

مهارت‌های ارتباطی در آموزش

دکتر اکبر فرجی ارمکی

دکتر رضا حیدری فرد

(استادیار موسسه آموزش عالی باختر ایلام)

ثریا قوره جیلی

زین العابدین عرب یار محمدی



انتشارات آوای نور

تهران - ۱۳۹۸

عنوان و نام پدیدآور	: مهارت‌های ارتباطی در آموزش اکبر فرجی‌ارمکی ... او دیگران آ.
مشخصات نشر	: تهران : آوای نور، ۱۳۹۷.
مشخصات ظاهری	: ۱۷۶ص.
شابک	: 978-600-309-463-5
وضعیت فهرست نویسی	: فیبیا
یادداشت	: اکبر فرجی‌ارمکی، رضا حیدری‌فرد، ثریا قوره‌جیلی، زین‌العابدین عرب‌یارمحمدی.
یادداشت	: کتابنامه.
موضوع	: ارتباط بین اشخاص -- جنبه‌های روان‌شناسی
موضوع	: Interpersonal communication -- Psychological aspects
موضوع	: ارتباط -- جنبه‌های روان‌شناسی
موضوع	: Communication -- Psychological aspects
موضوع	: روان‌شناسی اجتماعی
موضوع	: Social psychology
موضوع	: ارتباط در آموزش و پرورش
موضوع	: Communication in education
شناسه افزوده	: فرجی‌ارمکی، اکبر، ۱۳۵۱ -
رده بندی کنگره	: / : ۱۳۵۷ ۶۷۷۲۱۲

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ



تهران، میدان انقلاب، خیابان ۱۲ فروردین، خیابان شهید وحید نظری،
پلاک ۹۹، طبقه دوم تلفن: ۶ و ۶۶۹۶۷۳۵۵ / شماره: ۶۶۴۸۰۸۸۲

مهارت‌های ارتباطی در آموزش

تالیف: دکتر اکبر فرجی ارمکی - دکتر رضا حیدری فرد - ثریا قوره جیلی

زین العابدین عرب یار محمدی

ناشر: انتشارات آوای نور

صفحه آرا: منیر السادات حسینی

چاپ: اول ۱۳۹۸

شمارگان: ۵۰۰ نسخه

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۳۰۹-۴۶۳-۵

قیمت ۲۰۰۰۰ تومان

کلیه حقوق برای ناشر محفوظ است

فهرست مطالب

پیشگفتار	۹
۱: ارتباطات چیست؟	۱۱
۲: انواع ارتباطات انسانی	۱۲
۳: سخن گفتن	۱۵
۴: معجزه درست شنیدن	۱۷
۵: خواندن موثر	۱۹
۶: نوشتن	۲۱
۷: آداب ارتباطات کلامی	۲۳
۸: نحوه معرفی و آشنایی	۲۵
۹: نامه نگاری	۲۷
۱۰: تماس تلفنی	۲۸
۱۱: فعالیتهای فیزیکی در ارتباط غیر کلامی	۳۰
۱۲: لباس و پوشش ظاهری	۳۳
۱۳: چهره و چشم ها	۳۷
۱۴: اشارت و حرکات دست ها	۳۸
۱۵: دست دادن	۳۹
۱۶: تاثیر لحن کلام	۴۲
۱۷: اثر حریم در فاصله های ارتباطی	۴۴
۱۸: برقراری تماس	۴۶

۴۸	۱۹: خود گوپی ها
۵۰	۲۰: نحوه نزدیک شدن به دیگران
۵۲	۲۱: طرد
۵۶	۲۲: راهبردهای ایجاد تماس
۶۲	۲۳: هنر گفتگو
۶۴	۲۴: گوش دادن فعال
۶۶	۲۵: خود افشا سازی
۷۰	۲۶: ترکیب طرح سوال، گوش دادن فعال و خود افشاسازی
۷۴	۲۷: مهارت ارتباط با کودکان
۷۵	۲۸: گوش سپردن به فرزندان
۸۳	۲۹: نحوه ابراز کلامی، غیر کلامی به کودکان
۸۷	۳۰: عدم قضاوت ارزشی
۹۱	۳۱: درمیان گذاشتن حرفها و احساسهای درونی
۹۴	۳۲: حل مسئله مشارکتی
۹۸	۳۳: رویکرد مشارکتی
۱۰۹	۳۴: تعاملات خانوادگی
۱۱۳	۳۵: اختلالهای تعاملات خانوادگی
۱۱۶	۳۶: جابه جایی احساسات
۱۱۸	۳۷: پیامهای ناهمخوان
۱۲۳	۳۸: آسیب شناسی خانواده
۱۲۷	۳۹: ائتلافها
۱۲۹	۴۰: راهکارهای دستکاری پنهان
۱۳۰	۴۱: سرزنش و قضاوت

۱۳۲	۴۲: ایجاد احساس گناه
۱۳۳	۴۳: ایجاد حس توهم
۱۳۴	۴۴: تهدید
۱۳۵	۴۵: رشوه دادن
۱۳۶	۴۶: تسلی دادن
۱۳۷	۴۷: رفتار سرد
۱۳۸	۴۸: ایجاد نشانه‌ها
۱۳۹	۴۹: سیستم خانواده
۱۴۸	۵۰: نکات ارتباطی در فن بیان
۱۷۴	۵۱: نیازهای روانی انسان
۱۷۶	منابع و مآخذ

مهارت‌های ارتباطی در آموزش یک پیش نیاز اساسی است. اصولاً آموزش بدون بستر و آمادگی مناسب کاری عقیم و بیهوده است و مهارت ارتباطی راهبردی است که آمادگی ذهنی و عاطفی افراد را برای درک، پذیرش، هضم و کاربرد مطالب و موضوعات امکانپذیر می‌سازد. آموزش مهارت‌های ارتباطی به کادر آموزشی مدرسه به ویژه معلمین و مدیران آموزشی بسیار حیاتی و ضروری است. داشتن شناخت از مفهوم ارتباط موثر، توانایی ارائه بازخورد، اعتمادسازی، احترام متقابل، رعایت حریم‌ها، رفتار همدلانه، رفع ابهامات، مهارت سوال پرسیدن، مهارت ارتباط غیرکلامی، گوش دادن موثر و شناخت موانع ارتباطی موضوعات اساسی هستند که شناخت و کاربرد آن‌ها از پایه‌های مهارت ارتباطی در آموزش است. این کتاب در همین راستا و با همین هدف تهیه و ارائه شده است. امید است مفید و موثر باشد.

