

سیستم مدیریت دانش نادین

پیشرو در مدیریت هوشمند

مدیریت دانش

Knowledge Management

مدیریت دانش به معنای در دسترس قرار دادن نظام‌مند اطلاعات و اندوخته‌های علمی است، به گونه‌ای که به هنگام نیاز، این دانش‌ها در اختیار افرادی که نیازمند آنها هستند، قرار گیرند تا آنها بتوانند کار روزمره خود را با بازدهی بیشتر و موثرتر انجام دهند. مدیریت دانش شامل مجموعه‌ای از استراتژی‌ها و راهکارها برای شناسایی، اکتساب، توسعه، اشتراک‌گذاری، بهره‌گیری و نگهداری دانش در سازمان می‌باشد.

به عبارت دیگر مدیریت دانش ارتقاء یک رویکرد جامع برای شناسایی، اکتساب، توسعه، اشتراک‌گذاری، بهره‌گیری و نگهداری یک سرمایه اطلاعاتی سازمان است. این سرمایه اطلاعاتی ممکن است، داده‌ها، اسناد، خط‌مشی و رویه‌ها باشد.



At a glance

نادین در یک نگاه

برند رایان گستر نادین بامالکیت شرکت نیرو گستر نادین (گروه شرکت های نادین) بصورت تخصصی در توسعه سیستم های اطلاعاتی سفارشی فعالیت دارد. تمرکز این شرکت بر روی توسعه سیستم های اطلاعاتی سازمانی و صنعتی است. از جمله محصولات و خدمات این شرکت می توان به توسعه سیستم های سفارشی مدیریت دانش، مدیریت منابع سازمانی (ERP)، داشبوردهای سازمانی و سیستم های هوش تجاری (BI)، سیستم های برنامه ریزی تولید هوشمند و ... اشاره کرد.

همچنین شرکت نادین ضمن دریافت تاییدیه های بین المللی از شرکت ها و سازمان های متفاوت، با دریافت نمایندگی های معتبر از برند های سرشناس خارجی (همچون Sage انگلستان و Office Gemini ایالات متحده) به ارائه و استقرار خدمات و نرم افزار های بین المللی می پردازد.

Knowledge Domain

حوزه دانش

حوزه های دانش تبیین کننده رویکرد های کلی سازمان نسبت به دانش است. این حوزه ها بواسطه فرآیند های شناختی و تحلیلی مدیریت دانش شناسایی شده و خطمشی سازمان در فرآیند مدیریت دانش را شفاف می سازند. نرم افزار مدیریت دانش نادین با ارائه یک معماری لایه ای در حوزه های دانش، امکان استفاده از این نرم افزار را در تمامی مدل های مدیریت دانش فراهم آورده است.



Community of practice

انجمن خبرگی



انجمن های خبرگی (دانایی) محیط تخصصی تولید، سازماندهی و ارائه دانش های سازمانی است. این انجمن ها علاوه بر ایجاد امکان تعامل بین خبرگان و فعالان حوزه دانش، ابزار های مورد نیاز آنها را در جهت توسعه دانش و فرهنگ دانش محوری فراهم می آورد.

Knowledge Committee

کمیته دانش

کمیته دانش هسته مرکزی فرایند مدیریت دانش در سازمان است. این کمیته وظیفه بررسی اسناد دانش، تعیین مجوزهای انتشار، امتیاز دهی به اسناد، تعیین تاریخ اعتبار و اعلام نظر نهایی را برعهده دارد، که نرم افزار مدیریت دانش نادین تمامی ابعاد این فرایندها را تحت پوشش قرار می دهد.





اسناد دانش حاوی دانشی است که از طریق تحقیق و پژوهش، تجارب شخصی و یا استناد به مرجع معتبر، توسط کارکنان سازمان ایجاد می گردد. در نرم افزار مدیریت دانش نادین، امکان ثبت اسناد دانش به همراه اطلاعاتی همچون عنوان، چکیده و محتوا وجود دارد. همچنین امکان ثبت فایل های پیوست و افزودن کلید واژه برای هر سند وجود دارد.

Troubleshooting

رفع مشکل

رفع مشکل (عیب یابی) ارائه راهکاری مناسب جهت رفع مسائل متداول سازمان و نحوه برطرف کردن آن ها است که می تواند در موارد مشابه، سایر کارکنان را در مواجهه با مشکلات یاری نماید. همچنین امکان ثبت نظر و نتایج برای هر یک از موارد درج شده به صورت مجزا وجود دارد.



FAQ

پرسش و پاسخ



دانشی است که از طریق پرسش های متداول کارکنان سازمان و پاسخ های خبرگان به این پرسش ها ایجاد می شود. با انتشار این دانش ها، می توان دانش ضمنی را به دانش آشکار تبدیل کرده و جهت استفاده سایر اعضا منتشر کرد. نرم افزار مدیریت دانش نادین امکان درج، نگهداری و بازیابی موثر این پرسش و پاسخ ها را فراهم آورده است.

اتاق فکر

Think Tank

محلی جهت مطرح کردن موضوعات، سوالات و یا ایده های افراد است که ممکن است سایر کارکنان بتوانند وی را در رسیدن به اهداف یاری نمایند. در نرم افزار مدیریت دانش نادین، امکان ایجاد اتاق فکر در انجمن دانایی در نظر گرفته شده است که هر فرد میتواند با ایجاد یک اتاق فکر در مورد موضوع مورد نظر، به بحث و تبادل نظر با سایرین بپردازد.



چارت سازمانی

Organization Chart



پشتیبانی از چارت سازمانی را می توان یکی از مهمترین نقاط قوت نرم افزار مدیریت دانش نادین دانست. این چارت سازمانی با پشتیبانی از سلسله مراتب چندگانه، امکان استفاده از این نرم افزار را در محیط های هلدینگ که دارای چندین شرکت زیرمجموعه می باشند، فراهم آورده است. همچنین وجود این قابلیت استفاده از نرم افزار مدیریت دانش نادین را در شرکت ها و سازمان های دولتی که دارای ساختار منسجم سازمانی هستند تسهیل نموده است.

گزارشات

Reports

گزارشات عضو جدایی ناپذیری از سیستم های اطلاعاتی هستند. عناوین برخی از گزارشات سیستم مدیریت دانش نادین عبارتند از: گزارشات انگیزشی (برترین افراد، برترین مقالات، برترین انجمن ها و امتیاز انگیزشی کارکنان)، گزارشات عملکرد سیستم، دانش های منقضی شده، دانش های در حال انقضا، دانش های آشکار و ...



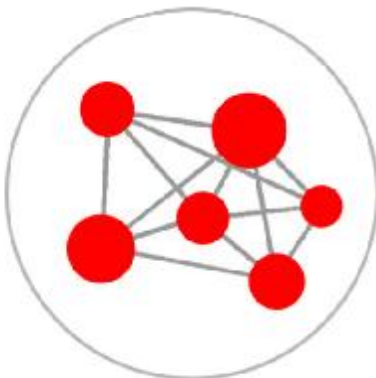


پس از انجام فرآیند های مرتبط با کسب و استخراج و مستند سازی دانش، سازمان باید بتواند از دانش صریح ایجاد شده در بدنه فرآیند های سازمان بهره ببرد. اینجا همان نقطه ای است که نرم افزار های مدیریت دانش کلیدی ترین قابلیت خود را به نمایش می گذارند. بدون وجود بخشی برای جستجو و دستیابی سریع و کارا به دانش ها، تمامی فرآیند های مرتبط با مدیریت دانش بی نتیجه خواهد بود.

نرم افزار مدیریت دانش نادین با ارائه قابلیت جستجوی پیشرفته بر مبنای فیلد های عنوان سند، محتوا، تاریخ انتشار، نوع سند، نوع انتشار، حوزه دانشی، انجمن دانایی و ... امکان دسترسی به تمامی دانش های سازمان را بر حسب سطح دسترسی کاربران و نوع محرمانگی سند فراهم می کند.

اتصال به سایر سیستم ها و اشتراک گذاری دانش

Connecting to other systems & knowledge sharing



با توجه به اهمیت اشتراک گذاری دانش، وجود امکان انتقال دانش در سیستم های نرم افزاری مدیریت دانش بسیار حائز اهمیت است. با توجه به این سطح از اهمیت، نرم افزار مدیریت دانش نادین با استفاده از فناوری **Web API** امکان اشتراک گذاری و ارائه دانش را به تمامی سیستم های سازمانی فراهم آورده است. این نرم افزار با ارائه بیش از یکصد **API** مختلف، امکان دستیابی به تمامی اجزای سیستم را بر بستر شبکه فراهم می آورد.



رایان گستر نادین

تماس با ما



تهران، خیابان شریعتی، خیابان خواجه عبدالله انصاری، پلاک ۸۵

کدپستی: ۱۶۶۱۷۴۷۳۴۱

تلفن: ۰۲۱ - ۲۲ ۸۷ ۰۵ ۹۳

فکس: ۰۲۱ - ۲۲ ۸۷ ۰۵ ۹۴

وب سایت: <http://www.nadinsystem.ir>