فهرست

1. الگوریتم پویا در یک نگاه
2. تاریخچه پایا
3. معماری پایا
4. زیرسیستم های پایا

4-1- حسابداری مالی

4-2-نقد و بانک

4-3- کنترل موجودی و حسابداری انبار

4-4- فروش و حسابداری فروش

4-5- حقوق و دستمزد

4-6- جمعداری اموال و حسابداری دارائیهای ثابت

1. چرخه گردش اطلاعات و ارتباطات پایا
2. مشخصات فن آوری پایا
3. آموزش
4. پشتیبانی

ارتباط با ما

الگوريتم پويا در يک نگاه

شرکت الگوريتم پويا درسال 1366 تاسيس شد .

همگام با جهش در صنعت انفورماتيک کشور در دهه 60 هجري خورشيدي وبه کارگيري کامپيوترهاي Pc، شرکت الگوريتم پويا با هدف طراحي و توليد نرم افزارهاي کاربردي بر پايه فناوري اين کامپيوترها در حوزه هاي گوناگون کسب و کار، فعاليت خود را آغاز کرد.

شرکت الگوريتم پويا از اولين توليدکنندگان نرم افزارهاي کاربردي در حوزه هاي مالي، اداري، صنعتي و بازرگاني در کشور مي باشد." نرم افزارحسابداري پايا" بدون ترديد يکي از اولين و موفقترين نمونه هاي "نرم افزار حسابداري" در کشور است که نخستين ويرايش آن در سال 1371 به بازار عرضه شد.

در سال 1372 شرکت الگوريتم پويا با طراحي و توليد نرم افزارهاي پايه اي حوزه مديريت مالي شامل 6 نرم افزار :

1. حسابداري مالي
2. خزانه داري و کنترل نقد وبانک
3. کنترل موجودي و حسابداري انبار
4. فروش و حسابداري فروش
5. حقوق و دستمزد
6. جمعداري اموال و حسابدار دارائيهاي ثابت

در تکميل " نرم افزار حسابداري پايا" ،" مجموعه نرم افزاري يکپارچه پايا" را به بازار عرضه کرد.

شرکت الگوريتم پويا تاکنون چهار نسل از مجموعه نرم افزاري پايا را در سطح کشور ارائه کرده است در راستاي توسعه محصولات شرکت الگوريتم پويا نرم افزارهاي کاربردي در حوزه هاي اتوماسيون اداري، مديريت منابع انساني و مديريت توليد را به صورت بخشهاي تکميلي مجموعه نرم افزاري پايا را به بازار عرضه کرده است .

شرکت الگوريتم پويا علاوه برتوليد و عرضه بسته هاي نرم افزاري آماده طراحي، ساخت و استقرار نرم افزارهاي کاربردي به سفارش مشتري رانيز دردستور کار خويش دارد.

اجراي موفق پرژوه هاي بزرگ نرم افزاري در سطح ملي از ديگر افتخارات شرکت الگوريتم پويا مي باشد.

* سيستم ثبت وقايع ترافيکي شهر تهران
* سيستم ثبت وقايع ترافيکي شهر اصفهان
* سيستم مانيتورينگ سم و آفت کش هاي نباتي کشور
* سيستم BPMS استانداري خراسان رضوي
* سيستم MIS حوزه معاونت عمراني استانداري خراسان رضوي

از نمونه هاي موفق پروژهاي بزرگ نرم افزاري است که توسط شرکت الگوريتم پويا اجرا شده است .

رئوس فعاليت هاي شرکت الگويتم پويا عبارتند از:

* طراحي و توليد بسته هاي نرم افزاري آماده مانند " نرم افزار حسابداري "
* سفارشي سازي نرم افزار پايا براي مشتريان در راستاي پاسخ به نيازهاي خاص هر مشتري
* ارائه راهکارهاي نرم افزاري در حوزه هاي گوناگون کسب وکار
* اجراي پروژه هاي خاص نرم افزاري در سطح ملي و منطقه اي
* پژوهش در حوزه راهکارهاي نرم افزاري

چشم انداز الگوریتم پویا

چشم اندازي که شرکت الگوريتم پويا بر پايه آن اهداف و برنامه هاي خويش را تدوين مي کند، کسب بالاترين رتبه در پاسخگوئي به نيازهاي نرم افزاري بازار در حوزه هاي مالي، اداري، صنعتي و بازرگاني براي کسب و کارهاي گوناگون در سطح کشور مي باشد.

در پي آن رسيدن به بالاترين سطح رضايتمندي مشتريان با رويکرد سفارش سازي محصول و پشتيباني پيوسته و موثر پايه اصلي اهداف شرکت الگوريتم پويا مي باشد.

توليد خلاقانه نرم افزار بامحدوديت نياز بازار و همگام با آن استقرار سامانه خدمات پشتيباني پيوسته و کاربردي همراه با سفارش سازي محصول براساس نياز خاص هر مشتري، حرکت هوشمندانه اي است که حفظ منافع متقابل شرکت الگوريتم پويا و مشتريان راتضمين مي کند.

گسترش حوزه جغرافيائي بازار محصولات و خدمات از ديگر اهداف شرکت الگوريتم پويا مي باشد. پاسخگوئي به نيازهاي هر چه گسترده تر حوزه هاي گوناگون کسب وکار از کوچک تا بسيار بزرگ هدف ديگري است که شرکت الگوريتم پويا دنبال مي کند.

پژوهش در حوزه نرم افزارهاي کاربردي و ارائه نتايج آن و عملياتي نمودن آن در محصولات توليدي يکي از اهداف بنيادي شرکت الگوريتم پويا مي باشد که از اين رهگذر اين شرکت سهم شايسته خويش را در گسترش و پيشرفت صنعت انفورماتيک کشور پرداخت مي کند.

آموزش به عنوان پايه اي ترين گام توسعه همواره موردتوجه ويژه شرکت الگوريتم پويا مي باشد در اين راستا همواره بخشي از ظرفيتهاي اين شرکت در زمينه آموزش به کارگرفته مي شود.

تاريخچه محصولات

**پويايی** در **شرکت الگوريتم پويا** از اساسی‌ترین راهبردهای آن می‌باشد.

رشد و ارتقاء سطح کیفی مجموعه نرم‌افزاری پایا دستاورد این پویائی می‌باشد.

در این روند توسعه سه وجه اصلی نرم‌افزار **پایا** به شکل هماهنگ با یکدیگر رشد کرده‌اند:

* **توسعه از نظر تحلیل سیستم در راستای گسترش هرچه بیشتر پاسخگوئی به نیازهای سیستمی و سازمانی مشتریان**
* **نوآوری در طراحی نرم‌افزار در راستای سهولت کاربری، همزمان با افزایش کارائی، گسترش ابزارها و دقت نرم‌افزار**
* **به کارگیری آخرین و بهترین فناوری‌های در دسترس برای ساخت و توسعه نرم‌افزار**

مجموعه نرم افزاری پايا طی دوره رشد خود چهار نسل را پشت سر گذاشته است:

1. **مجموعه نرم افزارهای پايا بر پایه سيستم عامل DOS:**

اولين نسخه از محصولات شرکت الگوریتم پویا بوده‌است، که با بهره‌گیری از تحليل های اوليه و نياز های کاربران در دهه 1370 و از فناوری **FOXPRO** جهت پياده سازی آن استفاده شده‌است.

1. **مجموعه نرم افزارهای پايا بر پایه سيستم عامل WINDOWS:**

دومين نسل محصولات اين شرکت که در دهه 1380عرضه شد، مجموعه نرم‌افزاری پایا برپایه **WINDOWS** می باشد.

زبان برنامه نويسی **Delphi** و بانک اطلاعاتی **SQL** در ساخت این محصولات استفاده شده‌است.

1. **مجموعه نرم افزار های پايا نسل سوم:**

به منظور پاسخ به نياز های متنوع کاربران و افزايش سطح کيفی محصولات، شرکت در محتوا و تحليل نسخه قبلی نرم‌افزار پایا بازنگری کرده است و حاصل آن نسل سوم پایا می‌باشد.

فن‌آوریهای به کار گرفته شده در پياده سازی اين نسخه از محصولات شامل زبان برنامه نويسی **Delphi** ويرايش **XE** و نیز بانک اطلاعات **SQL 2010** می باشد.

این محصول در مقایسه با نسخه‌های پیشین خویش هم از نقطه نظر تحلیلی و هم از نقطه نظر طراحی و نیز به ویژه از نقطه‌ نظر معماری و فن‌آوری رشد فزاینده‌ای داشته‌است.

1. **مجموعه نرم افزارهای پایا در بستر اینترنت (Web Base):**

گستردگی جغرافیایی کاربران از یک سو ونیاز روزافزون به ورود اطلاعات در بانک های اطلاعاتی متمرکز، شرکت الگوریتم پویا را برآن داشت تا محصولات نسل جدید خود را در بستر اینترنت (Web Base) تولید نماید.

در ساخت این محصول از فن‌آوریهائی استفاده شده‌است که هم از قدرت کافی برخورداربوده و هم دارای کمترین مخاطره برای پشتیبانی می‌باشند.

معماري پایا

" نرم افزار حسابداري پايا" درراستاي پاسخگوئي به نيازي اطلاعاتي حوزه مديريت مالي در بنگاه هاي اقتصادي متوسط و بزرگ طراحي و توليد شده است.

اين سيستم از نقطه نظر سازماني از يک معماري توزيع شده بهره مي جويد به عبارتي همانگونه که دريک بنگاه اقتصادي متوسط و بزرگ فعاليتهاي ستادي حوزه مالي در واحدهاي مختلف توزيع شده اند.

" نرم افزار حسابداري پايا" داراي زير سيستمهاي گوناگون براي هر يک از بخشهاي حوزه مالي مي باشد.

از سوئي از نقطه نظر کنترلهاي داخلي و نيز بانک اطلاعاتي در معماري "پايا" يک هسته مرکزي پيش بيني شده است.

تمرکز در بانک اطلاعاتي امکان اعمال کنترلهاي داخلي متمرکز را فراهم مي سازد بدين گونه از هماهنگي تطبيق اطلاعات بين بخشهاي مختلف اطمينان بدست مي آيد.

از نقطه نظر فناوري معماري نرم افزار "پايا" داراي يک معماري دو لايه Client- Server مي باشد.

زيرسيستم حسابداري مالي به عنوان هسته مرکزي نتيجه نهائي فعاليتهاي زيرسيستمهاي ديگر را در قالب سند حسابداري بدست مي دهد. در اين معماري اولين سطح حساب تفصيلي به عنوان محور اصلي و مرکزي کل مجموعه تعريف شده است .

به عبارتي با بهره جوئي از ويژگي يگانه بودن (Unique) کد تفصيلي در نظام طبقه بندي حسابها در حسابداري، اين امکان فراهم شده است که هر زير سيستم مستقلا و برپايه مولفه هاي اطلاعاتي خاص خود از کد تفصيلي براي تعريف مباني اطلاعاتي استفاده کند. براي نمونه يک شخص باکد تفصيلي يگانه خويش مي تواند در زيرسيستم فروش به عنوان مشتري و همين شخص در زيرسيستم انبار به عنوان مرکز خريد و درزير سيستم حقوق و دستمزد به عنوان پرسنل مورد استفاده قرار گيرد.

 زير سيستم هاي "پايا" عبارتند از:

* حسابداري مالي
* نقدو بانک
* کنترل موجودي و حسابداري انبار
* فروش وحسابداري فروش
* جمعداري اموال وحسابداري دارائي هاي ثابت
* حقوق و دستمزد

زیر سیستم‌‌ های پایا

حسابداری مالی

هر بنگاه اقتصادی در راستای کسب درآمد و ایجاد ارزش افزوده کار می‌کند.

بنابراین جنبه مالی فعالیت‌های یک بنگاه اقتصادی از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است.

حسابداری مالی وظیفه ثبت و طبقه‌بندی اطلاعات مالی بنگاه اقتصادی را برعهده دارد.

صورت‌های مالی از مهمترین گزارش‌های مدیریتی هر بنگاه اقتصادی که بیان کننده وضعیت نهائی بنگاه اقتصادی از نظر مالی در قالب گزارش ترازنامه و عملکرد دوره‌ای مالی آن در قالب گزارش سود و زیان می‌باشد.

رسیدن به صورت‌های مالی مهمترین هدف سیستم حسابداری می‌باشد.

افزون براین اعمال کنترل‌های داخلی و تعیین وضعیت حساب ذینفعان گوناگون بنگاه اقتصادی از دیگر اهداف سیستم حسابداری است.

نرم‌افزار حسابداری پایا یکی از توانمندترین نرم‌افزارهای حسابداری است که بیش از 25 سال سابقه حضور در بازار نرم‌افزار دارد و برای بسیاری از مدیران و حسابداران کشور شناخته شده می‌باشد.

این نرم‌افزار حسابداری با کاربری آسان و دقت فراوان به خوبی نیازهای اصلی حسابداری را پاسخگو است.

**قابلیت‌ها:**

* امکان تعریف سطوح تفصیلی و اعمال وابستگی تا 9سطح با رعایت بهره گیری از تفصیلی واحد
* بهره گیری از تفصیلی های شناور به صورت مستقل از کل و معین (unique)
* مشخصات اصلی و تکمیلی برای تفصیلی در اطلاعات تکمیلی حساب های تفصیلی .
* طبقه بندی تفصیلی و کنترل طبقه بندی در گزارشات .
* ایجاد یک سر فصل حساب ترکیبی به منظور ترکیب چند سطح حساب .
* تعریف انواع ارز ، شهرها ، انواع اطلاعات ، انواع واحد ، انواع پیوست ، انواع شرح سند و همچنین طبقه‌بندي اسناد به وسيله تعريف نوع سند .
* قابلیت درج مبالغ بصورت اعشاری( بمنظور ثبت مبالغ با سایر واحدهای پولی)
* امکان تخصیص بودجه مصوب و کنترل عملکرد بودجه درسیستم مالی .
* ارسال اطلاعات به نرم‌افزارهايي همچون EXCEL و . . . به منظور تجزيه تحليل‌هاي مالي مورد نظر كاربر .
* امکان دریافت اطلاعات اسناد حسابداری از اکسل بصورت دلخواه Import Data
* دريافت اتوماتيك سند از تمامي زير سيستمها .
* صدور اعلامیه بدهکار و بستانکار همراه با قابلیت ارسال اعلامیه از ویرایش اسناد بصورت مکانیزه .
* انجام عمليات بستن حساب‌هاي موقت ( سود و زيان ) و تعديل ماهيت حساب‌ها براي اصلاح مانده‌حساب‌ها .
* قابلیت بستن حسابهای دائمی مکانیزه همراه با پارامتر سرفصلها در صورت نیاز سیاستهای خاص مدیریتی .

**کنترل‌های داخلی:**

* حسابهای تعریف نشده کاربر و اعمال آن در لحظه تولید گزارشات
* کنترل عدم تغییر اطلاعات سطح پایین پس از انتقال اسناد به نرم افزار حسابداری
* کنترل عملکرد کاربران و وضعیت ثبت اسناد
* کنترل عملکرد بودجه در طی سال مالی
* کنترل لحظه ای عدم ثبت اسناد مالی به تاریخ معوق
* کنترل لایه های ثبت اسناد توسط کاربران در محیط شبکه (4 سطح مستقل )
* وابستگی تفصیلی های شناور به سرفصل های خاص مالی جهت عدم خطای احتمالی درثبت های مالی
* کنترل صدور سند در روزهای تعطیل بر اساس تقویم شمسی

**زیرسیتم‌های جانبی:**

* زیر سیستم تنظیم صورتهای مالی و یادداشتهای همراه
* زیر سیستم نسبتهای مالی
* زیر سیستم ارزی – دلار و یورو و درهم و لیر و افغان و ....
* زیر سیستم نمودارهای اطلاعات مدیریت مقایسه ای و دوره ای
* سیستم حسابداری مالی تجمیعی \_ چند شرکتی
* سیستم گزارش ساز پویا

نقد و بانک

مهمترین منبع هر بنگاه اقتصادی منابع مالی آن می‌باشد و وجوه نقد و نیز اسناد دریافتنی و پرداختنی و سایر تعهدات دریافتنی و پرداختنی نشان دهنده میزان و نیز گردش منابع مالی می‌باشند.

نرم‌افزار نقد و بانک پایا کلیه فرآیندهای بخش خزانه‌داری یک بنگاه اقتصادی را مدیریت می‌کند.

صندوق‌ها ، حساب‌های بانکی و تنخواه‌گردان‌ها ابزار اصلی یک بنگاه اقتصادی برای نگهداری و گردش وجوه نقد و اسناد پرداختنی و دریافتنی می‌باشد.

مدیریت، کنترل و برنامه‌ریزی تعهدات پرداختنی و دریافتنی که چک مهمترین و پرکاربردترین سند و ابزار آن می‌باشد، برای مدیریت مالی بنگاه اقتصادی بسیار حیاتی و اجتناب ناپذیر است.

از سوئی بیشترین میزان داد و ستدها با چک و بخشی از آن به گونه تعهدی انجام می‌شود.

گزارش جریان وجوه نقد و نیز کاربرگ تعهدات پرداختنی و دریافتنی از گزارشات بسیار مهم مدیریت مالی و مدیریت ارشد هر بنگاه اقتصادی می‌باشد.

زیر سیستم نقد و بانک نرم‌افزار حسابداری پایا ابزاری بسیار توانمند با قابلیت‌های ویژه برای پاسخگوئی به نیازهای فوق می‌باشد.

به گواه کاربران پرشمار این نرم‌افزار، توانائی در عین سهولت کاربری آن در مقایسه با نرم‌افزارهای مشابه بسیار چشمگیر می‌باشد.

**قابلیت‌ها:**

* تعریف و کنترل انواع اسناد ، بانك ، صندوق ، تنخواه گردان
* كنترل شماره سريال اسناد و گردش اسناد در سازمان
* امکان تهيه گزارش صورت جریان گردش وجوه نقد
* صدور برگه های درخواست وجه ، مجوز پرداخت
* دریافت و پرداخت صندوق ، اسناد و پرداختهای تنخواه گردان
* رهگیری چکهای دریافتنی در قبال چکهای واخواستی و گزارش آنها
* ثبت اسناد تضمینی دریافتی و پرداختی
* کنترل و واگذاری و استرداد اسناد
* راس گیری دریافت و پرداخت
* کنترل وام های دریافتنی به انضمام تسهیلات بانکی و کنترل اقساط آن
* تعیین ماهیت گردش وجوه دریافتی ،پرداختی جهت استفاده در گزارشات منابع و مصارف
* طراحی فرمت های مختلف جهت چاپ نوشتار بر روی برگه های چک
* دریافت اطلاعات مربوط به پرداخت مساعده و سایر کسورات از نرم افزار حقوق و دستمزد
* صدور خودکار اسناد حسابداری تمامی تراکنش های خزانه داری
* ارسال اطلاعات به محیط هایی نظیر EXCEL و ... تنظیم فرم های چاپی مطابق با نظر کاربر ، تولید و طراحی گزارشات خاص توسط گزارش ساز پویا
* ايجاد كنترل داخلي دريافت و واگذاري اسناد بهادار
* قابلیت درج مبالغ بصورت اعشاری( بمنظور ثبت مبالغ با سایر واحدهای پولی)

**کنترل‌های داخلی:**

* حسابهای تعریف نشده کاربر جهت عدم دسترسی به سرفصلهای خاص
* کنترل شماره ردیف و کنترل نحوه گردش اسناد در سیستم
* کنترل منابع و مصارف
* کنترل تعهدات دریافتنی و پرداختنی در طی دوره
* کنترل کارتکس بانک و صندوق و تنخواه گردان بصورت لحظه ای

**زیرسیتم‌های جانبی:**

* زیر سیستم صدور و چاپ چک طبق الگو های دلخواه
* زیر سیستم صورت تنظیم مغایرت بانکی
* زیر سیستم کنترل وام های دریافتنی و اعمال شرایط تسهیلات بانکی
* زیر سیستم گزارش ساز پويا

کنترل موجودي و حسابداري انبار

از دیگر منابع مهم بسیاری از بنگاه‌های اقتصادی موجودی مواد، محصولات و سایر کالاهای در جریان می‌باشد.

آن دسته از بنگاه‌های اقتصادی که با تولید و فروش محصول (واحدهای تولیدی) و یا خرید و فروش کالا (واحدهای بازرگانی) فعالیت می‌کنند، کنترل موجودی و حسابداری انبار از بخش‌های اساسی حسابداری آنها می‌باشد که نیازهای کنترلی و گزارشی مدیرت را برآورده می‌سازد.

نگهداری حساب دائمی ارزش موجودی مواد و نیز مصرف مواد از پیش نیازهای رسیدن به بهای تمام شده کالای فروش رفته و نیز موجودی می‌باشد.

نرم‌افزار حسابداری پایا با استفاده از زیرسیستم کنترل موجودی و حسابداری پایا به خوبی پاسخگوی این بخش از نیازهای کنترلی، اطلاعاتی و گزارشی مدیریت بنگاه‌های اقتصادی از هر نوع و در هر مقیاسی می‌باشد.

نرم‌افزار انبار پایا یکی از توانمندترین و درعین حال با کاربری آسان در نوع خود می‌باشد.

**قابلیت‌ها:**

* امکان تبدیل واحد شمارش کالا به چند واحدی
* ثبت و رهگیری مراكز درخواست كننده کالا
* قابلیت درج مبالغ بصورت اعشاری ( بمنظور ثبت مبالغ با سایر واحدهای پولی )
* طبقه بندی انبارها به زیر انبار بر اساس مفاهیم نوع موجودی کالا،جغرافیائی،فیزیکی و ...و کنترل ریالی آنها در سطح حساب ها به طور مستقل در هر انبار و زیر انبار
* استفاده از روش میانگین موزون fifo , lifo در قیمت گذاری موجود کالای هر انبار مستقل از سایر انبارها و امکان استفاده هم زمان از نرخ استاندارد.
* استفاده از الگوهای مختلف و تعیین مشخصه های کالا ها
* طبقه بندی کالاها به گروههای فرعی و اصلی منطبق بر سیاست های گزارش گیری سازمان مستقل از انبار و زیر انبار
* استفاده از کد کالا منحصر به فرد (Unique)حداکثر تا 20 کاراکتر مستقل از انبار که بصورت ترکیبی از حروف و اعداد میتواند باشد .
* کنترل نقطه و حد سفارش کالا
* صدور برگه درخواست کالا از انبار
* صدور برگه درخواست خرید کالا
* رسید موقت انبار
* صدور برگه رسید ،حواله ،برگشت از خرید،برگشت به انبار،انتقال بین انبارها مقداری بصورت مستقل و یا از محل برگه های فروش و تکمیل ریالی آنها
* صدور چند حواله از یک درخواست کالا و صدور حواله از کسر تحویلی درخواست کالا از انبار و گزارش کالاهای درخواست شده از انبار
* برگه های کسر و اضافی موجودی بر اساس برگه های انبار گردانی ،
* اصلاح نرخ و مبلغ موجودی کالا با استفاده از برگه های متمم بهای کالا
* خروج کالا از شرکت و به انحای مختلف و برگشت آن
* صدور برگه مصرف مستقیم انبار
* امکان ثبت برگه ها بر اساس جدول استاندارد مصرف مواد
* پشتیبانی از عملیات انبار گردانی با صدور تگ و پیش نویس شمارش های عینی و صدور برگه های کسری و اضافی و در نهایت صدور سند اصلاح موجودی منتج از انبار گردانی
* تگ شمارش عینی
* نمایش کالاهای فاقد شمارش عینی در برگه های انبار گردانی
* جستجو بر اساس انواع پارامترهای صدور برگه های انبار
* صدور خودکار اسناد حسابداری تمامی تراکنش های انبار اعم از رسید ، حواله ، برگشت به انبار ، برگشت به خرید ، سند اصلاحی موجودی کالا بعد از انبار گردانی
* تکمیل و برگشت از تکمیل و اعمال کنترل ها جهت محاسبه بهای کالاها و همچنین اعلام و گزارش مغایرت تکمیل برگه ها

**کنترل‌های داخلی:**

* کنترل سفارشات داخلی
* کنترل موجودی کالا بر حسب واح اصلی و فرعی کالا
* کنترل موجودی لحظه ای کالا مقداری و ریالی
* کنترل حدبالا و پایین سفارش جهت کنترل کمبود موجودیها و مازاد مصرف
* ثبت و کنترل جدول استاندارد مصرف مواد
* کنترل خروج و برگشت امانی کالا
* کنترل شاخصهای اصلی و فرعی کالا در سطوح مستقل
* کنترل مصارف مرکز هزینه
* ثبت و کنترل رسید موقت انبار
* ثبت و کنترل مالیات بر ارزش افزوده خرید و ارائه گزارشات خرید فصلی مربوطه

**زیرسیتم‌های جانبی:**

* زیر سیستم تهیه و تولید بارکد
* زیر سیستم کنترل درخواست خرید تا مرحله ارتباط با نرم افزار تدارکات داخلی
* زیر سیستم ثبت سفارشات خارجی
* زیر سیستم کنترل استاندارد مصرف مواد (انبارهای صنعتی)
* زیر سیستم انبار ارزی
* زیر سیستم نمودارهای اطلاعات مدیریت مقایسه ای و ادواری
* زیر سیستم گزارش ساز پويا

فروش و حسابداری فروش

در راستای هدف اصلی هر بنگاه اقتصادی فروش کالا یا خدمات است که منابع مالی آن را تامین می‌کند و جریان ماندگاری و رشد بنگاه‌ اقتصادی را فراهم می‌سازد.

کنترل و مدیریت فروش حساس‌ترین بخش ستادی فعالیت مدیران می‌باشد.

بدون ترید میزان فروش و رشد آن یکی از پایه‌ای ترین شاخص‌های نشانگر توانمندی هر بنگاه اقتصادی است.

کنترل فرآیند فروش و دستیابی به گزارش گوناگون فروش و نیز وضعیت حساب مشتریان از ابتدائی ترین نیازهای مدیریت می‌باشد.

افزون براین آمار و اطلاعات مقایسه‌ای فروش همواره در تصمیم‌سازی و تصمیم‌گیری مدیران بسیار مفید است.

فروش پایا به شکل بایسته و بسیار شایسته پاسخگوی نیاز بخش فروش هر بنگاه اقتصادی می‌باشد.

**قابلیت‌ها:**

* انواع متمم افزاینده و کاهنده ، روش های متعدد تحویل کالا ، انواع روش های بسته بندی
* ایجاد انواع واحدها و تبدیل واحدهای اصلی و فرعی کالا
* درج ابعاد و وزن در واحد فرعی و محاسبه آن در برگه سفارش و دستور خروج
* قابلیت ثبت اطلاعات ارزی (دو نرخی)
* صدور کلیه برگه های فروش بصورت ارزی به همراه چاپ و جستجو و نمایش ارز در کارت حساب مشتری
* درج ارزش افزوده بطور مستقل از مباحث اضافات فاکتور و گزارش آنالیز ارزش افزوده و ریز خالص فروش
* امکان استفاده ازکدینگ کالای یونیک و غیر یونیک همزمان بین سیستم فروش و انبار
* انواع تخفیفات و اضافات در سطح کالا و صورتحساب و امکان اختصاص به مشتریان
* ایجاد مصوبه بر اساس آخرین و بیشترین نرخ خرید انبار
* امکان ثبت قراردادهای فروش و خدمات
* تعريف انواع كالاو خدمات قابل , ، قرارداد ، مصوبه ، حواله ها و...
* تعريف مشتريان و تعيين سطح گروه ، نوع و مشخصات خاص
* تعريف انواع اعتبار مشتری و اعمال شرایط و فرمول محاسبه آن
* ایجاد صورتحساب فروش یا خدمات ، پیش فاکتور ، برگشت از فروش یا خدمات به طور مستقل یا از محل برگه های انبار ، سفارش مشتری
* صدور خودکار تمامی تراکنش های سیستم فروش اعم از صورتحساب فروش ، خدمات صورتحساب برگشت از فروش و خدمات و متمم های فروش و خدمات ، تخفیفات و اضافات .
* امکان صدور برگه های متمم فروش و خدمات
* ارسال اطلاعات به محیطهایی نظیر EXCEL و ... تنظیم فرمهای چاپی مطابق با نظر کاربر ،
* قابلیت جستجو در تمامی برگه ها همراه با پارامترهای مورد نظر کاربر
* دریافت و انتقال اطلاعات از سایر زیر سیستمها اعمال تطبیق

**کنترل‌های داخلی:**

* کنترل مصوبه فروش
* تنظیم و كنترل وضعیت حساب اعتباری مشتريان
* کنترل وضعیت ارسال کالا به مشتری طی دوره قرارداد
* کنترل مانده سفارشات مشتری با موجودی کالا در انبار بصورت لحظه ای
* کنترل و ثبت فاکتور فروش با اقلام قرارداد
* کنترل راس گیری فاکتورها
* کنترل سن بدهی مشتری
* کنترل سود و زیان خالص فروش کالا
* مجوز انتقال اقلام کالا از انبار به فروش

**زیرسیتم‌های جانبی:**

* زیر سیستم اعتبارات مشتریان
* زیر سیستم پخش و توزیع مویرگی
* زیر سیستم فروشگاهی
* زیر سیستم بارکد
* زیر سیستم نمودارهای اطلاعات مدیریت مقایسه ای و ادواری
* زیر سیستم گزارش ساز پویا

جمعداری اموال و حسابداری دارائیهای ثابت

بیشترین سرمایه‌گذاری ثابت هر بنگاه اقتصادی در خرید و بهره‌برداری دارائی ثابت انجام می‌شود.

این مهم بیانگر آنست که مدیریت اموال و دارائهای ثابت در واقع مدیریت سرمایه ثابت بنگاه اقتصادی است.

از سوئی هزینه استهلاک در صورت‌های مالی و دستیابی به سود و زیان نقش زیادی دارد.

در بنگاه‌های‌اقتصادی‌های متوسط و بزرگ اموال و دارائیهای ثابت منقول در محل خاص و در اختیار افراد مشخص قرار گرفته‌اند، بنابراین مدیریت و شماره گذاری و ثبت اطلات مربوطه در قالب جمعداری اموال اهمیت ویژه‌ای دارد.

حسابداری پایا با بهره‌گیری از زیرسیستم دارائیهای ثابت به شکلی بایسته و شایسته پاسخگوی نیازهای کنترلی و اطلاعاتی مدیریت در این بخش می‌باشد.

**قابلیت‌ها:**

* تعریف گروه ، مجموعه ، مراکز استقرار دارائی و کنترل ریالی آنها با سطوح حسابها و مستقل ازگروه
* تنظیم کارت دارائی و ثبت مشخصات کامل دارائی ها شامل کد و عنوان دارائی ، پلاک اموال ، تعداد ، مجموعه و گروه دارائی ، روش و نرخ استهلاک ، تاریخ بهره برداری ، نرخ استهلاک در تاریخ عدم بهره برداری ، بهای تمام شده در زمان تحصیل ، ذخیره استهلاک در ابتدای دوره و ارزش اسقاط دارائی ، ثبت اجزاء دارائی در کارت مربوطه
* خروج دارائی در هر یک از حالات فروش ، اسقاط و معدوم ، تعمیرات ، افزایش / کاهش
* جمعداری اموال و کنترل گردش دارائی ثابت نزد افراد و ...
* ثبت و نگهداری و کنترل اجزای ریز دارایی ثابت
* صدور خودکار سند حسابداری تراکنش های دارائی ثابت اعم از هزینه استهلاک ، جابجائی دارائی در مراکز هزینه ، خروج و فروش دارائی و ...
* ارسال اطلاعات به محیط هائی نظیر EXCEL و ... تنظیم فرم های چاپی مطابق با نیاز کاربر
* امکان صدور سند حسابداری در خصوص خرید دارایی های ثابت
* ايجاد اطمينان از وجود ، مالكيت و كنترل اموال
* ايجاد مبناي مستند جهت ارائه به حسابرسان بعنوان پشتوانه صورتهاي مالي
* محاسبه هزينه استهلاك دارائي هاي در جريان و كنار گذاشته شده و همچنين خارج نمودن ذخيره استهلاك دارائي واگذار شده
* ايجاد مبنائي صحيح جهت اخذ تصميمات مديريت در حوزه بهاي تمام شده و استفاده از ظرفيتهاي خالي توليد يا افزايش ظرفيت
* ايجاد ارتباط منطقي و چندمنظوره با زير سيستمها به خصوص سيستم انبار و سيستم مالي .
* ايجاد سهولت در پلاك كوبي و جمعداري اموال
* ماخذ تصميمات مديريت مالي در مورد خريد يا اجاره به شرط تمليك و ....
* امكان ثبت ، تنظيم و چاپ مجوز خروج دارایی از شرکت
* امكان گزارشات مراكز هزينه و ايجاد بانك اطلاعاتي مورد نياز سيستم بهاي تمام شده

**کنترل‌های داخلی:**

* ثبت و کنترل ورود و خروج اموال
* کنترل افزایش و کاهش های دارایی
* جمعداری اموال بصورت انفرادی و گروهی
* کنترل میزان استهلاک دارایی تا ارزش دفتری یک ریال

**زیرسیتم‌های جانبی:**

 زیر سیستم گزارش ساز پويا

حقوق و دستمزد

منابع انسانی هر بنگاه اقتصادی عوامل انجام فرآیندهای عملیاتی و ستادی آن می‌باشند.

در مدیریت منابع انسانی محاسبه دقیق و پرداخت به هنگام و بدون خطا حقوق و دستمزد جایگاه مهمی دارد.

محاسبات حقوق و دستمزد کارکنان یکی از وقت‌گیرترین فعالیت‌هایی است که به طور مستمر مدیران مالی را درگیر خود نموده و همواره با احتمال بروز خطاهای انسانی در جمع آوری اطلاعات کارکرد و محاسبه دقیق و واقعی حقوق و مزایای پرسنل همراه بوده است.

شیوه های مختلف تنوع روش‌‌های پرداختها و تعدد پرسنل نیز بر پیچیده‌تر شدن محاسبات تاثیر گذار است.

مدیریت ارشد بنگاه اقتصادی سعي در پوشش اطلاعاتي مطلوب اين بخش دارد و نیک می‌‌داند پرداخت درست و به هنگام حقوق پرسنل چگونه بهره‌‌وری و در پی آن سودآوری بنگاه اقتصادی افزایش می‌دهد.

الگوریتم پویا بر پایه تجربه گرانقدر خود در اجرای سیستم حقوق و دستمزد در مقیاس‌های بزرگ همجون اجرای حقوق کارکنان آموزش و پرورش خراسان و دانشگاه فردوسی، یکی از توانمندترین نرم‌افزارهای حقوق و دستمزد کشور را در نرم‌افزار پایا ارائه می‌کند.

نرم‌افزار حقوق و دستمزد پایا با طراحی بسیار ارزنده همراه با سهولت کاربری پیچیده‌ترین محاسبات حقوق و دستمزد را در هر تعداد روش به طور همزمان به انجام می‌رساند.‌

**قابلیت‌ها:**

* تعریف انواع سمت ، نوع استخدام ، وضعیت نظام وظیفه ، مدارک و رشته های تحصیلی جهت تکمیل پرونده های الکترونیکی پرسنل .
* انواع جداول مالیاتی مربوط به سالهای مختلف و گروه های مختلف
* تعریف انواع مزایا و اضافات بر اساس پارامترهائی چون ثابت ، درصدی،ماهیانه ، روزانه ، ساعتی ، کارکرد و ...
* تعریف انواع غیبت و مرخصی ها با در نظر گرفتن کسر سنوات و ضریب کسر جریمه و سقف مجاز سالانه و همچنین مدت ذخیره مرخصی قابل انتقال به سال بعد
* تعریف و کنترل اضافه کار وام کسور ثابت و بدهی های یکماهه انواع ماموریت قرارداد و احکام کارگزینی بیمه های حوادث عمر تکمیلی و ...
* محاسبه پارامتریک عیدی و پاداش بن کارگری و مزایای پایان خدمت تفاوت حقوق کنترل حقوق منفی تعدیل مالیات(محاسبه سالیانه مالیات)
* استفاده یا عدم استفاده از مزایای گردشی خارج از حکم پرسنل
* دریافت اطلاعات کارکرد از هر نوع کارت ساعت خوان با هر نوع فرمت استاندارد
* طراحی لیست دستمزد و مزایا ، بیمه ، مالیات و فیش حقوقی به صورت پارامتریک
* تهیه دیسکت های بیمه و بانک طبق فرمت های مصوب
* معرفي و تعريف كاركنان
* ايجاد احكام پرسنلي با تنوع روشهاي محاسبه
* ايجاد اطلاعاتي مستند براي محاسبه هزینه کار در مبحث بهاي تمام شده
* ايحاد مبناي اطلاعاتي در جهت اخذ سياستهاي مديريت منابع انساني
* امكان محاسبه سريع و بدون اشكال حقوق و تهيه ليستهاي حقوق ، ديسكت بيمه و بانك
* امکان محاسبه کسور ثابت در کارکرد پرسنل در هر ماه
* امکان تهیه فایل حقوق و دستمزد مورد تایید سازمان امورمالیاتی
* كنترل تعهدات پرسنل
* ايجاد امكانات مستندسازي اطلاعات جهت ارائه به حسابرسان بعنوان پشتوانه صورتهاي مالي
* ايجاد كنترل داخلي منسجم در پرداخت حقوق
* صدور خودکار سند حسابداری حقوق طبق فرمت مورد نظر کاربر و تخصیص هزینه ها به مراکز با امکان نگهدای حساب پرسنل به تفکیل عوامل حقوق
* ارسال اطلاعات به محیطهائی نظیر EXCEL و ... تنظیم فرم های چاپی مطابق با نظر کاربر تولید و طراحی گزارشات خاص توسط گزارش ساز پویا Fast Report
* خروجی XML جهت توليد فیش حقوقی پرسنل

**کنترل‌های داخلی:**

* کنترل احکام کارگزینی و پرسنلی
* کنترل محاسبه حقوق منفی در طی سال
* کنترل گردش اطلاعات ماموریت
* کنترل مجوز صدور احکام کارگزینی
* کنترل عم تغییر اطلاعات حقوقی پس از اعمال محاسبات
* کنترل طرح طبقه بندی مشاغل در سیستم حقوق
* کنترل Back Pay تفاوت حقوق ماهيانه و سالیانه
* کنترل مزایای گردشی سازمان بصورت پراکنده و متمرکز
* کنترل و ارتباط با سیستم نقدوبانک جهت پرداخت مساعده و وام و علی الحساب خودکار

**زیرسیتم‌های جانبی:**

* زیر سیستم کارگزینی
* زیر سیستم پرداخت مکانیزه بانکی حقوق و مزایا (دیسکت بانک)
* زیر سیستم ارائه اطلاعات سازمان مالیاتی کشور
* سیستم برقراری ارتباط با بانکهای اطلاعاتی دستگاههای حضور غیاب
* زیر سیستم گزارش ساز پويا

چرخه گردش اطلاعات و ارتباطات پایا

نرم‌افزار حسابداری پایا مجموعه‌ای یکپارچه از زیرسیستم‌‌های مدیریت مالی می‌باشد که به اطلاعات به شکل کنترل شده و کاملا به هنگام بین زیر سیستم‌های آن در جریان می‌باشد.

در این ساختار از ورود اطلاعات دوباره، اشتباهات کاربری و پراکندگی اطلاعات پرهیز می‌شود.

نقشه گردش اطلاعات و ارتباطات داخلی بین زیرسیستم‌های برای هر زیرسیستم بدینگونه است:

مشخصات فن آوری پایا

امروزه براي ساخت و توليد سامانه‌های نرم‌افزاری ، فناوري‌هاي گوناگونی در دسترس مي باشد که هر يك از اين فناوري‌ها بسته به ابعاد سيستم و نيز زمينه هاي كاربرد مورد استفاده قرار مي گيرند .

فناوری‌های مورد استفاده شرکت الگوریتم پویا به شرح زیر می‌باشد :

|  |  |
| --- | --- |
| **معماري نرم افزار** | **N Layer** |
| **مدل طراحي** | **Object Oriented** |
| **مديريت پايگاه داده** | **MS-SQL Server** |
| **محيط مجتمع توسعه** | **Delphi Embarcadero** **.Net** |
| **ابزار تحليل و طراحي** | **Rational Rose** |
| **ابزار پيكربندي و كنترل كد** | **Visual Source Safe** **Team Foundation** |
| **تكنيك نگاشت (O/R Mapping)** | **ADO** **UNI DAC** **Repository Mapper** |
| **تكنولوژي‌هاي مورد استفاده در طرح‌های امنيت** | **Paya Security Management****.Net Membership**  |
| **مديريت گردش كار** | **Paya Management Software** |
| **ابزار گزارش‌گيري** | **Fast Report** **Report Viewer** |

آموزش

در راستای راه‌اندازی هرچه بهتر نرم‌افزار آموزش نقش بنیادی دارد.

شرکت الگوریتم پویا برای ارائه آموزش‌های اساسی و در سطوح مختلف سازماندهی لازم را ایجاد کرده‌است.

 **آموزش‌های مورد نياز در سه سطح اصلی ارائه می‌شود:**

1. **آموزش کاربری سيستم**
2. **آموزش راهبری سيستم**
3. **آموزش مديران**

**آموزش کاربری سيستم**

در این سطح از آموزش، نحوه‌ی کاربری نرم‌افزار به تفصیل به کاربران معرفی شده از سوی مشتری آموزش داده می‌شود.

با گذراندن مؤفق این آموزش‌ها کاربران به شکل کاربردی با نرم‌افزار آشنا می‌شوند.

بدون تردید کسب مهارت کافی در بهره برداری و کاربری نرم‌افزار، تنها با گذراندن دوره آموزشی به دست نخواهد آمد و این مهم با کوشش کاربر در بهره برداری پیوسته و همه جانبه نرم افزاری بدست می‌آید.

در این راستا کارشناسان خدمات پشتیبانی الگوریتم پویا همواره با ارائه راهنمایی مناسب، کاربران را یاری خواهند کرد.

**آموزش راهبری سیستم**

مجموعه نرم‌افزاری پایا دارای یک **هسته راهبری** است.

این بخش از نرم‌افزار نقش بنیادی در راهبری سیستم دارد.

امکاناتی همچون تعریف کاربران، تعیین سطوح حفاظتی، تنظیمات کنترل‌های داخلی سیستم و نیز گرفتن پشتیبانی و بازبابی پشتیبانی بانک‌های اطلاعاتی توسط این هسته مدیریت انجام می‌شوند.

معمولا راهبری سیستم توسط کارشناس مسئولی که از طرف مشتری معرفی می‌شود، انجام خواهد شد.

**آموزش ویژه مدیران**

یکی از مهمترین نیازمندی‌هايی که توسط مجموعه نرم‌افزاری پایا پاسخ داده‌می‌شود در راستای نیاز مدیران به ویژه گزارشات مدیریتی سیستم می‌باشد.

از سوی دیگر شرکت الگوریتم پویا بر این باور است که در صورت آشنایی مدیران با نرم‌افزار پایا، آنان را در بهره برداری هرچه بهتر آن یاری می رساند.

بدون تردید با آگاهی مدیران از محدوده کاربری نرم‌افزار و نیز توانمندی آن، سطح انتظارات آنان را از نرم‌افزار و نیز چگونگی مدیریت آن را بهینه خواهد کرد.

آشنایی با گزارشات مدیریتی نرم افزار جایگاه ویژه در این سطح آموزش را داراست.

**شیوه های ارائه آموزش**

مشتریان شرکت الگوریتم پویا به سه شیوه می‌توانند از خدمات آموزشی این شرکت بهره‌مند شوند:

**1 – کارگاههای عمومی آموزشی شرکت الگوریتم پویا**

در اين روش در مرکز آموزش الگوریتم پویا دوره‌های آموزشی ويژه کاربری و يا راهبری مجموعه نرم‌افزاری پايا به صورت دوره‌ای طبق جدول زمان‌بندی ماهانه برگزار می شود.

مشتری می‌تواند کاربران خويش را برای شرکت در این دوره‌ها معرفی کند.

در اين جلسات به شکل کارگاهی نحوه کاربری و راهبری مجموعه نرم‌افزاری پايا آموزش داده می‌شود.

کاربران هر مشتری و حتی افراد آزاد با ثبت نام در اين دوره ها که به طور منظم توسط شرکت الگوريتم پويا برگزار می‌شوند، می توانند از اين آموزش‌ها بهره‌مند شوند.

**2 - کارگاههای اختصاصی آموزشی**

برگزاری کارگاه آموزشی به شکل اختصاصی برای مشتری از شیوه های متداول آموزشی شرکت الگوریتم پویا می باشد.

در این شیوه به سفارش مشتری کارگاه اختصاصی آموزشی برنامه ریزی و اجرا می‌شود.

مدت و محتوای آموزش و نیز مکان آن با هماهنگی مشتری به شکل ویزه تعیین می‌شود.

کاربران حاضر در این کارگاهها به شکل اختصاصی توسط هر مشتری معرفی می‌شوند.

**3 – آموزش عمومی و سریع**

در مواردی که مشتری به علت محدودیت زمانی یا ملاحظات هزینه‌ای مایل به استفاده از کارگاه‌های آموزشی شرکت الگوریتم پویا نمی‌باشد، کارشناس استقرار سیستم در طی دوره راه اندازی آن در محل مشتری در یک بازه زمانی مشخص و صرف زمان محدود با معرفی کلی امکانات نرم افزار آموزش‌های عمومی و کلی کاربری و راهبری سیستم را ارائه خواهد کرد.

بدون تردید این شیوه آموزشی با توجه به محدودیت آن نمیتواند همچون کارگاههای آموزشی پوشش گسترده و نیز ژرفای لازم را داشته باشد و فقط با تمرين و ممارست خود کاربر نتيجه مناسب را به دنبال خواهد داشت.

**گواهینماه آموزشی**

مرکز آموزش الگوریتم پویا برای کلیه کاربران مشتریان خویش و نیز کاربران آزاد در صورت کسب امتیاز لازم در آموزن پایا که به شکل منظم، پیوسته و چندین بار در سال برگزار می‌شود، گواهینامه کاربری پایا را صادر می‌‌کند.

هر کاربری می‌تواند با ثبت نام در این آزمون که زمان و محل برگزاری آن توسط شرکت الگوریتم پویا آگهی می‌شود، از فرصت دریافت این گواهینامه ارزشمند بهره جوید.

پشتیبانی

**شرکت الگوريتم پویا** بر این باور است که در ابتدای استقرار نرم افزار **"پایا"** نزد مشتری خویش، بیشترین نیازهای اساسی او پاسخ داده واهد شد، اما با گذر زمان این سطح پاسخگویی، پیوسته کاهش می‌یابد که مهمترین دلایل آن عبارتند از:

1. بسته های نرم‌افزاری بر پایه فن‌آوری‌هایی ساخته می‌شوند که این فن‌آوری‌ها در بنیان خویش رشد و گسترش روزافزون و شتابانی را دارند.

دراین راستا هرروز با فن آوری جدیدی در این زمینه روبرو هستیم که مشتری خواستار بهره‌مندی از آنها می‌باشد، الگوریتم پویا در چارچوب خدمات و پشتیبانی خویش همواره بر آن است که آخرین فناوری‌های قابل دسترس را برای مشتری کاربردی کند.

1. مشتریان خود به عنوان یک واحد تجاری پویا درطی زمان، دچار دگرگونی در راستای رشد و گسترش خویش می‌باشند که این مهم نیازهای جدیدی را نسبت به نرم افزارهای کاربردی آنها ايجاد می‌کند. الگوريتم پويا با بهره‌برداری از خدمات پشتيبانی خويش و ارتباط مستمر با مشتری و شناخت نيازها بر آن است که پاسخگوی اين خواسته مشتريان باشد.
2. با توجه به اينکه ايران به عنوان يک کشور در حال توسعه، در شرايط گذار به سر می‌برد، عوامل مؤثر در ساختار اقتصادی و اداری کشور دچار تغييرات فراوان می‌باشد که اين امر در تغيير قوانين و روابط اداری و اقتصادی بروز می‌کند، که با توجه به سيال بودن قوانين و سرعت تغييرات آنها و همچنين مشکلات مبتلا به سازمان‌ها ، دسترسی به خدمات پس از فروش و پشتيبانی نرم افزارهای شرکت الگوريتم پويا موجب می شود که در چارچوب آن، مشتريان بتوانند فعاليت‌های اقتصادی خويش را تا پايان کار بدون نگرانی از اين چالش ها به بهترين شيوه انجام دهند.
3. با استقرار سيستم‌های نرم‌افزاری شرکت الگوريتم پويا پس از پاسخ گوئي به نيازهای اوليه مشتری، نيازهای جديدی برای کاربر به وجود می‌آيد، به بيان ديگر استفاده کننده که ابتدا نيازهای مقدماتی، او را از به‌کارگيری نرم‌افزارهای اين شرکت ناگزير ساخته است، پس از حل اين نيازها به دنبال پاسخ به نيازهای جديدتر و در سطح بالاتر می‌باشد.

خدمات پشتیبانی الگوریتم پویا بستری را فراهم می‌سازد که با ارتباط پیوسته با مشتری نیازهای جدید مشتری به هنگام دریافت شود و در راستای پاسخگوئی به آنها برنامه‌ریزی شود.

خدمات سه گانه طلائی، نقره‌ای و برنزی

بیش از ربع قرن حضور در بازار نرم‌افزار، مشتریان الگوریتم پویا را از تنوع زیادی برخوردار کرده‌است.

دامنه و گستردگی خدمات مورد نیاز و نیز توجیه اقتصادی هزینه‌های خدمات برای مشتریان، با یکدیگر متفاوت می‌باشد.

شرکت الگوریتم پویا در راستای بهینه سازی خدمات پشتیبانی خویش به ویژه برای پوشش هرچه بیشتر مشتریان، چگونگی خدمات پشتیبانی را در سه دسته **طلائی، نقره‌ای و برنزی** دسته‌بندی کرده‌است.

چگونگی و میزان هزینه این دسته‌های خدمات پشتیبانی با یکدیگر متفاوت است.

**خدمات پشتیبانی طلائی**

بسیاری از مشتریان خواستار بیشترین پوشش خدمات می‌باشند.

هر یک از خدمات پشتیبانی شرکت الگوریتم پویا هزینه‌های ویژه خود را دارد که بخشی از آنها نسبت به دیگر خدمات هزینه بیشتری دارند.

از سوئی دیگر برخی از مشتریان خواستار گونه‌ای از پوشش پشتیبانی نرم‌افزار می‌باشند که همواره از بیشترین دامنه خدمات به ویژه از نظر گستردگی و سرعت، برخوردار باشند.

برای این گونه از مشتریان شرکت الگوریتم پویا، **طرح خدمات پشتیبانی طلائی** خویش را ارائه می‌کند.

مهمترین ویژگی این طرح تعیین کارشناس مسئول برای مشتری و نیز امکان سفارشی سازی نرم‌افزار برای پاسخگوئی به نیازهای خاص مشتری می‌باشد.

*در این طرح که بیشترین دامنه خدمات پشتیبانی را دارد، مشتری هزینه خدمات را در دو بخش* ***مبلغ پایه قراداد و هزینه‌های مازاد را برپایه صورت وضعیت خدمات ویژه مشتری*** *پرداخت می‌کند.*

**خدمات پشتیبانی نقره‌ای**

برای آن دسته از مشتریان که خواستار خدمات پشتیبانی با هزینه ثابت می‌باشند و از سوئی پوشش کمتری از خدمات پشتیبانی را برای خویش کافی می‌دانند، شرکت الگوریتم پویا طرح **خدمات پشتیبانی نقره‌ای** را ارائه می‌کند.

 مهمترین ویژگی این طرح مراجعه حضوری کارشناس پشتیبانی به شکل منظم و پیوسته و نیز ارائه رایگان ویرایش‌های جدید نرم‌افزار، می‌باشد.

*در این طرح، مشتری هزینه خدمات را فقط* ***بر پایه مبلغ قراداد*** *پرداخت می‌کند.*

**خدمات پشتیبانی برنزی**

برخی از مشتریان به دلیل پائین بودن حجم فعالیت و یا در اختیار داشتن بخش‌های کمی از مجموعه نرم‌افزاری پایا، کمترین میزان پوشش خدمات پشتیبانی را برای خویش کافی می‌دانند.

برای این دسته از مشتریان شرکت الگوریتم پویا طرح **خدمات پشتیبانی برنزی** را ارائه می‌کند.

مهمترین ویژگی این طرح مراجعه حضوری کارشناس در صورت نیاز مشتری و در زمان‌های بحرانی و نیز پاسخگوئی تلفنی به مشتری می‌باشد.

در این طرح مشتری مبلغی را بسته میزان خدمات مورد نیاز به شکل سپرده نزد شرکت الگوریتم پویا پرداخت می‌کند.

*در این طرح، مشتری هزینه خدمات را فقط* ***به میزان خدمات ارائه شده و بر پایه صورت وضعیت و از محل سپرده خویش نزد شرکت،*** *پرداخت می‌کند.*

ارتباط با ما