

اصول و فنون و هنر مذاکره	
KFM-01-10	کد دوره
۲۴ ساعت	مدت دوره



دوره حرفه ای اصول و فنون و هنر مذاکره

مرکز آموزش های تخصصی با هدف گسترش مهارت های مدیران و افراد علاقه مند به یادگیری تخصص های حوزه ی مدیریت اقدام به برگزاری دوره حرفه ای اصول و فنون مذاکره بصورت کاملاً کاربردی نموده است. یادگیری اصول مذاکره علی الخصوص در حوزه ی تجارت می تواند کمک شایانی به افراد جهت برقراری ارتباط مؤثر با طرف های تجاری خود (بصورت برد برد) نماید. اهمیت این دانش و آگاهی به قدری است که افراد آشنا به این علم میتوانند به راحتی و با کمترین تنش به اهداف از پیش تعیین شده ی خود دسترسی پیدا کنند. سرفصل های قابل ارائه در دوره عبارتند از:

سرفصل های دوره

- تعریف ارتباطات و مصداقهای آن
- سطوح مختلف ارتباط: ارتباط با خود، ارتباط با دیگران، ارتباط گروهی
- تصورات نادرست در مورد ارتباطات و مذاکره
- ریشه های شکل گیری رفتارهای تهاجمی
- تناقضهای ارتباط و مذاکره
- مدل های تحلیل تعارض
- استراتژی های مواجهه با تعارض: رقابتی، تسلیم، معامله، حل مسئله، اجتناب
- هدفگذاری برای مذاکره
- نحوه آغاز کردن و به پایان رساندن مذاکره رقابتی
- امتیاز دادن و تبادل اطلاعات در مذاکره های رقابتی
- موضع گیری سخت گیرانه و کارکرد آن در مذاکره رقابتی
- ویژگی های شکل گیری یک مذاکره برنده - برنده
- ترفندهای مذاکره
- سناریوی کاربردی برای تمرین ترفندهای مذاکره (کارگاه)



اصول و فنون و هنر مذاکره	
KFM-01-10	کد دوره
۲۴ ساعت	مدت دوره



مدت زمان دوره و زمان تشکیل کلاس ها

مدت زمان دوره: ۲۴ ساعت (شامل ۶ جلسه ۴ ساعته)
 زمان کلاس ها: جمعه از ساعت ۸ تا ۱۲ (در صورت به حد نصاب رسیدن، امکان برگزاری دوره در روزهای میانی هفته از ساعت ۱۶ الی ۲۰ نیز وجود دارد)
 محل تشکیل کلاس ها: دانشگاه شهید بهشتی

شرایط اخذ گواهینامه حرفه ای پایان دوره

- کسب حداقل نمره ۱۴ در امتحان پایانی / یا تحویل پروژه
- حضور مستمر و فعال در دوره
- رعایت کامل آیین نامه ها و ضوابط دانشگاه و همچنین آیین نامه حضور در دوره که قبلاً به رویت و تأیید دانشپذیر رسیده است.
- تسویه حساب کامل مالی

شهریه دوره و مدارک ثبت نام

شهریه دوره مبلغ ۳۸۵/۰۰۰ تومان می باشد که می بایستی به حساب شماره ۳۴۲۲۸۲۵۵۵ به نام دانشگاه شهید بهشتی نزد بانک تجارت شعبه دانشگاه شهید بهشتی واریز گردد. (دانشپذیران می توانند از شرایط اقساط (با تحویل چک) نیز استفاده نمایند)
 مدارک لازم: اصل فیش واریزی شهریه + دو قطعه عکس ۳*۴ رنگی (برای خانم ها با حجاب کامل و برای آقایان بدون کراوات) + اصل و کپی شناسنامه + اصل و کپی کارت ملی + تکمیل فرم ثبت نام

اطلاعات تماس

جهت کسب اطلاعات بیشتر در ساعات ۹ الی ۱۲ و ۱۳ الی ۱۶ با شماره های ۲۲۴۳۱۷۱۴، ۲۹۹۰۳۲۱۳ و ۲۹۹۰۳۱۸۱ تماس حاصل فرمایید.
 محل ثبت نام: تهران، ولنجک، میدان شهید شهریار (دانشجو)، دانشگاه شهید بهشتی، دانشکده فناوری اطلاعات، طبقه همکف، مرکز آموزش های تخصصی

