

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

تحليل وظيفه‌ی شناختی

تالیف:

رابرت آر. هافمن

Robert R. Hoffman

لورا جی. میلیتلو

Laura G. Militello

ترجمه و تلخیص:

فاطمه زمانی

هاجر فرهودی

مائده جنیدی

دکتر حسین زنگنه



انتشارات آوای نور

تهران - ۱۳۹۶

عنوان و نام پدیدآور	: تحلیل وظیفه‌ی شناختی / تالیف [صحیح: ویراستار] رابرت آر. هافمن، لوراجی. میلیتیلو؛ ترجمه و تلخیص فاطمه زمانی... [و دیگران].
مشخصات نشر	: تهران : آوای نور، ۱۳۹۲.
مشخصات ظاهری	: ۵۶۰ ص.
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۳۰۹-۰۲۸-۶
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
یادداشت	: عنوان اصلی
	: Perspectives on cognitive task analysis : historical origins and modern communities of practice, c۲۰۰۹ .
یادداشت	: ترجمه و تلخیص فاطمه زمانی، هاجر فرهودی، مانده جنیدی، حسین زنگنه.
موضوع	: شناخت (روان‌شناسی) // کارآمائی
شناسه افزوده	: هافمن، رابرت آر.، ۱۹۵۰ - م، ویراستار Hoffman, Robert R
شناسه افزوده	: میلیتیلو، لورا گریس، ۱۹۶۵ - م، ویراستار
شناسه افزوده	: میلیتیلو، لورا گریس، ۱۹۶۵ - م، ویراستار Militello, Laura G. (Laura Grace)
شناسه افزوده	: زمانی، فاطمه، ۱۳۵۳ - مترجم
رده بندی کنگره	: BF۱۳۹۳۱۱/ت۲۶
رده بندی دیویی	: ۴/۱۵۲
شماره کتابشناسی ملی	: ۳۳۰۱۴۰۴



تهران، میدان انقلاب، خیابان ۱۲ فروردین، خیابان شهید وحید نظری،
پلاک ۹۹، طبقه دوم تلفن: ۶ و ۶۶۹۶۷۳۵۵ / شماره: ۶۶۴۸۰۸۸۲

تحلیل وظیفه‌ی شناختی

تالیف: رابرت آر. هافمن - لورا جی. میلیتیلو

ترجمه: فاطمه زمانی - هاجر فرهودی - مانده جنیدی - دکتر حسین زنگنه

ناشر: انتشارات آوای نور

صفحه‌آرا: منیرالسادات حسینی

چاپ: سوم ۱۳۹۶

شمارگان: ۱۰۰ جلد

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۳۰۹-۰۲۸-۶

قیمت ۳۹۰۰۰ تومان

کلیه حقوق برای ناشر محفوظ است.

"فهرست مطالب"

فصل ۱: مقدمه‌ای بر بخش اول: تاریخچه.....	۱۵
وظیفه چیست؟.....	۱۶
تحلیل وظیفه شناختی به عنوان بازتابی از تجلی نیاز.....	۱۸
تغییرات محل کار.....	۱۹
تحقیق میدانی شناختی و تحلیل وظیفه شناختی.....	۲۱
چشم‌اندازهای تحلیل وظیفه‌ی شناختی.....	۲۲
فصل ۲: تاریخچه تحلیل وظیفه.....	۲۵
ساموئل - دلبیو - فرن برگر.....	۲۵
درون‌نگری.....	۲۶
کارپژوهی.....	۳۰
فنون روانی.....	۳۱
تحلیل وظیفه.....	۳۶
فصل ۳: تکامل تحلیل وظیفه به تحلیل وظیفه‌ی شناختی.....	۴۹
از مطالعات زمان و حرکت به نظام‌های انسان - ماشین.....	۴۹
استمرار میان جنگ‌های جهان.....	۵۰
الگوی گسترده‌ای از روش‌های تحلیلی وظیفه.....	۵۱
ظهور روانشناسی عوامل انسانی.....	۵۲
خدمه توپ هوایی.....	۵۵
عملیات‌های رمزگذاری رادیویی.....	۵۶
اکتشاف و تجسس رادیویی.....	۵۷
ارتباطات صوتی.....	۵۹

۶۱	دکمه‌ها و صفحه شماره گیرها
۶۲	دیدگاه‌های نوین
۶۳	مکانیزم فرمان یار
۶۳	نظام انسان- ماشین
۶۷	عوامل انسانی و کارپژوهان به عنوان جامعه پژوهشگران
۶۷	تحلیل وظیفه و تحلیل وظیفه‌ی شناختی

فصل ۴: تعریف و مرزبندی تحلیل وظیفه‌ی شناختی

۷۳	خواستگاه تاریخی اصطلاح «تحلیل وظیفه‌ی شناختی»
۷۸	تحلیل وظیفه شناختی چیست؟
۸۱	هدف اصلی تحلیل وظیفه شناختی و تحقیق میدانی شناختی
۸۳	روش‌های تحلیل وظیفه شناختی
۸۳	روش‌های داستان‌سرایی
۸۵	مصاحبه‌ها
۸	وظایف شبه آزمایشگاه
۵۸۶	نقاط قوت و برنامه‌های کاربردی
۸۷	ترکیب‌شناسی

فصل ۵: ظهور گروه‌های عملگرا

۸۹	مقدمه
۹۰	تجلی روانشناسی شناختی امروزی
۹۲	مزیت‌ها در روانشناسی عوامل انسانی و کارپژوهی
۹۸	تجلی مهندسی شناختی
۱۰۰	توسعه‌ها در طراحی آموزشی
۱۰۲	پیشرفت‌هایی در مهندسی دانش
۱۰۴	توسعه‌هایی در قوم‌نگاری و جامعه‌شناسی
۱۰۷	تجلی تصمیم‌گیری طبیعت‌گرایانه
۱۰۸	پیشرفت‌هایی در تحلیل کار
۱۱۰	یافتن زمینه مشترک

۱۱۳	بخش ۲: دیدگاه‌ها.....
۱۱۵	فصل ۶: مقدمه‌ای بر بخش دوم
۱۱۵	دیدگاه‌ها
۱۱۷	فصل ۷: مهندسی نظام‌های شناختی
۱۱۷	مقدمه
۱۱۹	مهندسی نظام‌های شناختی و عوامل انسانی
۱۲۱	برتری انسان‌ها نسبت به ماشین‌ها
۱۲۲	برتری ماشین‌ها نسبت به انسان‌ها
۱۲۲	محدودیت‌های دیدگاه دستگاه محور
۱۲۶	مهندسی نظام‌های شناختی در تضاد با طراحی طراح محور
۱۳۰	کنایه‌های اتوماسیون
۱۳۴	دیدگاه انسان‌محور
۱۳۶	شناخت توزیع شده
۱۳۷	رابطه محیط - شناخت
۱۳۸	«بسته‌های کادو شده»
۱۴۱	چالش‌هایی برای طراحی
۱۴۲	مسئله جهانی پیش‌بینی شده
۱۴۶	چگونگی تسهیل همکاری میان انسان‌ها و دستگاه‌ها
۱۵۱	مهندسی نظام‌های شناختی و تحلیل وظیفه‌ی شناختی.....
۱۶۳	فصل ۸: مطالعات خبرگی
۱۶۳	مقدمه
۱۶۴	تاریخچه این جامعه عملی
۱۶۷	تحلیل وظیفه‌ی شناختی یا عدم آن؟.....
۱۷۰	استدلال به طور کلی
۱۷۰	تقسیم کن و غلبه کن
۱۷۵	استدلال، در بافت
۱۷۶	تأثیرات عملی: تشخیص اولیه

۱۷۹	استدلال تمثیلی و مبتنی بر مورد
۱۸۰	مدل‌های ذهنی
۱۸۳	مدل‌های منسجم استدلال
۱۸۳	«مدل پایه» خبرگی
۱۸۶	نظریه انعطاف‌پذیری شناختی
۱۹۱	سازمان دانش
۱۹۴	تداخل حافظه
۱۹۶	مسائلی از انواع مختلف دانش در بافت تحلیل وظیفه‌ی شناختی
۲۰۵	وظایف پردازش تحمیلی و اطلاعات محدود
۲۱۵	مقایسه روش‌های استنباط دانش
۲۱۹	فصل ۹: تصمیم‌گیری طبیعی گرا
۲۱۹	ریشه‌های اجتماع عملی
۲۲۰	مطالعه آشناسان‌ها
۲۲۱	مطالعه پرستارهای مراقبت ویژه نوزادان
۲۲۳	دیدگاه هنجاری قضاوت و تصمیم‌گیری
۲۲۴	مدل تصمیم‌گیری تحلیلی
۲۲۶	تجمع نقاط
۲۲۷	شکلی از تصمیم‌گیری طبیعت‌گرایانه
۲۲۸	تجمع نقاط اضافی
۲۲۸	تصمیم‌گیری تحت فشار
۲۲۹	تصمیم‌گیری در مسائل ناآشنا
۲۳۰	از دست دادن جنگل به خاطر درختان
۲۳۰	قابلیت پیش‌بینی ذاتی وقایع
۲۳۲	پارادایم تعریف شده‌ی تصمیم‌گیری طبیعی گرا
۲۳۳	ارزشیابی و اصلاح روش تصمیم‌گیری بحرانی
۲۳۷	ممیزی دانش
۲۳۸	تحلیل وظیفه هدف‌محور

۲۴۳ مشارکت‌های نظری تصمیم‌گیری طبیعی گرا
۲۴۳ از مفهوم توجه به نظریه ادغام استدلال: آگاهی از موقعیت
۲۵۶ تلویحاتی برای طراحی فناوری‌های اطلاعات
۲۵۶ طراحی آگاهی از موقعیت-محور
۲۶۰ طراحی تصمیم‌محور
۲۶۱ تجلی مفهوم شناخت کلان
۲۶۷ فصل ۱۰: تحلیل کار
۲۶۷ منشاء این اجتماع عملی
۲۷۱ تعریف تحلیل کارشناختی
۲۷۲ تحلیل شناختی کار در مقابل تحلیل وظیفه‌ی شناختی
۲۷۲ تحلیل شناختی کار و روانشناسی بوم‌شناختی
۲۷۴ نظام‌های اجتماعی- فنی پیچیده
۲۷۵ چارچوب تحلیل کار ریزو
۲۸۰ چارچوب بوم‌شناختی ویسنته از تحلیل کار شناختی
۲۸۲ تحلیل وظیفه هنجاری
۲۸۶ تحلیل کار توصیفی
۲۹۰ تحلیل کار تکوینی
۲۹۲ روش‌های تحلیل کار شناختی
۲۹۶ نردبان تصمیم
۲۹۹ ماتریس تجزیه و تحلیل انتزاع
۳۰۳ یک مطالعه موردی
۳۰۶ تجزیه انتزاعی و تحلیل وظیفه‌ی شناختی
۳۰۹ فصل ۱۱: دیدگاه‌های قوم‌نگاری و جامعه‌شناختی
۳۰۹ مقدمه
۳۱۲ یک مثال پژوهشی
۳۱۶ قوم‌نگاری قوی
۳۲۲ قوم‌نگاری قوی و طراحی تکنولوژی

۳۲۶ فنون اجتماعی
۳۳۳ شناخت موقعیتی
۳۳۳ نهان‌گاه نظریه موقعیتی
۳۳۸ شناخت موقعیتی در مقابل شناخت در آزمایشگاه
۳۴۲ مطالعه موردی در شناخت موقعیتی
۳۴۲ شناخت توزیع شده
۳۴۷ جامعه‌شناختی معرفت علمی
۳۵۵ جامعه‌شناختی حرفه‌ها
۳۶۱ رویکرد پژوهشی
۳۶۷ برنامه‌های کاربردی
۳۷۳ فصل ۱۲: محاسبات انسان‌محور
۳۷۳ مقدمه
۳۷۴ محاسبات انسان‌محور چه چیزی نیست؟
۳۷۵ محاسبات انسان‌محور چه چیز می‌تواند باشد و چه چیز خیر؟
۳۷۷ محاسبات انسان‌محور چیست؟
۳۷۹ چرا محاسبه انسان‌محور؟
۳۸۵ اصول یکپارچگی محاسبات انسان‌محور
۳۸۹ مثال‌های از نظام‌های انسان‌محور
۳۹۹ بخش ۳: ترکیب
۴۰۱ فصل ۱۳: مقدمه‌ای بر بخش ۳
۴۰۱ ترکیب
۴۰۵ فصل ۱۴: ترکیب
۴۰۵ واگرایی دیدگاه‌ها
۴۰۵ مقدمه
۴۰۶ تحلیل کار در مقابل عوامل انسانی و روان‌شناسی شناختی
۴۰۹ پاسخ‌هایی به عوامل انسانی
۴۱۱ جامعه‌شناختی و قوم‌نگاری در مقابل مطالعات خبرگی

۴۱۴ ترکیب سر واژه‌ها
۴۱۷ فصل ۱۵: ترکیب (همگرایی دیدگاه‌ها)
۴۲۰ یک مثال از همگرایی: دیدگاه‌های محاسباتی، شناختی و فنون اجتماعی
۴۲۷ نمونه‌های از همگرایی: دیدگاه‌های شناختی و قوم‌نگاری
۴۳۲ مطالعه موردی در طراحی کار محور
۴۴۱ فصل ۱۶: ترکیب
۴۴۱ همگرایی در کار گروهی و شناخت گروه
۴۴۳ قوم‌نگاری
۴۴۵ تکنیک‌های اجتماعی
۴۴۷ کار مشارکتی با پشتیبانی رایانه
۴۴۹ ساخت ماشین‌آلاتی برای اعضای گروه
۴۵۶ مثالی از مهندسی سیستم‌های شناختی:
۴۶۲ مثالی از تصمیم‌گیری‌های مبتنی بر طبیعت‌گرایانه
۴۶۵ منابع

دیباچه‌ی نویسندگان

هدف کتاب حاضر ارائه‌ی یک چارچوب برای فهم تحلیل وظیفه‌ی شناختی با توجه به شرایط کنونی و ریشه‌های تاریخی آن در رشته‌های سنتی و جوامع عملگرایی در حال ظهور است. طی فصل‌های این کتاب ما نشان می‌دهیم که چگونه تحلیل وظیفه‌ی شناختی تبدیل به چیزی شده که امروزه وجود دارد. ما نشان می‌دهیم که بسیاری از روش‌های تحلیل وظیفه‌ی شناختی از کجا ظهور کرده‌اند و میل دارند که به کجا ختم گردند. ما همچنین به ادغامی اشاره می‌کنیم از روابط، جفت شدن آن‌ها با یکدیگر، تم و اهداف مشترک آن‌ها در رشته‌های مختلف که به درک مدرن ما از تحلیل وظیفه‌ی شناختی کمک کرده است. ما به خصوص در همگرایی به طراحی سیستم‌های اطلاعاتی از جمله فن‌آوری‌های هوشمند متمرکز می‌شویم.

این کتاب به یک همراه برای کارهای ذهنی یا رهنمودی برای کاربران در تحلیل وظیفه‌ی شناختی در نظر گرفته شده است (کندل، کلاین، و هافمن، ۲۰۰۶) که به چیزی بیش از توجه به جزئیات در مورد رفتار واقعی از روش‌های تحلیل وظیفه‌ی شناختی می‌پردازد. این کتاب نیز می‌تواند به عنوان یک همدم دیده شود مثل تاریخچه و حوزه‌های عوامل انسانی نویل مورای (۲۰۰۵) که در واقع آن تجدید چاپی از برخی از آثار کلاسیک است که در دیدگاه‌های مختلف این کتاب ذکر شده و محصور گردیده‌اند: از جمله آثار جان آنت، فردریک گیلبرت، دونالد نورمن، ینس راسموسن، دیوید وودز یا مقاله‌ی کلاسیک "تحلیل وظیفه‌ی انسان و ماشین" توسط آر. بی. میلر و دیگران.