی ۱۲۰ روز	۱,۱۷۱,۰۰۰	۲,۳۴۳,۰۰۰	۳,۵۱۵,۰۰۰	۴,۶۸۷,۰۰۰	۵,۸۵۹,۰۰۰	۷,۰۳۰,۰۰۰
۱۲۱ الی ۱۴۷ روز	۱,۲۸۹,۰۰۰	۲,۵۷۷,۰۰۰	۳,۸۶۷,۰۰۰	۵,۱۵۵,۰۰۰	۶,۴۴۵,۰۰۰	۷,۷۳۳,۰۰۰
۶ ماهه	۱,۷۱۰,۰۰۰	۳,۴۲۰,۰۰۰	۵,۱۳۰,۰۰۰	۶,۸۴۰,۰۰۰	۸,۵۵۰,۰۰۰	۱۰,۲۶۰,۰۰۰
یکساله	۲,۸۹۸,۰۰۰	۵,۷۹۶,۰۰۰	۸,۶۹۴,۰۰۰	۱۱,۵۹۲,۰۰۰	۱۴,۴۹۰,۰۰۰	۱۷,۳۸۸,۰۰۰

پوشش های منطقه دو:

- هزینه های پزشکی و بستری شدن در بیمارستان تا سقف ۵۰,۰۰۰ یورو و فرانشیز ۲۵ یورو.
- هزینه های فوری دندانپزشکی تا سقف ۴۰۰ یورو و فرانشیز ۲۵ یورو.
- هزینه های تاخیر در حرکت تا سقف ۱۸۰ یورو.
- هزینه های جابجایی یا بازگرداندن بیمه گزار به کشور در طول سفر در اثر بیماری یا حادثه به میزان هزینه های واقعی انجام شده.
- بازگشت اعضای بلافصل خانواده همراه بیمه گزار به کشور به میزان هزینه های واقعی انجام شده.
- سفر اضطراری یکی از اعضای بلافصل بیمه گزار به کشور مبدا به دلیل بستری بودن وی روزانه ۸۵ یورو تا سقف ۸۵۰ یورو.
- هزینه های فقدان گذرنامه، گواهینامه رانندگی و شناسنامه در خارج از کشور تا سقف ۲۰۰ یورو.

- خدمات ارتباطی رایگان.
- بازگشت اضطراری به کشور به دلیل فوت یکی از اعضای بلافصل خانواده به میزان هزینه های واقعی انجام شده.
- تحویل دارو به میزان هزینه های واقعی انجام شده.
- بازگرداندن جسد متوفی به میزان هزینه های واقعی انجام شده.
- حواله تضمینی وجوه نقد تا سقف ۸۵۰ یورو.
- معاضدت حقوقی تا سقف ۱۵۰۰ یورو.
- حواله وجوه نقد تا سقف ۸۵۰ یورو.
- یافتن و ارسال بار و ملزومات شخصی به میزان هزینه های واقعی انجام شده.
- جبران خسارت فقدان بار تحویلی به هواپیما تا سقف ۲۰۰ یورو.
- جبران خسارت تاخیر در ورود بار همراه مسافر تا سقف ۲۵۰ یورو.

۳- منطقه سه (Middle east & African countries & Turkey)


منظور از منطقه سه، کشورهای خاورمیانه و کشورهای افریقایی و کشور ترکیه است. کشورهای خاورمیانه در این منطقه شامل: سودان، عربستان، یمن، سوریه، اردن، امارات، لبنان، فلسطین، کویت، عمان، قطر و بحرین می باشد. میزان سقف تعهدات بیمه ای در این منطقه ۱۰,۰۰۰ یورو بشرح مندرج در جدول زیر می باشد.

	تا ۱۲ سال	۱۳ تا ۶۵ سال	۶۶ تا ۷۰ سال	۷۱ تا ۷۵ سال	۷۶ تا ۸۰ سال	۸۱ تا ۸۵ سال
۱ الی ۷ روز	۶۵,۰۰۰	۱۰۰,۰۰۰	۱۸۸,۰۰۰	۲۷۶,۰۰۰	۳۴۵,۰۰۰	۴۱۴,۰۰۰
۸ الی ۱۵ روز	۹۰,۰۰۰	۱۳۵,۰۰۰	۲۶۰,۰۰۰	۵۴۰,۰۰۰	۶۷۵,۰۰۰	۷۱۰,۰۰۰
۱۶ الی ۲۳ روز	۱۱۰,۰۰۰	۱۸۰,۰۰۰	۳۳۰,۰۰۰	۶۴۲,۰۰۰	۸۰۲,۰۰۰	۹۶۳,۰۰۰
۲۴ الی ۳۱ روز	۱۵۰,۰۰۰	۲۵۰,۰۰۰	۴۰۰,۰۰۰	۶۷۲,۰۰۰	۸۴۰,۰۰۰	۱,۰۰۸,۰۰۰
۳۲ الی ۴۵ روز	۲۷۰,۰۰۰	۳۸۵,۰۰۰	۶۵۰,۰۰۰	۱,۱۴۰,۰۰۰	۱,۴۲۵,۰۰۰	۱,۷۱۰,۰۰۰
۴۶ الی ۶۲ روز	۲۹۴,۰۰۰	۴۹۰,۰۰۰	۸۰۰,۰۰۰	۱,۱۷۶,۰۰۰	۱,۴۷۰,۰۰۰	۱,۷۶۴,۰۰۰
۶۳ الی ۹۲ روز	۴۲۰,۰۰۰	۷۰۰,۰۰۰	۱,۱۵۰,۰۰۰	۱,۶۸۰,۰۰۰	۲,۱۰۰,۰۰۰	۲,۵۲۰,۰۰۰
۹۳ الی ۱۲۰ روز	۵۸۸,۰۰۰	۹۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	۲,۳۵۲,۰۰۰	۲,۹۴۰,۰۰۰	۳,۵۲۸,۰۰۰
۱۲۱ الی ۱۴۷ روز	۸۸۲,۰۰۰	۱,۷۶۴,۰۰۰	۲,۶۴۶,۰۰۰	۳,۵۲۸,۰۰۰	۴,۴۱۰,۰۰۰	۵,۲۹۲,۰۰۰
۶ ماهه	۱,۰۵۸,۰۰۰	۲,۱۱۶,۰۰۰	۳,۱۷۵,۰۰۰	۴,۲۳۳,۰۰۰	۵,۲۹۲,۰۰۰	۶,۳۵۰,۰۰۰
یکساله	۱,۷۹۹,۰۰۰	۳,۵۹۸,۰۰۰	۵,۳۹۷,۰۰۰	۷,۱۹۷,۰۰۰	۸,۹۹۳,۰۰۰	۱۰,۷۹۵,۰۰۰

پوشش های منطقه سه:

- هزینه های پزشکی و بستری شدن در بیمارستان تا سقف ۱۰,۰۰۰ یورو و فرانشیز ۲۵ یورو.
- هزینه های فوری دندانپزشکی تا سقف ۴۰۰ یورو و فرانشیز ۲۵ یورو.

- هزینه های تاخیر در حرکت تا سقف ۱۸۰ یورو.
- هزینه های جابجایی یا بازگرداندن بیمه گزار به کشور در طول سفر در اثر بیماری یا حادثه به میزان هزینه های واقعی انجام شده.
- بازگشت اعضای بلافصل خانواده همراه بیمه گزار به کشور به میزان هزینه های واقعی انجام شده.
- سفر اضطراری یکی از اعضای بلافصل بیمه گزار به کشور مبدا به دلیل بستری بودن وی روزانه ۸۵ یورو تا سقف ۸۵۰ یورو.
- هزینه های فقدان گذرنامه، گواهینامه رانندگی و شناسنامه در خارج از کشور تا سقف ۲۰۰ یورو.
- خدمات ارتباطی رایگان.
- بازگشت اضطراری به کشور به دلیل فوت یکی از اعضای بلافصل خانواده به میزان هزینه های واقعی انجام شده.
- تحویل دارو به میزان هزینه های واقعی انجام شده.
- بازگرداندن جسد متوفی به میزان هزینه های واقعی انجام شده.
- حواله تضمینی وجوه نقد تا سقف ۸۵۰ یورو.
- معاضدت حقوقی تا سقف ۱۵۰۰ یورو.
- حواله وجوه نقد تا سقف ۸۵۰ یورو.
- یافتن و ارسال بار و ملزومات شخصی به میزان هزینه های واقعی انجام شده.
- جبران خسارت فقدان بار تحویلی به هواپیما تا سقف ۲۰۰ یورو.
- جبران خسارت تاخیر در ورود بار همراه مسافر تا سقف ۱۰۰ یورو.

تاریخ آخرین ویرایش: ۱۳۹۴/۰۲/۰۵ کد مدرک: PI-0104-01/01 صفحه: ۱۴ از ۲۲ صفحه	دستورالعمل صدور و پرداخت خسارت در بیمه های مسافران عازم به خارج از کشور	 بیمه ملت
---	--	--

۴- منطقه چهار (GCC)

منظور از منطقه چهار، کشورهای حاشیه خلیج فارس شامل: بحرین، کویت، عمان، عربستان سعودی، قطر و امارات متحده عربی می باشد. سقف تعهدات بیمه ای در این منطقه نیز ۱۰,۰۰۰ یورو و حق بیمه مربوط به این منطقه بشرح و تفکیک مندرج در جدول زیر می باشد.

	تا ۱۲ سال	۱۳ تا ۶۵ سال	۶۶ تا ۷۰ سال	۷۱ تا ۷۵ سال	۷۶ تا ۸۰ سال	۸۱ تا ۸۵ سال
۱ الی ۷ روز	۵۷,۰۰۰	۱۱۵,۰۰۰	۱۷۲,۰۰۰	۲۳۰,۰۰۰	۲۸۸,۰۰۰	۳۴۵,۰۰۰
۸ الی ۱۵ روز	۱۱۳,۰۰۰	۲۲۶,۰۰۰	۳۴۰,۰۰۰	۴۵۳,۰۰۰	۵۶۷,۰۰۰	۶۸۰,۰۰۰
۱۶ الی ۲۳ روز	۱۳۳,۰۰۰	۲۶۶,۰۰۰	۳۹۹,۰۰۰	۵۳۲,۰۰۰	۶۶۶,۰۰۰	۷۹۹,۰۰۰
۲۴ الی ۳۱ روز	۱۴۰,۰۰۰	۲۸۰,۰۰۰	۴۲۱,۰۰۰	۵۶۱,۰۰۰	۷۰۲,۰۰۰	۸۴۲,۰۰۰
۳۲ الی ۴۵ روز	۲۳۷,۰۰۰	۴۷۵,۰۰۰	۷۱۲,۰۰۰	۹۵۰,۰۰۰	۱,۱۸۸,۰۰۰	۱,۴۲۵,۰۰۰
۴۶ الی ۶۲ روز	۲۴۴,۰۰۰	۴۸۹,۰۰۰	۷۳۴,۰۰۰	۹۷۹,۰۰۰	۱,۲۲۴,۰۰۰	۱,۴۶۸,۰۰۰
۶۳ الی ۹۲ روز	۳۵۱,۰۰۰	۷۰۲,۰۰۰	۱,۰۵۳,۰۰۰	۱,۴۰۴,۰۰۰	۱,۷۵۵,۰۰۰	۲,۱۰۶,۰۰۰
۹۳ الی ۱۲۰ روز	۴۹۱,۰۰۰	۹۸۲,۰۰۰	۱,۴۷۴,۰۰۰	۱,۹۶۵,۰۰۰	۲,۴۵۷,۰۰۰	۲,۹۴۸,۰۰۰
۱۲۱ الی ۱۴۷ روز	۵۴۰,۰۰۰	۱,۰۸۱,۰۰۰	۱,۶۲۱,۰۰۰	۲,۱۶۲,۰۰۰	۲,۷۰۲,۰۰۰	۳,۲۴۳,۰۰۰
۶ ماهه	۶۴۸,۰۰۰	۱,۲۹۷,۰۰۰	۱,۹۴۵,۰۰۰	۲,۵۹۴,۰۰۰	۳,۲۴۳,۰۰۰	۳,۸۹۱,۰۰۰
یکساله	۱,۱۰۲,۰۰۰	۲,۲۰۵,۰۰۰	۳,۳۰۸,۰۰۰	۴,۴۱۰,۰۰۰	۵,۵۱۳,۰۰۰	۶,۶۱۶,۰۰۰

پوشش های منطقه چهار:

- هزینه های پزشکی و بستری شدن در بیمارستان تا سقف ۱۰,۰۰۰ یورو و فرانشیز ۲۵ یورو.
- هزینه های فوری دندانپزشکی تا سقف ۴۰۰ یورو و فرانشیز ۲۵ یورو.
- هزینه های تاخیر در حرکت تا سقف ۱۸۰ یورو.
- هزینه های جابجایی یا بازگرداندن بیمه گزار به کشور در طول سفر در اثر بیماری یا حادثه به میزان هزینه های واقعی انجام شده.
- بازگشت اعضای بلافصل خانواده همراه بیمه گزار به کشور به میزان هزینه های واقعی انجام شده.
- سفر اضطراری یکی از اعضای بلافصل بیمه گزار به کشور مبدا به دلیل بستری بودن وی روزانه ۸۵ یورو تا سقف ۸۵۰ یورو.
- هزینه های فقدان گذرنامه، گواهینامه رانندگی و شناسنامه در خارج از کشور تا سقف ۲۰۰ یورو.
- خدمات ارتباطی رایگان.
- بازگشت اضطراری به کشور به دلیل فوت یکی از اعضای بلافصل خانواده به میزان هزینه های واقعی انجام شده.
- تحویل دارو به میزان هزینه های واقعی انجام شده.
- بازگرداندن جسد متوفی به میزان هزینه های واقعی انجام شده.
- حواله تضمینی وجوه نقد تا سقف ۸۵۰ یورو.

- معاضدت حقوقی تا سقف ۱۵۰۰ یورو.
- حواله وجوه نقد تا سقف ۸۵۰ یورو.
- یافتن و ارسال بار و ملزومات شخصی به میزان هزینه های واقعی انجام شده.
- جبران خسارت فقدان بار تحویلی به هواپیما تا سقف ۲۰۰ یورو.
- جبران خسارت تاخیر در ورود بار همراه مسافر تا سقف ۲۵۰ یورو.

۵- منطقه پنج (Iraq)

منظور از منطقه پنج، صرفاً کشور عراق می باشد. با مسافرت به کشور عراق و انتخاب این گزینه محدودیت زمانی حداکثر ۳۱ روز وجود دارد. حداکثر تعهدات بیمه ای در این منطقه ۱۰,۰۰۰ یورو و حق بیمه مربوط به این منطقه بشرح و تفکیک مندرج در جدول زیر می باشد:

	تا ۱۲ سال	۱۳ تا ۶۵ سال	۶۶ تا ۷۰ سال	۷۱ تا ۷۵ سال	۷۶ تا ۸۰ سال	۸۱ تا ۸۵ سال
۱ الی ۷ روز	۶۰,۰۰۰	۱۲۰,۰۰۰	۱۸۰,۰۰۰	۲۴۰,۰۰۰	۳۰۰,۰۰۰	۳۶۰,۰۰۰
۸ الی ۱۲ روز	۱۲۰,۰۰۰	۲۴۰,۰۰۰	۳۶۰,۰۰۰	۴۸۰,۰۰۰	۶۰۰,۰۰۰	۷۲۰,۰۰۰
۱۳ الی ۲۳ روز	۲۲۸,۰۰۰	۴۵۶,۰۰۰	۶۸۴,۰۰۰	۹۱۲,۰۰۰	۱,۱۴۰,۰۰۰	۱,۳۶۸,۰۰۰
۲۴ الی ۳۱ روز	۴۳۳,۰۰۰	۸۶۶,۰۰۰	۱,۲۹۹,۰۰۰	۱,۷۳۲,۰۰۰	۲,۱۶۶,۰۰۰	۲,۵۹۹,۰۰۰

پوشش های منطقه پنج:

- هزینه های پزشکی و بستری شدن در بیمارستان تا سقف ۱۰,۰۰۰ یورو و فرانشیز ۲۵ یورو.
- هزینه های فوری دندانپزشکی تا سقف ۴۰۰ یورو و فرانشیز ۲۵ یورو.
- هزینه های جابجایی یا بازگرداندن بیمه گزار به کشور در طول سفر در اثر بیماری یا حادثه به میزان هزینه های واقعی انجام شده.
- بازگشت اعضای بلافصل خانواده همراه بیمه گزار به کشور به میزان هزینه های واقعی انجام شده.
- خدمات ارتباطی رایگان.
- تحویل دارو به میزان هزینه های واقعی انجام شده.
- جبران خسارت فقدان بار تحویلی به هواپیما تا سقف ۲۰۰ یورو.

۶- منطقه شش (Al hajj)

منظور از منطقه شش، صرفاً طرح مخصوص پوشش حجاج می باشد. این طرح شامل حج واجب و عمره می باشد. با مسافرت به کشور عربستان و انتخاب این گزینه محدودیت زمانی حداکثر ۹۲ روز وجود دارد. حداکثر تعهدات بیمه ای در این منطقه ۱۰,۰۰۰ یورو و حق بیمه مربوط به این منطقه بشرح و تفکیک مندرج در جدول زیر می باشد:

	تا ۱۲ سال	۱۳ تا ۶۵ سال	۶۶ تا ۷۰ سال	۷۱ تا ۷۵ سال	۷۶ تا ۸۰ سال	۸۱ تا ۸۵ سال
۱ الی ۷ روز	۵۷,۰۰۰	۱۱۵,۰۰۰	۱۷۲,۰۰۰	۲۳۰,۰۰۰	۲۸۸,۰۰۰	۳۴۵,۰۰۰
۸ الی ۱۵ روز	۱۱۳,۰۰۰	۲۲۶,۰۰۰	۳۴۰,۰۰۰	۴۵۳,۰۰۰	۵۶۷,۰۰۰	۶۸۰,۰۰۰
۱۶ الی ۲۳ روز	۱۳۳,۰۰۰	۲۶۶,۰۰۰	۳۹۹,۰۰۰	۵۳۲,۰۰۰	۶۶۶,۰۰۰	۷۹۹,۰۰۰
۲۴ الی ۳۱ روز	۱۴۰,۰۰۰	۲۸۰,۰۰۰	۴۲۱,۰۰۰	۵۶۱,۰۰۰	۷۰۲,۰۰۰	۸۴۲,۰۰۰
۳۲ الی ۴۵ روز	۲۳۷,۰۰۰	۴۷۵,۰۰۰	۷۱۲,۰۰۰	۹۵۰,۰۰۰	۱,۱۸۸,۰۰۰	۱,۴۲۵,۰۰۰
۴۶ الی ۶۲ روز	۲۴۴,۰۰۰	۴۸۹,۰۰۰	۷۳۴,۰۰۰	۹۷۹,۰۰۰	۱,۲۲۴,۰۰۰	۱,۴۶۸,۰۰۰
۶۳ الی ۹۲ روز	۳۵۱,۰۰۰	۷۰۲,۰۰۰	۱,۰۵۳,۰۰۰	۱,۴۰۴,۰۰۰	۱,۷۵۵,۰۰۰	۲,۱۰۶,۰۰۰

پوشش های منطقه شش:

- هزینه های پزشکی و بستری شدن در بیمارستان تا سقف ۱۰,۰۰۰ یورو و فرانشیز ۲۵ یورو.
- هزینه های فوری دندانپزشکی تا سقف ۴۰۰ یورو و فرانشیز ۲۵ یورو.
- هزینه های تاخیر در حرکت تا سقف ۱۸۰ یورو.
- هزینه های جابجایی یا بازگرداندن بیمه گزار به کشور در طول سفر در اثر بیماری یا حادثه به میزان هزینه های واقعی انجام شده.
- بازگشت اعضای بلافصل خانواده همراه بیمه گزار به کشور به میزان هزینه های واقعی انجام شده.
- سفر اضطراری یکی از اعضای بلافصل بیمه گزار به کشور مبدا به دلیل بستری بودن وی روزانه ۸۵ یورو تا سقف ۸۵۰ یورو.
- هزینه های فقدان گذرنامه، گواهینامه رانندگی و شناسنامه در خارج از کشور تا سقف ۲۰۰ یورو.
- خدمات ارتباطی رایگان.
- بازگشت اضطراری به کشور به دلیل فوت یکی از اعضای بلافصل خانواده به میزان هزینه های واقعی انجام شده.
- تحویل دارو به میزان هزینه های واقعی انجام شده.
- بازگرداندن جسد متوفی به میزان هزینه های واقعی انجام شده.
- حواله تضمینی وجوه نقد تا سقف ۸۵۰ یورو.
- معاضدت حقوقی تا سقف ۱۵۰۰ یورو.
- حواله وجوه نقد تا سقف ۸۵۰ یورو.
- یافتن و ارسال بار و ملزومات شخصی به میزان هزینه های واقعی انجام شده.

- جبران خسارت فقدان بار تحویلی به هواپیما تا سقف ۲۰۰ یورو.
- جبران خسارت تاخیر در ورود بار همراه مسافر تا سقف ۱۰۰ یورو.

۷ و ۸- منطقه هفت و هشت (Schengen & Schengen Gold)

در این مورد، منظور ۲۸ کشور عضو شینگن می باشد. که عبارتند از: آلمان، ایتالیا، فرانسه، اسپانیا، پرتغال، هلند، بلژیک، سوئد، نروژ، لوکزامبورگ، فنلاند، دانمارک، لیتوانی، لتونی، لهستان، مجارستان، اتریش، استونی، اسلواکی، اسلوانی، چک، ایسلند، مالت، یونان، قبرس، بلغارستان، رومانی و سوئیس. حداکثر تعهدات بیمه ای در این منطقه برای بیمه نامه های شینگن ۳۰,۰۰۰ یورو و برای بیمه نامه های شینگن طلائی ۵۰,۰۰۰ یورو و حق بیمه مربوط به این مناطق بشرح و تفکیک مندرج در جداول زیر می باشد:

*شینگن

	تا ۱۲ سال	۱۳ تا ۶۵ سال	۶۶ تا ۷۰ سال	۷۱ تا ۷۵ سال	۷۶ تا ۸۰ سال	۸۱ تا ۸۵ سال
۱ الی ۷ روز	۸۵,۰۰۰	۱۷۰,۰۰۰	۲۵۶,۰۰۰	۳۴۱,۰۰۰	۴۲۷,۰۰۰	۵۱۲,۰۰۰
۸ الی ۱۵ روز	۱۷۱,۰۰۰	۳۴۴,۰۰۰	۵۱۶,۰۰۰	۶۸۸,۰۰۰	۸۵۹,۰۰۰	۱,۰۳۲,۰۰۰
۱۶ الی ۲۳ روز	۲۰۰,۰۰۰	۴۰۰,۰۰۰	۶۰۱,۰۰۰	۸۰۱,۰۰۰	۱,۰۰۲,۰۰۰	۱,۲۰۲,۰۰۰
۲۴ الی ۳۱ روز	۲۱۰,۰۰۰	۴۲۰,۰۰۰	۶۳۱,۰۰۰	۸۴۱,۰۰۰	۱,۰۵۲,۰۰۰	۱,۲۶۲,۰۰۰
۳۲ الی ۴۵ روز	۳۲۹,۰۰۰	۶۵۸,۰۰۰	۹۸۷,۰۰۰	۱,۳۱۶,۰۰۰	۱,۶۴۶,۰۰۰	۱,۹۷۵,۰۰۰
۴۶ الی ۶۲ روز	۳۶۸,۰۰۰	۷۳۷,۰۰۰	۱,۱۰۶,۰۰۰	۱,۴۷۵,۰۰۰	۱,۸۴۴,۰۰۰	۲,۲۱۲,۰۰۰
۶۳ الی ۹۲ روز	۵۲۳,۰۰۰	۱,۰۴۷,۰۰۰	۱,۵۷۰,۰۰۰	۲,۰۹۳,۰۰۰	۲,۶۱۷,۰۰۰	۳,۱۴۰,۰۰۰
۹۳ الی ۱۲۰ روز	۷۳۲,۰۰۰	۱,۴۶۵,۰۰۰	۲,۱۹۸,۰۰۰	۲,۹۳۱,۰۰۰	۳,۶۶۴,۰۰۰	۴,۳۹۷,۰۰۰
۱۲۱ الی ۱۴۷ روز	۸۰۶,۰۰۰	۱,۶۱۲,۰۰۰	۲,۴۱۸,۰۰۰	۳,۲۲۴,۰۰۰	۴,۰۳۰,۰۰۰	۴,۸۳۶,۰۰۰
۶ ماهه	۹۷۷,۰۰۰	۱,۹۵۵,۰۰۰	۲,۹۳۳,۰۰۰	۳,۹۱۰,۰۰۰	۴,۸۸۸,۰۰۰	۵,۸۶۵,۰۰۰
یکساله	۱,۶۶۰,۰۰۰	۳,۳۲۱,۰۰۰	۴,۹۸۲,۰۰۰	۶,۶۴۲,۰۰۰	۸,۳۰۳,۰۰۰	۹,۹۶۴,۰۰۰

*شینگن طلائی

	تا ۱۲ سال	۱۳ تا ۶۵ سال	۶۶ تا ۷۰ سال	۷۱ تا ۷۵ سال	۷۶ تا ۸۰ سال	۸۱ تا ۸۵ سال
۱ الی ۷ روز	۱۱۳,۰۰۰	۲۲۷,۰۰۰	۳۴۱,۰۰۰	۴۵۵,۰۰۰	۵۶۹,۰۰۰	۶۸۳,۰۰۰
۸ الی ۱۵ روز	۲۲۹,۰۰۰	۴۵۸,۰۰۰	۶۸۸,۰۰۰	۹۱۷,۰۰۰	۱,۱۴۶,۰۰۰	۱,۳۷۶,۰۰۰
۱۶ الی ۲۳ روز	۲۶۷,۰۰۰	۵۳۴,۰۰۰	۸۰۱,۰۰۰	۱,۰۶۹,۰۰۰	۱,۳۳۶,۰۰۰	۱,۶۰۳,۰۰۰
۲۴ الی ۳۱ روز	۲۸۰,۰۰۰	۵۶۱,۰۰۰	۸۴۱,۰۰۰	۱,۱۲۲,۰۰۰	۱,۴۰۲,۰۰۰	۱,۶۸۳,۰۰۰
۳۲ الی ۴۵ روز	۴۳۸,۰۰۰	۸۷۷,۰۰۰	۱,۳۱۶,۰۰۰	۱,۷۵۵,۰۰۰	۲,۱۹۴,۰۰۰	۲,۶۳۳,۰۰۰
۴۶ الی ۶۲ روز	۴۹۱,۰۰۰	۹۸۳,۰۰۰	۱,۴۷۵,۰۰۰	۱,۹۶۶,۰۰۰	۲,۴۵۸,۰۰۰	۲,۹۵۰,۰۰۰
۶۳ الی ۹۲ روز	۷۲۱,۰۰۰	۱,۳۹۵,۰۰۰	۲,۰۹۳,۰۰۰	۲,۷۹۱,۰۰۰	۳,۴۸۹,۰۰۰	۴,۱۸۷,۰۰۰
۹۳ الی ۱۲۰ روز	۹۷۷,۰۰۰	۱,۹۵۴,۰۰۰	۲,۹۳۱,۰۰۰	۳,۹۰۸,۰۰۰	۴,۸۸۵,۰۰۰	۵,۸۶۲,۰۰۰

۱۲۱ الی ۱۴۷ روز	۱,۰۷۴,۰۰۰	۲,۱۴۹,۰۰۰	۳,۲۲۴,۰۰۰	۴,۲۹۹,۰۰۰	۵,۳۷۴,۰۰۰	۶,۴۴۹,۰۰۰
۶ ماهه	۱,۳۰۳,۰۰۰	۲,۶۰۷,۰۰۰	۳,۹۱۰,۰۰۰	۵,۲۱۴,۰۰۰	۶,۵۱۷,۰۰۰	۷,۸۲۱,۰۰۰
یکساله	۲,۲۱۴,۰۰۰	۴,۴۲۸,۰۰۰	۶,۶۴۲,۰۰۰	۸,۸۵۷,۰۰۰	۱۱,۰۷۱,۰۰۰	۱۳,۲۸۵,۰۰۰

پوشش های منطقه های هفت و هشت :

- هزینه های پزشکی و بستری شدن در بیمارستان تا سقف ۳۰,۰۰۰ یورو برای شینگن و ۵۰,۰۰۰ یورو برای شینگن طلایی و فرانسیز ۲۵ یورو.
- هزینه های فوری دندانپزشکی تا سقف ۲۰۰ یورو و فرانسیز ۲۵ یورو.
- هزینه های فقدان گذرنامه، گواهینامه رانندگی و شناسنامه در خارج از کشور تا سقف ۱۵۰ یورو.
- خدمات ارتباطی رایگان.
- تحویل دارو به میزان هزینه های واقعی انجام شده.
- حواله تضمینی وجوه نقد تا سقف ۶۵۰ یورو.
- معاضدت حقوقی تا سقف ۷۰۰ یورو.
- حواله وجوه نقد تا سقف ۶۵۰ یورو.
- یافتن و ارسال بار و ملزومات شخصی به میزان هزینه های واقعی انجام شده.
- جبران خسارت فقدان بار تحویلی به هواپیما تا سقف ۲۰۰ یورو.
- جبران خسارت تاخیر در ورود بار همراه مسافر تا سقف ۱۰۰ یورو.

۹- منطقه نه (Student Plan Worldwide)

منظور دانشجویانی هستند که برای تحصیل وارد کشورهای منطقه یک (همه کشورهای جهان) می شوند. از نظر زمانی برای دو دوره شش ماهه و یکساله قابل صدور است. حداکثر تعهدات بیمه ای در این مورد ۵۰,۰۰۰ یورو مطابق جدول زیر می باشد:

	تا ۱۲ سال	۱۳ تا ۶۵ سال	۶۶ تا ۷۰ سال	۷۱ تا ۷۵ سال	۷۶ تا ۸۰ سال	۸۱ تا ۸۵ سال
شش ماهه	۳,۸۸۸,۰۰۰	۷,۷۷۶,۰۰۰	۱۱,۶۶۴,۰۰۰	۱۵,۵۵۲,۰۰۰	۱۹,۴۴۰,۰۰۰	۲۳,۳۲۸,۰۰۰
یکساله	۵,۸۵۰,۰۰۰	۱۱,۷۰۰,۰۰۰	۱۷,۵۵۰,۰۰۰	۲۳,۴۰۰,۰۰۰	۲۹,۲۵۰,۰۰۰	۳۵,۱۰۰,۰۰۰

۱۰- منطقه ده (Student Plan Worldwide Excluding USA & Canada & Australia & Japan)

منظور دانشجویانی هستند که برای تحصیل وارد کشورهای منطقه دو (همه کشورهای جهان به جزء امریکا، کانادا، ژاپن و استرالیا) می شوند. از نظر زمانی بیمه نامه در دو دوره زمانی شش ماهه و یکساله قابل صدور و حداکثر تعهدات بیمه ای در این مورد ۵۰,۰۰۰ یورو مطابق جدول زیر می باشد:

	تا ۱۲ سال	۱۳ تا ۶۵ سال	۶۶ تا ۷۰ سال	۷۱ تا ۷۵ سال	۷۶ تا ۸۰ سال	۸۱ تا ۸۵ سال
شش ماهه	۳,۶۰۰,۰۰۰	۷,۲۰۰,۰۰۰	۱۰,۸۰۰,۰۰۰	۱۴,۴۰۰,۰۰۰	۱۸,۰۰۰,۰۰۰	۲۱,۶۰۰,۰۰۰
یکساله	۵,۴۹۰,۰۰۰	۱۰,۹۸۰,۰۰۰	۱۶,۴۷۰,۰۰۰	۲۱,۹۶۰,۰۰۰	۲۷,۴۵۰,۰۰۰	۳۲,۹۴۰,۰۰۰

پوشش های دانشجویی (مناطق نه و ده):

- هزینه های پزشکی و بستری شدن در بیمارستان تا سقف ۵۰,۰۰۰ یورو و فرانشیز ۵۰ یورو.
- هزینه های فوری دندانپزشکی تا سقف ۴۰۰ یورو و فرانشیز ۲۵ یورو.
- هزینه های جابجایی یا بازگرداندن بیمه گزار به کشور در طول سفر در اثر بیماری یا حادثه به میزان هزینه های واقعی انجام شده.
- بازگشت اعضای بلافصل خانواده همراه بیمه گزار به کشور به میزان هزینه های واقعی انجام شده.
- هزینه های فقدان گذرنامه، گواهینامه رانندگی و شناسنامه در خارج از کشور تا سقف ۲۰۰ یورو.
- خدمات ارتباطی رایگان.
- تحویل دارو به میزان هزینه های واقعی انجام شده.
- حواله وجوه نقد تا سقف ۸۵۰ یورو.
- جبران خسارت فقدان بار تحویلی به هواپیما تا سقف ۲۰۰ یورو.


۱۱- منطقه یازده (Turkey, Armenia, Georgia, Dubai, North Cyprus)

منظور از منطقه یازده، صرفاً کشورهای ترکیه، ارمنستان، گرجستان، قبرس شمالی و شهر دوی می باشد. حداکثر تعهدات بیمه ای در این منطقه ۱۰,۰۰۰ یورو و حق بیمه مربوط به این منطقه بشرح و تفکیک مندرج در جدول زیر می باشد:

	تا ۱۲ سال	۱۳ تا ۶۵ سال	۶۶ تا ۷۰ سال	۷۱ تا ۷۵ سال	۷۶ تا ۸۰ سال	۸۱ تا ۸۵ سال
۱ الی ۷ روز	۶۰,۰۰۰	۶۰,۰۰۰	۷۵,۰۰۰	۱۳۸,۰۰۰	۱۷۲,۰۰۰	۲۰۷,۰۰۰
۸ الی ۱۵ روز	۸۰,۰۰۰	۸۰,۰۰۰	۹۰,۰۰۰	۲۷۰,۰۰۰	۳۳۷,۰۰۰	۴۰۵,۰۰۰
۱۶ الی ۲۳ روز	۱۱۰,۰۰۰	۱۱۰,۰۰۰	۱۵۰,۰۰۰	۳۲۱,۰۰۰	۴۰۱,۰۰۰	۴۸۱,۰۰۰
۲۴ الی ۳۱ روز	۱۴۰,۰۰۰	۱۴۰,۰۰۰	۲۵۲,۰۰۰	۳۳۶,۰۰۰	۴۲۰,۰۰۰	۵۰۴,۰۰۰
۳۲ الی ۴۵ روز	۲۰۰,۰۰۰	۲۲۰,۰۰۰	۴۲۷,۰۰۰	۵۷۰,۰۰۰	۷۱۲,۰۰۰	۸۵۵,۰۰۰
۴۶ الی ۶۲ روز	۲۵۰,۰۰۰	۲۷۵,۰۰۰	۴۴۱,۰۰۰	۵۸۸,۰۰۰	۷۳۵,۰۰۰	۸۸۲,۰۰۰
۶۳ الی ۹۲ روز	۳۵۰,۰۰۰	۴۱۰,۰۰۰	۶۳۰,۰۰۰	۸۴۰,۰۰۰	۱,۰۵۰,۰۰۰	۱,۲۶۰,۰۰۰
۹۳ الی ۱۲۰ روز	۴۵۰,۰۰۰	۵۸۸,۰۰۰	۸۸۲,۰۰۰	۱,۱۷۶,۰۰۰	۱,۴۷۰,۰۰۰	۱,۷۶۴,۰۰۰
۱۲۱ الی ۱۴۷ روز	۷۰۰,۰۰۰	۸۸۲,۰۰۰	۱,۳۳۳,۰۰۰	۱,۷۶۴,۰۰۰	۲,۲۰۵,۰۰۰	۲,۶۴۶,۰۰۰
۶ ماهه	۹۰۰,۰۰۰	۱,۰۵۸,۰۰۰	۱,۵۸۷,۰۰۰	۲,۱۱۶,۰۰۰	۲,۶۴۶,۰۰۰	۳,۱۷۵,۰۰۰
یکساله	۱,۴۰۰,۰۰۰	۱,۷۹۹,۰۰۰	۲,۶۹۸,۰۰۰	۳,۵۹۸,۰۰۰	۴,۴۹۸,۰۰۰	۵,۳۹۷,۰۰۰

پوشش های منطقه یازده:

- هزینه های پزشکی و بستری شدن در بیمارستان تا سقف ۱۰,۰۰۰ یورو و فرانشیز ۲۵ یورو.
- هزینه های فوری دندانپزشکی تا سقف ۲۰۰ یورو و فرانشیز ۲۵ یورو.

تاریخ آخرین ویرایش: ۱۳۹۴/۰۲/۰۵ کد مدرک: PI-0104-01/01 صفحه: ۲۰ از ۲۲ صفحه	دستورالعمل صدور و پرداخت خسارت در بیمه های مسافران عازم به خارج از کشور	 بیمه ملت
---	--	--

- هزینه های فقدان گذرنامه، گواهینامه رانندگی و شناسنامه در خارج از کشور تا سقف ۱۵۰ یورو.
- خدمات ارتباطی رایگان.

۱۲- منطقه دوازده (China, Thailand, Malaysia, India)

منظور از منطقه دوازده، صرفاً کشورهای چین، تایلند، مالزی و هند می باشد. حداکثر تعهدات بیمه ای در این منطقه ۱۷,۵۰۰ یورو و حق بیمه مربوط به این منطقه بشرح و تفکیک مندرج در جدول زیر می باشد:

	تا ۱۲ سال	۱۳ تا ۶۵ سال	۶۶ تا ۷۰ سال	۷۱ تا ۷۵ سال	۷۶ تا ۸۰ سال	۸۱ تا ۸۵ سال
۱ الی ۷ روز	۶۳,۰۰۰	۱۲۶,۰۰۰	۱۸۹,۰۰۰	۲۵۲,۰۰۰	۳۱۵,۰۰۰	۳۷۸,۰۰۰
۸ الی ۱۵ روز	۱۲۶,۰۰۰	۲۵۲,۰۰۰	۳۷۸,۰۰۰	۵۰۴,۰۰۰	۶۳۰,۰۰۰	۷۵۶,۰۰۰
۱۶ الی ۲۳ روز	۱۵۴,۰۰۰	۳۰۹,۰۰۰	۴۶۴,۰۰۰	۶۱۹,۰۰۰	۷۷۴,۰۰۰	۹۲۸,۰۰۰
۲۴ الی ۳۱ روز	۱۶۷,۰۰۰	۳۳۴,۰۰۰	۵۰۲,۰۰۰	۶۶۹,۰۰۰	۸۳۷,۰۰۰	۱,۰۰۴,۰۰۰
۳۲ الی ۴۵ روز	۲۵۲,۰۰۰	۵۰۴,۰۰۰	۷۵۶,۰۰۰	۱,۰۰۸,۰۰۰	۱,۲۶۰,۰۰۰	۱,۵۱۲,۰۰۰
۴۶ الی ۶۲ روز	۲۷۴,۰۰۰	۵۴۹,۰۰۰	۸۲۳,۰۰۰	۱,۰۹۸,۰۰۰	۱,۳۷۲,۰۰۰	۱,۶۴۷,۰۰۰
۶۳ الی ۹۲ روز	۴۱۸,۰۰۰	۸۳۷,۰۰۰	۱,۲۵۵,۰۰۰	۱,۶۷۴,۰۰۰	۲,۰۹۲,۰۰۰	۲,۵۱۱,۰۰۰
۹۳ الی ۱۲۰ روز	۵۸۶,۰۰۰	۱,۱۷۱,۰۰۰	۱,۷۵۷,۰۰۰	۲,۳۴۳,۰۰۰	۲,۹۲۹,۰۰۰	۳,۵۱۵,۰۰۰
۱۲۱ الی ۱۴۷ روز	۶۴۴,۰۰۰	۱,۲۸۹,۰۰۰	۱,۹۳۳,۰۰۰	۲,۵۷۸,۰۰۰	۳,۲۲۳,۰۰۰	۳,۸۶۷,۰۰۰
۶ ماهه	۸۵۵,۰۰۰	۱,۷۱۰,۰۰۰	۲,۵۶۵,۰۰۰	۳,۴۲۰,۰۰۰	۴,۲۷۵,۰۰۰	۵,۱۳۰,۰۰۰
یکساله	۱,۴۴۹,۰۰۰	۲,۸۹۸,۰۰۰	۴,۳۴۷,۰۰۰	۵,۷۹۶,۰۰۰	۷,۲۴۵,۰۰۰	۸,۶۹۴,۰۰۰

پوشش های منطقه دوازده:

- هزینه های پزشکی و بستری شدن در بیمارستان تا سقف ۱۷,۵۰۰ یورو و فرانشیز ۲۵ یورو.
- هزینه های فوری دندانپزشکی تا سقف ۴۰۰ یورو و فرانشیز ۲۵ یورو.
- هزینه های تاخیر در حرکت تا سقف ۱۸۰ یورو.
- هزینه های جابجایی یا بازگرداندن بیمه گزار به کشور در طول سفر در اثر بیماری یا حادثه به میزان هزینه های واقعی انجام شده.
- بازگشت اعضای بلافصل خانواده همراه بیمه گزار به کشور به میزان هزینه های واقعی انجام شده.
- سفر اضطراری یکی از اعضای بلافصل بیمه گزار به کشور مبدا به دلیل بستری بودن وی روزانه ۸۵ یورو تا سقف ۸۵۰ یورو.
- هزینه های فقدان گذرنامه، گواهینامه رانندگی و شناسنامه در خارج از کشور تا سقف ۲۰۰ یورو.
- خدمات ارتباطی رایگان.
- بازگشت اضطراری به کشور به دلیل فوت یکی از اعضای بلافصل خانواده به میزان هزینه های واقعی انجام شده.
- تحویل دارو به میزان هزینه های واقعی انجام شده.

- بازگرداندن جسد متوفی به میزان هزینه های واقعی انجام شده.
- حواله تضمینی وجوه نقد تا سقف ۸۵۰ یورو.
- معاضدت حقوقی تا سقف ۱۵۰۰ یورو.
- حواله وجوه نقد تا سقف ۸۵۰ یورو.
- یافتن و ارسال بار و ملزومات شخصی به میزان هزینه های واقعی انجام شده.
- جبران خسارت فقدان بار تحویلی به هواپیما تا سقف ۲۰۰ یورو.
- جبران خسارت تاخیر در ورود بار همراه مسافر تا سقف ۱۰۰ یورو.

تاریخ آخرین ویرایش: ۱۳۹۴/۰۲/۰۵

کد مدرک: PI-0104-01/01

صفحه: ۲۲ از ۲۲ صفحه

دستورالعمل صدور و پرداخت خسارت در بیمه های مسافران عازم به خارج از کشور



نمونه بیمه نامه مسافران عازم به خارج از کشور

TRAVEL HEALTH INSURANCE	
بیمه ملت ۲۸۷۶۱	
POLICY NO: شماره بیمه نامه	AGENT'S CODE: کد نمایندگی
INSURED'S NAME & SURNAME: نام و نام خانوادگی	
DATE OF BIRTH: تاریخ تولد	PASSPORT NO: شماره گذرنامه
DATE OF ISSUE: تاریخ صدور	VALIDITY(DAYS): مدت اعتبار
PREMIUM: حق بیمه	ZONE: منطقه
	MEDICAL EXPENSES: هزینه های پزشکی
Validity of this coverage begins on the date of insured's departure from Iran as indicated in the passport. تاریخ شروع پوشش بیمه ای، از زمان خروج بیمه شده از ایران بشرح مندرج در گذرنامه می باشد.	
MELLAT INSURANCE CO. INSURED'S SIGNATURE	
دفتر مرکزی: تهران، خیابان انقلاب، نرسیده به میدان فردوسی، نبش خیابان شهیدی، شماره تماس ۸۸۴۶۰۶۵ www.mellatinsurance.com email:travelhealth@mellatinsurance.com	

TRAVEL HEALTH INSURANCE	
بیمه ملت ۲۸۷۶۱	
POLICY NO: شماره بیمه نامه	AGENT'S CODE: کد نمایندگی
INSURED'S NAME & SURNAME: نام و نام خانوادگی	
DATE OF BIRTH: تاریخ تولد	PASSPORT NO: شماره گذرنامه
DATE OF ISSUE: تاریخ صدور	VALIDITY(DAYS): مدت اعتبار
PREMIUM: حق بیمه	ZONE: منطقه
	MEDICAL EXPENSES: هزینه های پزشکی
Validity of this coverage begins on the date of insured's departure from Iran as indicated in the passport. تاریخ شروع پوشش بیمه ای، از زمان خروج بیمه شده از ایران بشرح مندرج در گذرنامه می باشد.	
MELLAT INSURANCE CO. INSURED'S SIGNATURE	
دفتر مرکزی: تهران، خیابان انقلاب، نرسیده به میدان فردوسی، نبش خیابان شهیدی، شماره تماس ۸۸۴۶۰۶۵ www.mellatinsurance.com email:travelhealth@mellatinsurance.com	

TRAVEL HEALTH INSURANCE	
بیمه ملت ۲۸۷۶۱	
POLICY NO: شماره بیمه نامه	AGENT'S CODE: کد نمایندگی
INSURED'S NAME & SURNAME: نام و نام خانوادگی	
DATE OF BIRTH: تاریخ تولد	PASSPORT NO: شماره گذرنامه
DATE OF ISSUE: تاریخ صدور	VALIDITY(DAYS): مدت اعتبار
PREMIUM: حق بیمه	ZONE: منطقه
	MEDICAL EXPENSES: هزینه های پزشکی
Validity of this coverage begins on the date of insured's departure from Iran as indicated in the passport. تاریخ شروع پوشش بیمه ای، از زمان خروج بیمه شده از ایران بشرح مندرج در گذرنامه می باشد.	
MELLAT INSURANCE CO. INSURED'S SIGNATURE	
دفتر مرکزی: تهران، خیابان انقلاب، نرسیده به میدان فردوسی، نبش خیابان شهیدی، شماره تماس ۸۸۴۶۰۶۵ www.mellatinsurance.com email:travelhealth@mellatinsurance.com	

TRAVEL HEALTH INSURANCE	
بیمه ملت ۲۸۷۶۱	
POLICY NO: شماره بیمه نامه	AGENT'S CODE: کد نمایندگی
INSURED'S NAME & SURNAME: نام و نام خانوادگی	
DATE OF BIRTH: تاریخ تولد	PASSPORT NO: شماره گذرنامه
DATE OF ISSUE: تاریخ صدور	VALIDITY(DAYS): مدت اعتبار
PREMIUM: حق بیمه	ZONE: منطقه
	MEDICAL EXPENSES: هزینه های پزشکی
Validity of this coverage begins on the date of insured's departure from Iran as indicated in the passport. تاریخ شروع پوشش بیمه ای، از زمان خروج بیمه شده از ایران بشرح مندرج در گذرنامه می باشد.	
MELLAT INSURANCE CO. INSURED'S SIGNATURE	
دفتر مرکزی: تهران، خیابان انقلاب، نرسیده به میدان فردوسی، نبش خیابان شهیدی، شماره تماس ۸۸۴۶۰۶۵ www.mellatinsurance.com email:travelhealth@mellatinsurance.com	