



VOIP

VOICE OVER INTERNET PROTOCOL

تلفن اینترنتی

راهکاری نوین در ارتباط سازمانی

www.DPofogh.com
VoIP@DPofogh.com

درباره VoIP

توسعه تکنولوژی و پیشرفت روزافزون شبکه های کامپیوترا ای باعث شده است که در سال های اخیر بسیاری از ارتباطات و اجتماعات و بر مبنای شبکه های کامپیوترا پایه ریزی شود. اما معمولاً هزینه ارتباطات به هر نوعی که باشد جزء دغدغه های صاحبان کسب و کار می باشد. از این رو همواره مدیران در پی یافتن راهکارهایی جهت کاهش هزینه ها و افزایش بهره وری در حوزه ارتباطات می باشد.

چندین سال است که سیستم تلفنی اینترنتی VoIP در حوزه IT رونمایی شده است. یک تکنولوژی فوق العاده موثر در کاهش هزینه های ارتباطی است که در سال های اخیر معرفی و به شدت مورد استفاده و جایگزین سیستم های قدیمی مانند سانترال و PBX شده است.

تمامی توانایی سیستم های قدیمی بعلاوه توانایی های بی شماری که متناسب با نیاز امروز سازمان ها و سیستم های امروزی است در VoIP گنجانده شده است. در سیستم VoIP اتصال به مرکز از طریق شبکه می باشد، بنابراین امکان برقراری ارتباط با شبکه مرکزی از طریق اینترنت، اینترانت، وايرلس و ... وجود دارد. بر همین اساس کاربران سازمان در هر نقطه از دنیا که باشند می توانند به سرور اصلی متصل شده و مانند کاربران داخل سازمان از داخلی مرسوط به خود و سیستم تلفنی استفاده کنند و ارتباط بین کاربران بیرون سازمان و داخل سازمان بر روی بستر اینترنت خواهد بود.

شرکتها، موسسات، آموزشگاهها و ادارات، کارخانجات، بانک ها و سایر مراکزی که به دنبال یک سیستم مخابراتی درون سازمانی با قابلیت پاسخگویی خود کار به مشتریان خود و ارائه خدمات از این طریق به آنها می باشند از مشتریان اصلی VoIP هستند. از طرفی VoIP محبوب مدیرانی است که می خواهند کنترل بهتر و کامل تری روی سیستم مخابراتی درون سازمان خود داشته باشند.

مزایای VoIP

نیاز به ایجاد بستر تلفن و کابل کشی خواهد داشت و در هزینه های سازمان صرفه جویی خواهد شد.

عدم نیاز به پرداخت هزینه های سخت افزاری سازماندهی سیستم VoIP، با توجه به سیستم IT سازمان و شبکه می باشد و از سیستم های کامپیوتري، تلفن همراه، هدفون و ... که در سازمان موجود هستند جهت راه اندازی VoIP استفاده خواهد شد و سازمان متحمل هزینه نخواهد شد.

کاهش هزینه های سازمان در ارسال و دریافت فکس يكى از مهمترین ابزار سیستم VoIP، قابلیت ارسال و دریافت فکس می باشد که نیاز سازمان را در استفاده از هر گونه دستگاه فکس و اپراتور مربوط به آن برطرف خواهد ساخت.

کاهش هزینه های منابع انسانی جهت اپراتوري سیستم

يكى از مهمترین ابزار سیستم VoIP، قابلیت ارسال و دریافت فکس می باشد که نیاز سازمان را در استفاده از هر گونه دستگاه فکس و اپراتور مربوط به آن برطرف خواهد ساخت.

کاهش هزینه مکالمات تلفنی درون سازمانی پس از نصب راه اندازی سیستم VoIP، کلیه مدیران و پرسنل سازمان می توانند تلفن داخلی خود را روی موبایل، رایانه شخصی بر بستر اینترنت تعریف نموده و بصورت رایگان با یکدیگر ارتباط تلفنی داشته باشند.

کاهش هزینه های سازمان در سراسر کشور مجموعه های سازمان در سطح شعب مختلف در سطح شهر، استان و یا حتی کشور باشد، بعداز استقرار سیستم VoIP پرسنل سازمان می توانند ببر بستر اینترنت با یکدیگر ارتباط داشته باشند.

عدم نیاز به پرداخت هزینه بستر مورد نیاز جهت راه اندازی تلفن اینترنتی از آجاييکه سیستم VoIP بابتی بر IP می باشد و جهت راه اندازی و برقراری ارتباط از شبکه و اینترنت استفاده می کند.

ویژگی‌های VoIP

۱۳. تعداد تماس‌های گرفته شده هر اپراتور با قابلیت بستن صفر و کدهای شهری برای هر اپراتور.
۱۴. دلایل قطع ارتباط و تعداد تماس‌های قطع شده.
۱۵. گزارش‌های گرافیکی و نموداری.
۱۶. امکان تعریف یک یا چند مدیر و کاربر متعدد و با سطح دسترسی های گوناگون
۱۷. قابلیت تهییه فایل پشتیبان داخلی با فرمات‌های گوناگون.
۱۸. بازگردانی اطلاعات در زمان‌های متعدد
۱۹. سرویس انتقال مکالمه در سه حالت اشغالی، عدم پاسخگویی و دائمی.
۲۰. سرویس انتظار
۲۱. رمز گذاری بر روی تماس‌های خارجی
۲۲. قابلیت مجرزا نمودن نحوه پاسخ‌گویی سیستم در ساعت اداری و غیر اداری.
۲۳. ارتباط رایگان بین دفاتر و شعب شما در سراسر کشور.
۲۴. برایری هزینه ارتباط راه دور و راه نزدیک.
۲۵. قابلیت IM (مسنجر) درون سازمانی

۱. ضبط و نظرالتر بر مکالمات.
۲. تلفن گویای هوشمند (VR).
۳. سیستم یکپارچه فکس و ارسال و دریافت آن.
۴. ثبت و گزارش کلیه تماس‌های ورودی، خروجی و با پاسخ داده نشده (Call Report).
۵. صندوق پست صوتی حرفة‌ای (Voice Mail).
۶. دارای پنل اپراتوری و مدیریت سیستم تحت وب.
۷. استفاده موثری در کنار سیستم‌های مخابراتی سنتی.
۸. امنیت فوق العاده جهت حفظ تماس‌ها و محتويات آن.
۹. برنامه ریزی تماس‌ها.
۱۰. عدم محدودیت جغرافیایی.
۱۱. سیستم مدیریت توزیع مابین اپراتورها و صفات تماس‌ها.
۱۲. طول مکالمه، میانگین هر مکالمه و میانگین مدت انتظار تماس‌گیرندگان.

بسهه های VoIP							مشخصت
Phone Net 2STAR	Phone Net 1STAR	Phone Net X2	Phone Net X1	Phone Net E3	Phone Net E2	Phone Net E1	
توافقی (بیش از ۶۴)	۶۴	۱۶	۱۶	۱۲	۸	۴	تعداد خطوط(ورودی)
توافقی (بیش از ۴۰۰)	۴۰۰	۲۸۰	۲۴۰	۲۴۰	۱۲۰	۲۰	تعداد خروجی
توافقی	کشوری	کشوری	درون استانی	درون استانی	درون سازمانی	درون سازمانی	محدودیت مکانی
توافقی	۳۰	۱۰	۱۰	۵	●	●	تعداد شعبه
●	●	●	●	●	●	●	نرم افزار
●	●	●	●	●	●	●	فکس به تعداد خروجی
●	●	●	●	●	●	●	موبایل
کامل	کامل	کامل	کامل	۲ سطح	۲ سطح	۲ سطح	سطح دسترسی
●	●	●	●	●	●	●	صندوق صوتی
●	●	●	●	●	●	●	تلفن گویا
●	●	●	●	●	●	●	صف
●	●	●	●	●	●	●	نمره دهی
●	●	●	●	●	●	●	نهیه سخت افزار در صورت درخواست
●	●	●	●	●	●	●	ضبط مکالمات
توافقی	۱ سال رایگان	۶ ماه رایگان	۶ ماه رایگان	۳ ماه رایگان	۳ ماه رایگان	۱ ماه رایگان	پشتیبانی

جهت اطلاع از قیمت به سایت شرکت مراجعه نمایید یا با کارشناسان ما تماس حاصل فرمایید.



درباره ما

شرکت داده پردازی افق (سهامی خاص)، در سال ۱۳۹۲ تاسیس و فعالیت خود را در زمینه ارائه آخرین محصولات و خدمات حوزه تکنولوژی آغاز نمود.

با توجه به استفاده روزافزون کسب و کارها از ابزار فناوری اطلاعات، VoIP، به عنوان سرویسی جدید، جایگزین سیستم های قیمتی همچون سانترال و PBX معرفی شده است. شرکت داده پردازی افق با طراحی این محصول و ارائه آن از طریق متخصصین به سازمانهای واحد شرایط، آماده ارائه VoIP با کیفیتی مطابق با انتظار شما می باشد.

جهت سفارش محصول می توانید از طریق منوی ثبت درخواست در صفحه اصلی سایت شرکت داده پردازی افق، سفارش خود را ثبت نموده و منتظر تماس کارشناسان ما باشید، یا از طریق تماس با دفتر مرکزی یا نمایندگی های شرکت، اقدام به سفارش محصول و یا درخواست معرفی آن بفرمایید.



داده‌پردازی افق



www.DPofogh.com
info@DPofogh.com

نشانی: تهران، خیابان کارگر شمالی، خیابان فرصت شیرازی ، بعد از جمالزاده

پلاک ۷۲ طبقه چهارم واحد ۵ - کد پستی: ۱۴۱۹۹۹۳۵۱۵

تلفکس: ۶۶۹۴۶۲۲۸-۶۶۹۴۶۲۳۱