



بیمه تجهیزات الکترونیک

بیمه سامان جزء اولین شرکتهای بیمه ای بوده که بصورت خاص و جامع **بیمه تجهیزات الکترونیک** را در بازار عرضه کرده است. نوع عرضه، خدمات پس از فروش و پوشش هایی که **بیمه سامان** در قالب تجهیزات الکترونیک ارائه می دهد، از کامل ترین پوشش های بیمه ای برای موبایل، تبلت و لپتاپ در کشور است.

تفاوت خدمات نه تنها در میزان سقف تعهدات و نوع پوشش های **بیمه سامان** وجود دارد، بلکه ما بصورت تخصصی بر روی این محصول تحقیق و سرمایه گذاری کرده و گام های بزرگی در جلب رضایت مشتریان که مهمترین اساس فعالیت **بیمه کالای دیجیتال سامان** است را برداشته ایم. کیفیت و سرعت خدمات **بیمه سامان** در پرداخت خسارت و ارتباط با مشتریان، بزرگ ترین مزیت محصول **بیمه سامان** در کشور است.

معرفی

بیمه تجهیزات الکترونیک (گوشی همراه ، تبلت و لپ تاپ) شرکت بیمه سامان

پوشش های خدمات عبارتند از :

1. شکستگی بر اثر ضربه
2. آبخوردگی و نفوذ مایعات
3. نوسانات ولتاژ برق
4. در صورت ثبت مشخصات در سایت و تأیید آن : سرقت با شکست حرز

شرایط بهره مندی و استفاده از خدمات **بیمه تجهیزات الکترونیک** سامان به شرح زیر است:

- مدت زمان پوشش بیمه نامه یکسال خورشیدی از زمان صدور آن است.
- جهت بهره مندی از پوشش کامل (مورد 4) و همچنین فرانشیز 35 درصد (و در مورد بیمه نقره ای 65 درصد) ، ورود و ثبت اطلاعات کامل درخواست شده در سایت و دریافت " تأییدیه پرداخت و مدارک بیمه نامه " الزامی است.
- جهت بهره مندی از حداکثر پوشش خسارت ، تسویه حساب کامل بیمه نامه و ورود صحیح ارزش دستگاه زمان صدور آن الزامی است. در غیر اینصورت به نسبت اختلاف قیمت دستگاه با ارزش ثبت شده ، از خسارت پرداختی کسر خواهد شد.
- در زمان وقوع خسارت و تحویل دستگاه به مرکز خدمات ، ارائه بیمه نامه به همراه کارتن دستگاه و لوازم آن الزامی است. در غیر اینصورت هزینه تعمیرات طبق تعرفه مصوب اتحادیه های مربوطه و فاکتور از مشتری دریافت خواهد شد.
- آثار ناشی از بازکردن دستگاه، دستکاری قطعات، تعمیر، ارتقاء و تغییر در قطعات و مشخصات دستگاه توسط مراکز و یا کارشناسان غیر از مرکز خدمات پارس رسانه، استفاده در محیط های آلوده و پر گرد و غبار، بکارگیری آداپتورهای متفرقه، موجب ابطال بیمه نامه دستگاه مورد نظر خواهد شد و هزینه های آن طبق تعرفه مصوب اتحادیه های مربوطه و فاکتور از مشتری دریافت خواهد شد.

- اشکالات نرم افزاری، سیستم عامل و هرگونه عملیات و تغییرات نرم افزاری شامل ریکاوری، نصب درایور، ویروس یابی، بازیابی و کپی اطلاعات، عملیات روت کردن (root ، نصب و یا تغییر سیستم عامل و رام‌های اصلی به غیر رسمی، عمل قفلگشایی بر روی راه اندازی ها (Unlock-Bootloader) ، بکارگیری نرم افزارهای کاربردی غیر رسمی و یا آلودگی به ویروس، به دلیل اینکه موجب کاهش ضریب ایمنی دستگاه و افزایش امکان Brick شدن و از کارافتادن دستگاه می گردد، همچنین هر گونه صدمه مانند شکستگی صفحه نمایش و قاب پشت آن و یا اثرات هرگونه ضربه بر روی دستگاه که هنگام انتقال و تحویل توسط پست، پیک، شرکت های حمل و نقل و... پدید آید، موجب ابطال بیمه نامه خواهد شد و هزینه‌های آن طبق تعرفه مصوب اتحادیه های مربوطه و فاکتور از مشتری دریافت خواهد شد.
- مخدوش بودن بیمه نامه، شماره سریال و یا برچسب هولوگرام و سایر برچسب های دستگاه و بیمه، موجب ابطال بیمه نامه خواهد شد.
- لوازم جانبی و مصرفی (باتری، شارژر، کابل‌ها، سوکت و پورت‌ها) تحت پوشش این بیمه‌نامه نیست.
- هزینه حمل دستگاه برای استفاده از خدمات بر عهده مشتری است.
- در شرایط خسارت تحت پوشش بیمه نامه ، پارس رسانه فقط یکبار خسارت وارده را در طول مدت بیمه نامه، برابر ارزش روز دستگاه و حداکثر تا میزان مبلغ مندرج در فاکتور خرید و همچنین بیمه نامه ؛ پس از کسر فرانشیز و استهلاک از طریق تعمیر دستگاه، تعویض آن یا پرداخت نقدی جبران خواهد کرد.
- در صورت بروز حادثه ، دستگاه خسارت دیده تا حد امکان تعمیر خواهد شد و مرجع تشخیص دهنده تعمیر، تعویض جزئی و تعویض کلی مرکز خدمات پارس رسانه و شرکت **بیمه سامان** است.
- در شرایط بروز حادثه حداقل زمان ارائه خدمات (تعمیر یا تعویض) و یا جبران خسارت حداقل 10 روز کاری است.
- در صورت تعویض کلی دستگاه ، کارت ضمانت و بیمه نامه دستگاه معیوب باطل و با درخواست مشتری با پرداخت هزینه مصوب شرکت ، بیمه نامه جدید برای دستگاه صادر می گردد.
- جهت بهره مندی از پوشش " نوسانات ولتاژ برق " پوشش گارانتی و همچنین زمان وقوع خسارت، ارائه تایید از شرکت گارانتی الزامی است.
- در صورت عدم ورود و ثبت اطلاعات کامل درخواست شده در سایت و عدم دریافت " کد تأیید شده رهگیری بیمه "، در صورت بروز خسارت، فرانشیز طبق جدول خسارت کلی و 60% فرانشیز محاسبه خواهد شد.