



نرم افزار مسابرداری و بازرگانی

سایا

۲	۱_ آشنائی با سایا
۵	۲_ مشخصات فنی سایا
۶	۳_ پشتیبانی و نگهداری
۷	۴_ امکانات بخش گزارش
۸	۵_ نرم افزار خرید
۱۰	۶_ نرم افزار فروش
۱۳	۷_ نرم افزار انبار
۱۶	۸_ نرم افزار حسابداری
۱۸	۹_ نرم افزار حقوق و دستمزد
۲۰	۱۰_ نرم افزار تولید
۲۱	۱۱_ نرم افزار پروژه
۲۲	۱۲_ نرم افزار پشتیبانی
۲۳	۱۳_ نرم افزارهای جانبی



آشنائی با سیوا

نرم افزار سیوا مجموعه ای است به هم پیوسته و یکپارچه از نرم افزارهای:

- ✓ خرید
- ✓ فروش
- ✓ انبار
- ✓ حسابداری
- ✓ حقوق و دستمزد
- ✓ پروژه
- ✓ تولید
- ✓ پشتیبانی



به دلیل سهولت کار با سیوا ، کاربران نیاز به احاطه بر مباحث علمی حسابداری ، انبارداری و بازرگانی نخواهند داشت و از جنبه دیگر با رعایت استاندارد ها و الزامات سیستمهای مالی و بازرگانی در طراحی سیوا ، این نرم افزار قابلیت بر آورده ساختن انتظارات کاربران حرفه ای را نیز دارا می باشد. طراحی سیوا به گونه ای انجام شده که عملیات بخشهای مختلف نرم افزار در تعامل با یکدیگر بوده و ارتباطات منطقی موجود بین سیستمها بصورت یکپارچه تدوین گردیده اند و بدین ترتیب سیوا بخش عمده ای از عملیات ثبت و نگهداری اطلاعات را خود برعهده گرفته و کاربر نیاز به انجام عملیات اضافه جهت ثبت ، بروزرسانی و تکمیل اطلاعات نخواهد داشت.



اهداف :

- نرم افزار حسابداری و بازرگانی سیوا اهداف زیر را دنبال می نماید.
- ثبت و نگهداری اطلاعات مرتبط با فعالیت های حسابداری ، بازرگانی و بازاریابی.
- پردازش و استخراج اطلاعات به منظور افزایش دقت و سرعت در رویه های سازمانی.
- ارائه گزارشات دقیق و سریع حسابداری و بازرگانی.
- یکپارچه نمودن فعالیت های حسابداری و بازرگانی به منظور افزایش بهره وری سازمان از طریق کاهش هزینه های بخشهای مدیریت مالی و بازرگانی.
- هوشمند نمودن فعالیت های حسابداری و بازرگانی و جلوگیری از انجام عملیات موازی و غیر ضروری.
- تدوین ، تنظیم و قانونمند نمودن رویه های سازمانی.

سیوا برای چه کسانی مفید است :

- نرم افزار سیوا می تواند بهترین انتخاب برای گروههای زیر باشد:
- شرکتها و بنگاههای اقتصادی متوسط و کوچک با هرگونه زمینه فعالیت.
- شرکتهایی که فعالیت های آنها دارای پراکندگی جغرافیایی بوده و نیاز به کنترل فعالیتهای مالی و بازرگانی خود در نقاط مختلف کشور دارند.
- فروشگاههای زنجیره ای.
- فروشگاههای بزرگ ، متوسط و کوچک.
- اشخاص حقیقی که نیاز به ثبت ، کنترل و پردازش فعالیت های مالی و بازرگانی خود دارند.
- حسابداران و مدیران مالی که نیاز به نگهداری و پردازش اطلاعات شرکتهای مختلف در یک نرم افزار را دارند.



آنچه شما منحصرا در سوشیا قادر به انجام آن خواهید بود

- بخش اصلی و عمده فعالیت ها و عملیات حسابداری ، مالی و انبارداری خود را بر عهده نرم افزار بگذارید.
- بدون نیاز به ارتباط دائم اینترنتی تبادل اطلاعات نرم افزار های دفاتر نمایندگی ، فروشگاه ها و انبارهای خود را با نرم افزار دفتر مرکزی برقرار نموده و بدون نگرانی از بعد مسافت از کلیه وقایع بصورت لحظه ای مطلع گردید. با بکارگیری این قابلیت ضمن تبادل لحظه ای اطلاعات بین دفتر مرکزی و دیگر بخشها ، قطع ارتباط اینترنت هیچگونه اختلالی در اجرای عملیات طرفین بوجود نخواهد آورد.
- نیازهای اطلاعاتی خود را جهت ارائه به سازمانهای بیمه ، دارائی و ارزش افزوده بدون نیاز به محاسبات دستی از سوشیا دریافت نمایید.
- اطلاعات سالهای مالی چندین شرکت را با یک نرم افزار پردازش و مشاهده نموده و برای هر شرکت سالهای مالی نامحدود ایجاد نمایید.
- سطح دسترسی به سالهای مالی و اطلاعات ریالی سرفصل های حساب و همچنین انبارها را برای کاربران خود بصورت اختصاصی تعیین نمایید.
- تحویل جنس به مشتریان را براساس صورت حسابهای فروش کنترل نموده و اقدام به تحویل مرحله ای کالاهای فروخته شده نمایید و بدین ترتیب در هر زمان لیستی از فروشهای ارسال نشده را در اختیار داشته باشید.
- کلیه مراحل فروش شامل ثبت درخواست مشتری ، صدور پیش فاکتور ، صدور صورتحساب فروش و صدور حواله انبار را بصورت مرحله ای ثبت ، پیگیری و ردیابی نمایید.
- مشتریان خود را طبقه بندی نموده و استراتژی ارائه قیمت به هر طبقه از مشتریان را در سوشیا تعریف نمایید.
- اطلاعات تماس کلیه افراد مرتبط با یک مشتری را در پرونده مشتری ثبت نمایید.
- کلیه مراحل خرید شامل صدور سفارش خرید(صدور مستقیم یا صدور بر اساس صورتحساب فروش) ، تأیید سفارش ، صدور صورتحساب خرید ، و صدور رسید انبار را ثبت ، پیگیری و ردیابی نمایید.
- کلیه عملیات خرید ، فروش و انبار را با دستگاههای بارکدخوان انجام داده و در صورت نیاز با ثبت شماره سریال توسط دستگاه بارکدخوان برای هر جنس ، پیگیری ورود و خروج اجناس و تاریخ انقضاء آنها را مدیریت نمایید.
- با یک کلیک موجودی تمام انبارهای خود را مشاهده نمایید.
- فرمت چاپ صورتحسابهای خرید ، صورتحسابهای فروش ، پیش فاکتور ، درخواست مشتری ، رسید انبار ، حواله انبار و دیگر گزارش های موجود در نرم افزار را با سلیقه خود و بصورت کاملا سفارشی طراحی کنید.
- توافقات ریالی خود با مشتریان را در هنگام صدور درخواست و پیش فاکتور ثبت نمایید.
- اجناس خود را به دلخواه خودتان طبقه بندی کنید.
- به تعداد نامحدود در سال انبار گردانی کنید.
- کلیه مستندات ، ضمام ، یادداشت ها و تماس های خود را بصورت طبقه بندی شده ثبت و نگهداری نمایید.
- نحوه گردش الکترونیکی صدور صورتحساب های خرید و فروش جهت تعیین صادر کنندگان و تأیید کنندگان صورتحساب ها را با صلاحدید خود تعریف نموده و برای خود کارتابل الکترونیک ایجاد نمایید.



مشخصات فنی سیوا

مشخصات فنی نرم افزار سیوا به شرح زیر می باشد:

- بستر نرم افزاری سیستم Microsoft .NET 2008
- زبان برنامه نویسی VB.NET , #C
- بانک اطلاعاتی Microsoft SQL server 2008
- پیاده سازی با معماری چند لایه ای (Multi Layer)
- امکان بروز رسانی نرم افزار کاربران (client side) بصورت اتوماتیک و بدون نیاز به حضور فیزیکی کارشناسان فنی.
- تهیه نسخ پشتیبان از اطلاعات نرم افزار بصورت اتوماتیک انجام خواهد شد و مدیر نرم افزار قادر خواهد بود زمان و محل تهیه نسخ پشتیبان را در سیوا تنظیم نموده و نرم افزار براساس این تنظیمات اقدام به تهیه خود کار نسخ پشتیبان از کلیه اطلاعات می نماید.



پشتیبانی و نگهداری

اعتقاد این شرکت در زمینه ارائه سیستمهای نرم افزاری بر این است که پشتیبانی و نگهداری مستمر از هر نرم افزار مهمتر از پیاده سازی آن می باشد زیرا تا قبل از پیاده سازی نرم افزار ، شرکت بهره بردار وابستگی خاصی به تکنولوژی اطلاعات ندارد ولی پس از پیاده شدن و کاربردی شدن هر نرم افزار کلیه فعالیتهای شرکت منوط به صحت عملکرد آن خواهد بود و روند تامین ، ثبت و دریافت اطلاعات موجود در سیوا شاهرگ حیاتی شرکت خواهد شد .

بر اساس این تفکر شرکت فن آوران اطلاعات سوشیانسیت بخش ویژه ای را جهت پشتیبانی و نگهداری نرم افزارهای ارائه شده به مشتریان تخصیص داده است که در آن اهداف زیر دنبال می گردند.

- نگهداری از سیوا به نحویکه هرگونه از کار افتادگی و وقفه در اجرای نرم افزار در اسرع وقت برطرف گردد.
- بررسی نیازهای جدید مشتریان و ارائه خدمات نرم افزاری جهت تکمیل سیستمها و حفظ پویائی آن.
- ارائه خدمات آموزشی و مشاوره ای جهت ارتقاء کیفیت بهره برداری از نرم افزار.

خدمات پشتیبانی و نگهداری با روشهای زیر انجام می پذیرد.

– حضور در محل کارفرما و رفع اشکال بصورت حضوری.

– پاسخگویی تلفنی.

– رفع اشکال بصورت online از طریق ارتباط اینترنتی.

– ارائه بسته های رفع اشکال شده در بخش دریافت اطلاعات مشتریان (Download center) موجود در سایت شرکت سوشیانسیت.

نکته بسیار مهم در رابطه با سرویس های پشتیبانی این است که بدلیل بکارگیری معماری چند لایه ای در طراحی سیوا و استقرار بخشهای مهم آن در سرویس دهنده مرکزی (Server side) با مرتبط شدن به سرور میتوان درصد بالائی از مشکلات را بدون نیاز به مراجعه به کامپیوترهای کاربران برطرف نمود و نسخ مربوط به کاربران نیز در اولین اجرای سیستم پس از رفع اشکال بصورت اتوماتیک به روزرسانی کامپیوترهای کاربران برطرف خواهند شد.



امکانات بخش گزارش

به منظور سهولت در دسترسی به اطلاعات و استخراج گزارش های متنوع مورد نیاز کاربران در بخش گزارش گیری امکانات ویژه ای در اختیار کاربر قرار داده شده است که با کمک آنها هر کاربر میتواند بسته به نوع اطلاعات و ویژگیهای آن خروجی مورد نظر خود را تنظیم و تهیه کند. وجود موتور گزارش گیری بسیار قوی موجود در سیستم به کاربر این امکان را می دهد که بدون نیاز به طراحان نرم افزار و بدون نیاز به داشتن اطلاعات تخصصی اقدام به تهیه گزارش های مورد نیاز خود نماید.

امکانات موجود در بخش گزارش گیری عبارتند از:

- قابلیت اعمال شروط بروی کلیه ستونهای گزارش بصورت جدولی (در این حالت میتوان شروط را در جدول مربوطه تعیین نمود و شروط جدید را به شروط قبل اضافه کرد) و یا بصورت ساده (در این حالت انواع شروط مورد نیاز توسط مدیر سیستم تعیین و کاربران میتوانند از شروط موجود استفاده کنند).

- قابلیت نمایش شروط در بالای گزارش.

- قابلیت تعیین ترتیب نمایش اطلاعات بر حسب یک یا چند ستون گزارش. در این ویژگی کاربر میتواند ترتیب نمایش اطلاعات را براساس ستونهای گزارش تعیین نماید. تعیین الویت ترتیب نمایش نیز در اختیار کاربر می باشد.

- قابلیت ایجاد گزارش های انتخابی توسط کاربر. در این قابلیت کاربر می تواند ستونهای مورد نیاز گزارش را انتخاب و گزارش مربوطه را استخراج نماید. در این حالت میتوان الویت نمایش ستونها را نیز تعیین نمود.

- قابلیت گروه بندی کردن اطلاعات بروی یک یا چند فیلد و تعیین اطلاعات مورد نیاز برای نمایش در سرفصل هر گروه و بدنه گروه.

- قابلیت تعیین خواص ظاهری ستونهای گزارش مانند عرض ستون ، نمایش جمع ستون در پایان گزارش ، درج کاما برای جدا کردن اعداد و نوع چیدمان محتوا و جدول دار نمودن اطلاعات.

- قابلیت تعیین خواص ظاهری گزارش شامل نوع ، سایز و ضخامت قلم به تفکیک سرفصل ، بدنه و بخش انتهائی گزارش و همچنین تعیین سایز و جهت کاغذ.

- قابلیت اصلاح و تغییر در گزارش های موجود در محیط طراحی گزارش.

- قابلیت ثبت و نگهداری تنظیمات هر گزارش برای هر کاربر بصورت مجزا.

- امکان انتقال خروجی گزارش ها به بیش از ۲۸ نوع فرمت فایل مختلف مانند PDF ، TXT ، Excel ، Power Point ، XML ، HTML و

انواع فرمتهای تصویری مانند BMP ، GIF ، JPEG ، PNG ، TIFF و PCX



نرم افزار خرید

هدف:

هدف نرم افزار خرید، ثبت، نگهداری و کنترل عملیات خرید داخلی و خارجی میباشد. نرم افزار خرید کلیه عملیات مرتبط با خرید از هنگام دریافت درخواست مشتریان تا ثبت سفارش خرید، ثبت صورتحساب خرید و ورود اجناس خریداری شده به انبار را کنترل و امکان پیگیری مراحل مختلف را به کاربر می دهد. نرم افزار خرید قابلیت مکانیزه نمودن رویه های خرید در داخل کشور و همچنین خریدهای خارجی را دارا میباشد.

امکانات:

- ثبت سفارش خرید (Order) با قابلیت ثبت مستقیم سفارش یا ثبت سفارش بر اساس درخواستهای مشتریان، براساس پیش فاکتورها و یا براساس صورت حساب های فروش با امکان کنترل سفارش ها و درخواستها.
- ثبت سفارش خرید براساس صورتحساب فروش: در این حالت میتوان از بین صورتحسابهای فروش صادر شده اقدام به ثبت سفارش خرید نمود و بدین ترتیب علاوه بر اینکه همواره لیستی از فروشهای خرید نشده را در اختیار خواهیم داشت، قادر خواهیم بود وضعیت سفارش و خرید مربوط به هر فروش را ردیابی و پیگیری نماییم.
- ثبت سفارش خرید براساس پیش فاکتور: در این حالت میتوان از بین پیش فاکتور صادر شده اقدام به ثبت سفارش خرید نمود و بدین ترتیب علاوه بر اینکه همواره لیستی از پیش فاکتورهای خرید نشده را در اختیار خواهیم داشت، قادر خواهیم بود وضعیت سفارش و خرید مربوط به هر پیش فاکتور را ردیابی و پیگیری نماییم.
- ثبت سفارش خرید براساس درخواست مشتری: در این حالت میتوان از بین درخواستهای مشتری صادر شده اقدام به ثبت سفارش خرید نمود و بدین ترتیب علاوه بر اینکه همواره لیستی از درخواستهای مشتری خرید نشده را در اختیار خواهیم داشت، قادر خواهیم بود وضعیت سفارش و خرید مربوط به هر درخواست مشتری را ردیابی و پیگیری نماییم.
- تایید سفارش خریدها (Order Confirmation) و ثبت کد تایید سفارش خرید.
- صدور صورتحساب خرید (Invoice) بصورت مستقیم یا مرتبط با سفارش خرید های تایید شده: در این حالت میتوان از بین سفارش خریدهای تایید شده اقدام به صدور صورتحساب خرید نمود و بدین ترتیب علاوه بر اینکه همواره لیستی از سفارش های خرید نشده را در اختیار خواهیم داشت، قادر خواهیم بود وضعیت خرید مربوط به هر سفارش را ردیابی و پیگیری نماییم.
- امکان ثبت دریافتها و پرداختهای انجام شده در مراحل خرید به تفکیک صورتحساب خرید و یا بصورت کلی.
- پیگیری و ردیابی سفارش های خرید در کلیه مراحل ثبت سفارش، تایید سفارش، صدور صورتحساب خرید و ثبت رسید انبار.
- ثبت برگشت خرید.
- ثبت تعهدات پرداخت در هنگام صدور سفارش یا صدور صورتحساب خرید.
- ثبت و ویرایش اطلاعات فروشندگان.

ارتباط با سایر نرم افزارها:

- ارتباط با نرم افزار فروش به منظور دریافت درخواستهای مشتریان، پیش فاکتورها و صورتحساب های فروش جهت صدور سفارش خرید.



- ارتباط با نرم افزار انبار به منظور پیگیری و تطابق ورودیهای انبار (رسید انبار) با صورتحسابهای خرید.
- ارتباط با نرم افزار حسابداری به منظور ثبت اسناد حسابداری مربوط به عملیات خرید.



نرم افزار فروش

هدف:

هدف نرم افزار فروش ، ثبت ، نگهداری و کنترل عملیات فروش میباشد. نرم افزار فروش کلیه عملیات مرتبط با فروش کالا و خدمات از هنگام دریافت درخواست مشتری تا صدور صورتحساب فروش را کنترل و امکان پیگیری مراحل مختلف فروش را به کاربر می دهد.

امکانات:

- صدور انواع صورتحساب فروش با قابلیت قطعی نمودن هر صورتحساب و چاپ آن با فرمتهای مورد نظر کاربر.
- امکان ثبت دریافتهای انجام شده در هنگام صدور صورتحساب فروش بصورت کاملاً پارامتریک با قابلیت تعیین نوع دریافت شامل نقد، چک، واریز به حساب، کارت به کارت، اقساطی و غیره. در کلیه مراحل ثبت دریافت ، سند حسابداری مربوطه بصورت اتوماتیک در سیستم صادر می گردد.
- امکان صدور اتوماتیک حواله انبار مربوط به هر صورتحساب فروش و کسر نمودن موجودی انبار بلافاصله پس از تأیید صورتحساب (در این حالت موجودی انبار همیشه به روز بوده و میتوان موجودی واقعی انبار را در هر لحظه ملاحظه نمود).
- امکان درج شرح صورتحساب فروش بصورت پیش فرض، انتخابی (با استفاده از جدول شرح های پیش فرض) و یا موردی.
- امکان اعمال تخفیف در صورتحساب فروش به صورتهای زیر:
 - دریافت مبلغ تخفیف یا درصد تخفیف برای هر ردیف صورتحساب
 - دریافت مبلغ تخفیف یا درصد تخفیف برای کل صورتحساب با قابلیت تقسیم آن به ردیفهای صورتحساب به نسبت مبلغ هر ردیف.
- امکان کنترل حداکثر تخفیف قابل ارائه به هر مشتری و جلوگیری از تخفیف های خارج از محدوده مشخص شده توسط مدیر سیستم از طریق طبقه بندی مشتریان.
- امکان کنترل حداکثر افزایش قیمت واحد جنس در هنگام صدور صورتحساب فروش و جلوگیری از افزایش قیمت خارج از محدوده مشخص شده توسط مدیر سیستم از طریق طبقه بندی مشتریان.
- امکان ثبت اضافات و کسورات و سایر هزینه های جانبی مانند مالیات بر ارزش افزوده و هزینه حمل برای هر صورتحساب فروش. تعداد کسورات و اضافات قابل تعریف نامحدود بوده و کاربر میتواند انواع کسورات و اضافات مورد نیاز خود را تعریف نموده و در هر صورتحساب فروش بسته به شرایط مورد استفاده قرار داد.
- امکان تعیین کارشناس فروش (بازاریاب) در هر صورتحساب به منظور استخراج میزان فروش هر کارشناس فروش بصورت تفکیکی و در صورت نیاز صدور سند بستنکاری کارشناس مطابق با فروش انجام شده و درصد همکاری.
- ثبت و نگهداری مشخصات صادر کننده صورتحساب فروش در سیستم.
- امکان ابطال صورتحساب فروش (در این حالت، صورتحساب فروش ابطال شده در سیستم بایگانی میگردد).
- امکان صدور صورتحساب فروش از اجناس موجود در انبارهای مختلف (اجناس موجود در انبارهای مختلف را می توان در یک صورتحساب به فروش رساند).
- وجود مرورگر ویژه مشتریان با امکان مشاهده کل یا بخشی مشتریان و جستجو بر اساس طبقه بندی، کد و نام مشتری.



- کنترل اعتبار مشتریان در هنگام صدور صورت حساب با قابلیت جلوگیری از صدور صورتحساب برای مشتریانی که بالاتر از میزان اعتبار خود خرید میکنند.
- وجود مرورگر ویژه اجناس با امکان مشاهده کل یا بخشی از اجناس و جستجو بر اساس طبقه بندی، کد و نام جنس با قابلیت مشاهده موجودی فعلی هر جنس در کلیه انبارها.
- سیستم بصورت دو واحدی (مقداری و تعدادی) عمل میکند و هر جنس میتواند براساس دو واحد کنترل و فروخته شود. در این حالت سیستم تبدیلات مربوطه و محاسبه تعداد از روی مقدار را بصورت خودکار انجام میدهد. بعنوان مثال اگر واحد اول یک کالا "متر مربع" و واحد دوم آن "کارتن" بوده و ضریب تبدیل واحد اول به واحد دوم ۲ باشد (یعنی هر ۲ متر مربع در یک کارتن قرار گیرد) در اینصورت با فروش ۲۰ متر از این کالا، سیستم در ستون تعداد عدد ۱۰ را قرار می دهد.
- امکان ثبت شماره سریال و تاریخ انقضا اجناس فروخته شده در هر ردیف صورتحساب فروش.
- امکان مرور و جستجو در صورتحساب های فروش صادر شده به صورت شرح و خلاصه با امکان اعمال فیلترهای متعدد بر روی اطلاعات صورتحساب.
- امکان صدور فاکتور براساس پیش فاکتورهای موجود.
- امکان صدور فاکتور براساس حواله های صادر شده.
- امکان ثبت شرایط پرداخت وجوه صورتحساب فروش توسط فروشندگان (ثبت نحوه و نوع پرداخت وجه صورتحساب مانند نقد، چک، اعتباری، حواله و غیره)
- قابلیت پیگیری و رهگیری هر فروش از زمان ثبت صورتحساب فروش تا صدور سفارش خرید، صدور صورتحساب خرید و در نهایت صدور رسید انبار. با این قابلیت میتوان هر ردیف جنس در صورتحساب فروش را رهگیری نموده و اقدامات انجام شده برای آن را مشاهده نمود. بدیهی است این قابلیت برای فروش هائی وجود دارد که فروشنده برای تحویل آن به مشتری موجودی کافی نداشته و نسبت به خرید آن اقدام نموده است.
- در پیگیری صورتحساب فروش همچنین میتوان وضعیت خروج از انبار کالاهای فروش رفته را پیگیری نمود و براین اساس گزارشی از فروش های حواله شده و فروش های حواله نشده را استخراج نمود.
- قابلیت تعریف گردش الکترونیکی عملیات مرتبط با هر فاکتور مانند صدور، اخذ تائیدات و چاپ بر اساس رویه ها و گردش عملیاتی هر سازمان.
- ثبت درخواست های مشتریان با قابلیت تجدیدنظر در درخواست و انجام هرگونه اصلاحات در آن که در این حالت درخواست اولیه به عنوان بایگانی در پرونده مشتری ثبت شده و درخواست اصلاحی به صورت یک زیر درخواست از درخواست های اولیه ثبت خواهد شد. بدین ترتیب سوابق یک درخواست از زمان ثبت اولیه تا انجام هرگونه اصلاحیه قابل استخراج می باشد.
- صدور پیش فاکتور.
- امکان ثبت شماره رسمی صورتحساب فروش در کنار شماره سریال تولید شده توسط سیوا.
- امکان چاپ صورتحساب فروش با فرمت های عادی، رسمی و اختصاصی (سه نوع اختصاصی)
- صدور برگشت فروش.
- ثبت و ویرایش اطلاعات مشتریان.



- امکان تعیین نوع صورتحساب فروش. در سیوا این قابلیت وجود دارد که برای هر نوع صورتحساب فروش الگوی سند اختصاصی تعریف نمود و بدین ترتیب میتوان نوع اسناد حسابداری اتوماتیک صادر شده توسط سیوا را براساس نوع صورتحساب فروش تغییر داد.
 - امکان تعیین نوع فروش برای هر صورتحساب. با این قابلیت میتوان قیمت واحد اجناس را به تفکیک انواع فروش تعریف نمود و با تعیین نوع فروش در هنگام صدور صورتحساب فروش، قیمت های مربوط به آن نوع، در صورتحساب اعمال خواهد شد.
 - صدور برگشت. از فروش بصورت مستقل و یا براساس یک صورتحساب فروش خاص موجود.
 - امکان ثبت سریال اجناس در هنگام ثبت برگشت از فروش.
 - صدور پیش فاکتور بصورت مستقل و یا براساس یک درخواست مشتری خاص موجود.
 - صدور درخواست مشتری بصورت مستقل و یا براساس یک پیش فاکتور خاص موجود.
 - امکان صدور درخواست مشتری های اصلاحی به منظور تغییر اطلاعات هر درخواست مشتری با قابلیت نگهداری سوابق تغییرات اعمال شده در درخواست مربوطه (تعداد دفعات اعمال عملیات اصلاحی بر روی هر درخواست نامحدود بوده و سیوا قادر به نگهداری کلیه سوابق اصلاحی هر درخواست را دارا میباشد)
 - امکان تعیین تاریخ تسویه حساب وجه درخواست مشتری و تعیین زمان هشداردهی سیوا برای پیگیری تسویه ها.
 - قابلیت استخراج اطلاعات صورتحساب های فروش در قالب انواع گزارشهای خلاصه و گردش و بصورت تفکیکی براساس مشتریان، اجناس و صادرکنندگان
 - قابلیت استخراج صورتحساب های فروش تسویه شده و تسویه نشده با امکان مشاهده میزان بدهی مشتریان برای هر صورتحساب.
 - قابلیت استخراج گزارش سود و زیان فروش
 - قابلیت استخراج گزارش پیگیری صورتحساب های حواله شده و بررسی روند تحویل کالا به تفکیک هر صورتحساب.
- ارتباط با سایر نرم افزارها:

- ارتباط با نرم افزار خرید به منظور ارسال صورتحسابهای فروش ، پیش فاکتورها و درخواستهای مشتریان جهت ثبت سفارش خرید.
- ارتباط با نرم افزار انبار به منظور پیگیری و تطابق خروجیهای انبار(حواله انبار) با صورتحسابهای فروش.
- ارتباط با نرم افزار حسابداری به منظور ثبت اسناد حسابداری مربوط به عملیات ریالی فروش.



نرم افزار انبار

هدف:

هدف نرم افزار انبار، ثبت، نگهداری و کنترل عملیات ورود و خروج کالا در انبار و مدیریت کالا میباشد. نرم افزار انبار کنترل فیزیکی و ریالی کالا در انبار را برعهده داشته و ارتباط مستقیمی با سیستم های خرید و فروش دارد.

امکانات:

- امکان تعریف انبار به تعداد نامحدود و نگهداری اطلاعات انبار شامل کلیه ورودیها و خروجیها به تفکیک انبار و همچنین قابلیت اضافه نمودن انبار جدید پس از راه اندازی سیستم.
- ثبت و نگهداری اطلاعات و مشخصات کالا.
- قابلیت طبقه بندی اجناس با تعداد گروه بندی و سطوح نامحدود.
- ثبت مشخصات تفصیلی اجناس در گروه های موجود.
- امکان مشاهده موجودی یک جنس در کلیه انبارها با یک کلیک.
- امکان معرفی همزمان اطلاعات یک جنس در دو یا چند انبار.
- امکان ثبت قیمت اجناس بصورت ارزی و محاسبه معادل ریالی آن در هنگام فروش (کلیه مراحل خرید و فروش در سیوا بصورت ارزی قابل اجرا میباشد).
- امکان ثبت قیمت برای یک جنس تفکیک انواع فروش و نگهداری سوابق تغییرات قیمت اجناس به تفکیک نوع فروش.
- امکان ثبت تخفیف برای یک یا گروهی از اجناس در یک بازه زمانی مشخص (قابل استفاده در فروشهای فوق العاده، حراج ها، فروش در زمان نمایشگاه و غیره).
- صدور رسید انبار (ورود کالا به انبار).
- صدور رسید انبار براساس صورتحساب های خرید: در این حالت میتوان از بین صورتحساب های خرید صادر شده اقدام به صدور رسید انبار نمود و بدین ترتیب علاوه بر اینکه همواره لیستی از صورتحساب های خرید رسید نشده را در اختیار خواهیم داشت، قادر خواهیم بود وضعیت رسید انبارهای مربوط به هر صورتحساب خرید را ردیابی و پیگیری نماییم.
- امکان چاپ بارکد برای اجناس رسید شده. در این بارکد اطلاعات جامعی شامل کد جنس، شماره سریال، شماره و ردیف رسید ذخیره میگردد و با استفاده از آن میتوان کلیه اطلاعات جنس مورد نظر را از روی بارکد بازخوانی نمود.
- صدور حواله انبار (خروج کالا از انبار).
- صدور حواله انبار براساس صورتحساب های فروش: در این حالت میتوان از بین صورتحساب های فروش صادر شده اقدام به صدور حواله انبار نمود و بدین ترتیب علاوه بر اینکه همواره لیستی از صورتحساب های فروش حواله نشده را در اختیار خواهیم داشت، قادر خواهیم بود وضعیت حواله انبارهای مربوط به هر صورتحساب فروش را ردیابی و پیگیری نماییم.



- صدور حواله انبار انتقالی به منظور انتقال اجناس از یک انبار به انبار دیگر. در این حالت با صدور حواله در انبار مبداء، رسید مربوطه در انبار مقصد بصورت اتوماتیک صادر میگردد.
- صدور حواله انبار براساس درخواست های مشتری: در این حالت میتوان از بین درخواست های مشتری صادر شده اقدام به صدور حواله انبار نمود و بدین ترتیب علاوه بر اینکه همواره لیستی از درخواست های مشتری حواله نشده را در اختیار خواهیم داشت، قادر خواهیم بود وضعیت حواله انبار های مربوط به هر درخواست مشتری را ردیابی و پیگیری نماییم.
- در نرم افزار انبار میتوان کلیه عملیات ثبت ورود و خروج اجناس را به کمک بارکد و توسط دستگاه های بارکد خوان انجام داد. این روش در مقایسه با روش دستی از سرعت و دقت بالاتری برخوردار میباشد. همچنین در سیوا قابلیت تلفیق عملیات دریافت بارکد و دریافت سریال توسط دستگاه بارکد خوان در یک فرم وجود دارد. با این قابلیت میتوان به سهولت یک جنس را توسط بارکد تشخیص داده و بلافاصله سریال آن جنس را نیز در کنار بارکد ثبت نمود.
- در انبار میتوان در هنگام ثبت ورود و خروج اجناس نسبت به درج شماره سریال هر جنس بصورت دستی یا توسط دستگاه های بارکد خوان اقدام نمود. با این قابلیت میتوان نسبت به رهگیری اجناس توسط سریال جنس اقدام نموده و سیوا از ثبت تکراری رسید، حواله و برگشت حواله براساس سریال جنس جلوگیری به عمل خواهد آورد. از دیگر قابلیت های این روش میتوان به امکان استخراج اتوماتیک تاریخ انقضاء هر جنس و ثبت آن در پرونده جنس اشاره نمود.
- صدور اصلاحیه انبار به منظور رفع مغایرت های موجود.
- امکان انجام عملیات انبارگردانی با مشخصات زیر:
 - عدم محدودیت در نوبتهای انبارگردانی در سال و امکان اجرای انبار گردانیهای نامحدود.
 - امکان شمارش انبار و ثبت آن در سیستم در دو نوبت (شمارش دو مرحله ای).
 - امکان مشاهده صورت مغایرت انبار در حین انبارگردانی.
 - امکان صدور اتوماتیک اصلاحیه انبار برای رفع مغایرت های احتمالی.
- امکان چاپ برچسب برای اجناس مورد نظر و به تعداد مورد نیاز با قابلیت طراحی شش نوع برچسب. در این حالت میتوان در طراحی برچسب از تصویر جنس که در هنگام معرفی آن مشخص گردید استفاده نمود و در صورت نیاز اقدام به استخراج کاتالوگ مشخصات جنس به همراه تصویر آن نمود. تهیه برچسب در مرحله صدور رسید و به تعداد اجناس رسیده شده نیز امکانپذیر است.
- قابلیت بروزرسانی اطلاعات و قیمت اجناس بصورت جدولی و بدون نیاز به فراخوانی اجناس.
- قابلیت دریافت فهرست بها اجناس از فایل Excel
- قابلیت دریافت مشاهده لیست سفارش های صادر شده توسط نرم افزار اندروید، آماده سازی اجناس و صدور صورتحساب فروش مربوط به اینگونه سفارش ها.
- قابلیت کنترل اجناس آماده تحویل با لیست اجناس موجود در صورتحساب فروش به منظور تحویل دقیق اجناس به مشتریان.
- انجام عملیات حسابداری انبار شامل امکانات زیر:



- تعیین دسترسی ویژه به کاربران حسابداری انبار به منظور دسترسی به اطلاعات ریالی اجناس، رسیدها و حواله ها.
- امکان قیمت گذاری رسیدهای ثبت شده توسط کاربر حسابداری انبار.
- امکان قیمت گذاری حواله های ثبت شده بصورت اتوماتیک براساس قیمت میانگین رسیدها.
- امکان صدور اتوماتیک اسناد حسابداری رسیدها و حواله های قیمت گذاری شده در بازه زمانی مشخص.
- قابلیت استخراج اطلاعات اجناس با امکان تعیین نوع اطلاعات مورد نیاز.
- قابلیت استخراج گزارش موجودی اجناس در یک انبار خاص یا در کلیه انبارها.
- قابلیت استخراج گزارش کارت و بیلان اجناس.
- قابلیت استخراج گزارش پیگیری سریال اجناس به منظور مشاهده تاریخچه سوابق یک سریال جنس.
- امکان مقایسه اجناس یک انبار با دیگر انبارها به منظور استخراج لیست کسری موجودی انبارها.
- امکان تعیین تعداد رقم اعشار فیلهای تعداد و مقدار.
- امکان استخراج کلیه گزارش های موجود در انبار به همراه اطلاعات ریالی به منظور استفاده در بخش حسابداری انبار.

ارتباط با سایر نرم افزارها:

- ارتباط با نرم افزار خرید به منظور صدور رسید انبار برای صورتحسابهای خرید.
- ارتباط با نرم افزار فروش به منظور صدور حواله انبار برای صورتحسابهای فروش و درخواستهای مشتریان.



نرم افزار حسابداری

هدف:

هدف نرم افزار حسابداری ، صدور و نگهداری اسناد مالی ، انجام عملیات چک ، انجام عملیات دریافت و پرداخت ، ثبت و کنترل تنخواه و انجام عملیات ضمانتنامه های بانکی می باشد.

امکانات:

- امکان صدور اسناد حسابداری و مشاهده اسنادی که توسط کاربر یا توسط سیوا (بصورت اتوماتیک) ایجاد شده اند.
- امکان کپی برداری از یک یا گروهی از اسناد برای ایجاد اسناد جدید در داخل یک سال مالی یا بین سالهای مالی مختلف.
- امکان مشاهده مغایرت موجود در مبالغ بدهکار و بستانکار در هنگام صدور سند.
- امکان صدور اسناد مربوط به بستن حسابها.
- امکان صدور اسناد افتتاحیه و اختتامیه.
- ثبت و نگهداری سرفصل (کدینگ) حسابها با تعداد گروه بندی و سطوح نامحدود و تعیین ماهیت مانده و نوع حساب.
- ثبت مشخصات تفصیلی حسابها با قابلیت طبقه بندی نامحدود و تعیین سقف اعتبار و درصد تخفیف خرید و فروش.
- قابلیت ثبت و نگهداری اطلاعات کامل مشتریان ، فروشندگان و اشخاص با امکان ثبت اطلاعات افراد مرتبط با هر فروشنده.
- تعریف شرح های از پیش تعیین شده و بکارگیری این شرح ها در هنگام صدور اسناد حسابداری.
- قابلیت مرور حسابها با امکان فیلتر گذاری گسترده بر اساس طبقه بندی ، کد حساب ، مبالغ و دیگر مشخصات اسناد.
- قابلیت کپی برداری از سرفصلهای حساب به منظور ایجاد سرفصلهای جدید.
- امکان تعیین ساختار دریافتها و پرداختها به صورت نقد ، چک ، واریز به حساب ، کارت به کارت ، اقساطی و غیره و تعیین فیلهائی که برای هر نوع دریافت یا پرداخت بایستی از کاربر اخذ گردد.
- امکان مرور وضعیت حسابها با قابلیت شرط گذاری وسیع بر روی دریافت کنندگان، شماره، تاریخ عملیات، نوع عملیات (خرید، فروش...) مبالغ بدهکار و بستانکار، نوع دریافت یا پرداخت (چک، نقد) شماره سند و غیره.
- انجام عملیات دریافت و پرداخت بصورت نقد ، چک ، واریز به حساب ، کارت به کارت و اقساطی با قابلیت تعیین ارتباط دریافت یا پرداخت انجام شده با صورتحساب خرید یا صورتحساب فروش مربوطه.
- ثبت چکهای پرداختی و پرفراز آن با بکارگیری از اطلاعات دسته چکهای ثبت شده در سیوا مطابق با فرمت بانکهای مختلف.
- امکان انجام عملیات گسترده بر روی چکهای دریافتی به شرح زیر (در کلیه مراحل زیر سند حسابداری مربوطه بصورت اتوماتیک در سیستم صادر می گردد):

- به حساب گذاشتن چکها

- وصول چک و انتقال به حساب بانک یا صندوق

- برگشت چک



- انتقال چک به حساب بدهکاری دیگران (خرج کردن چک) .
- امکان صدور چکهای تضمینی و صدور اسناد انتظامی مربوطه.
- امکان مرور چکها براساس کلیه اطلاعات موجود از چک.
- امکان محاسبه و تشکیل پرونده تسهیلات اعطائی و تسهیلات دریافتی (براساس تاریخ اولین قسط ، فاصله ماهیانه اقساط ، تعداد اقساط ، کارمزد ماهیانه ، تاریخ مبنای محاسبه ، راس محاسبه شده ، کارمزد محاسبه شده و ثبت چکهای مربوطه).
- امکان دریافت اقساط تسهیلات اعطائی بصورت نقد ، چک ، واریز به حساب و کارت به کارت و صدور سند حسابداری مربوط به قسط دریافت شده و ثبت اطلاعات مربوطه در پرونده تسهیلات.
- امکان پرداخت اقساط تسهیلات دریافتی بصورت نقد ، چک ، واریز به حساب و کارت به کارت و صدور سند حسابداری مربوط به قسط پرداخت شده و ثبت اطلاعات مربوطه در پرونده تسهیلات.
- امکان صدور دفترچه اقساط و چاپ آنها.
- امکان چاپ برگه های اسناد در جریان وصول.
- انجام عملیات مرتبط با ثبت ، کنترل و نگهداری تنخواه با قابلیت ثبت و محاسبه مبالغ ارزش افزوده پرداخت شده در هزینه های تنخواه.
- صدور سند تنخواه با قابلیت تفکیک مبالغ ارزش افزوده در سند مربوطه.
- ثبت و نگهداری اطلاعات ضمانت نامه ها.
- امکان محاسبه کارمزد(راس گیری) بر روی اسناد حسابداری.
- امکان تعریف مراکز هزینه و ثبت مراکز هزینه در اسناد حسابداری به منظور کنترل و استخراج تراکنش های مالی براساس مراکز هزینه.
- قابلیت تعریف حسابهای ارزی و ثبت ارز در هنگام انجام عملیات دریافت و پرداخت.
- امکان استخراج گزارش های ارزی.
- امکان تعیین تعداد ارقام اعشار مبالغ برای استفاده در کشورهایی که دارای ارزهای اعشاری میباشند.
- امکان تعریف الگوی اسناد حسابداری برای صدور اسناد اتوماتیک مربوط به خرید، فروش، دریافت، پرداخت و دیگر اسناد.

ارتباط با سایر نرم افزار ها:

- ارتباط با نرم افزار خرید به منظور دریافت اسناد مرتبط با صورتحسابهای خرید.
- ارتباط با نرم افزار فروش به منظور دریافت اسناد مرتبط با صورتحسابهای فروش.
- ارتباط با نرم افزار حقوق و دستمزد به منظور دریافت اسناد مرتبط با حقوق ماهانه پرسنل.
- ارتباط با نرم افزار انبار به منظور دریافت اسناد مرتبط با حسابداری انبار.



نرم افزار حقوق و دستمزد

هدف:

هدف نرم افزار حقوق و دستمزد، ثبت و نگهداری اطلاعات کارکنان، صدور احکام کارگزینی و محاسبه و پرداخت حقوق و دستمزد کارکنان می باشد.

امکانات:

- ثبت و نگهداری مشخصات کارکنان شامل مشخصات شناسنامه ای و استخدامی.
- امکان مرور و جستجوی کارکنان.
- صدور احکام کارگزینی و نگهداری پرونده کلیه احکام کارکنان از بدو استخدام.
- امکان تعریف انواع پرداختها برای کارکنان و تعیین معافیت های بیمه و مالیات مربوط به هر پرداخت.
- ثبت و نگهداری ساعات ورود و خروج کارکنان و تفکیک آن به ساعات کارکرد عادی، اضافه کاری، کسر کاری، تعطیل کاری، مرخصی، استعلاجی و بدون حقوق.
- امکان دریافت اطلاعات حضور و غیاب از دستگاههای ثبت ورود و خروج.
- ثبت و نگهداری کارکرد کارکنان بصورت ماهیانه با قابلیت محاسبه و تلخیص اطلاعات حضور و غیاب کارکنان و انتقال آنها به فرم کارکرد به منظور محاسبه حقوق و دستمزد.
- امکان ثبت مبالغ پرداخت شده به کارکنان در ماه تحت عنوان مساعده و غیره به صورت انفرادی و گروهی.
- ثبت و نگهداری وام کارکنان و کنترل اقساط پرداختی.
- محاسبه حقوق و دستمزد کارکنان براساس آخرین حکم کارگزینی و جدول کارکرد ماهانه منطبق با قوانین سازمان تامین اجتماعی.
- قابلیت کسر مساعده و قسط وام کارکنان در لیست حقوق و دستمزد.
- امکان تهیه دیسکت بانک جهت پرداخت حقوق کارکنان بصورت الکترونیکی.
- قابلیت تعریف نحوه محاسبه مالیات بر اساس جدول مالیات بر درآمد هر سال مالی.
- محاسبه لیست تکمیلی حقوق و دستمزد کارکنان بر اساس میزان راندمان تولید، نوبتکاری، حق فنی و ...
- محاسبه عیدی و پاداش کارکنان.
- محاسبه حق سنوات کارکنان.
- امکان استخراج لیست حقوق به تفکیک محل خدمت کارکنان.
- صدور پرفراژ حقوق با امکان درج اطلاعات دریافت ها و پرداختهای اصلی به همراه اطلاعات لیست تکمیلی.
- استخراج لیست بیمه.
- استخراج لیست کسورات.
- امکان صدور سند حسابداری حقوق و لیست تکمیلی.



ارتباط با سایر نرم افزارها:

- ارتباط با نرم افزار حسابداری به منظور ثبت اسناد حقوق و لیست تکمیلی.
- ارتباط با نرم افزار حسابداری به منظور محاسبه اقساط وام کارکنان.



نرم افزار تولید

هدف:

هدف نرم افزار تولید تعیین مشخصات محصولات از نقطه نظر فرمول تولید و قیمت تمام شده می باشد. در این نرم افزار میزان مواد اولیه مورد نیاز برای تولید هر محصول مشخص شده و توسط این اطلاعات میتوان مواد اولیه مورد نیاز برای تولید و همچنین قیمت تمام شده محصول را تعیین نمود. قیمت تمام شده از دو مولفه قیمت مواد اولیه مورد نیاز و هزینه های سربار تشکیل میگردد.

امکانات:

- ثبت و نگهداری اطلاعات فرمول تولید برای هر محصول شامل میزان مواد اولیه مورد نیاز برای تولید محصول.
- قابلیت تعیین فرمولهای تولید متنوع برای هر محصول.
- ثبت اطلاعات ریالی فرمول تولید و براساس قیمت واحد مواد اولیه.
- ثبت و نگهداری اطلاعات مربوط به هزینه های سربار هر محصول.
- محاسبه قیمت تمام شده هر محصول شامل جمع ریالی مواد اولیه مورد نیاز و هزینه های سربار.
- قابلیت محاسبه مجدد قیمت تمام شده بر اساس قیمت ها و هزینه های جدید.

ارتباط با سایر نرم افزارها:

- ارتباط با نرم افزار انبار به منظور دریافت اطلاعات اجناس ، موجودیها و قیمت مواد اولیه و محصولات.
- ارتباط با نرم افزار حسابداری.



نرم افزار پروژه

هدف:

هدف نرم افزار پروژه ، ثبت و نگهداری اطلاعات پروژه های سازمان و حفظ ارتباط موجود بین پروژه ها و بخشهای خرید، فروش و حسابداری می باشد.

امکانات:

- ثبت و نگهداری اطلاعات پروژه شامل اطلاعات مالی و شناسنامه ای.
- ثبت افراد مرتبط کارفرما که در طی پروژه نیاز به اطلاعات آنها میباشد.
- ثبت افراد مرتبط پیمانکار که در اجرای پروژه شرکت خواهند داشت.
- نگهداری شرایط و زمانبندی اولیه پروژه.
- تعیین وضعیت بیمه و مالیات مربوط به پروژه.

ارتباط با سایر نرم افزار ها:

- ارتباط با نرم افزار خرید به منظور دریافت اطلاعات خرید های انجام شده برای پروژه.
- ارتباط با نرم افزار فروش به منظور دریافت اطلاعات کالای فروخته شده برای پروژه.
- ارتباط با نرم افزار انبار به منظور دریافت اطلاعات کالای خارج شده برای پروژه.



نرم افزار پشتیبانی

هدف:

هدف نرم افزار پشتیبانی، ذمدریت فعالیت های مرتبط با ارائه خدمات پشتیبانی، نگهداری، تعمیرات و گارانتی در سازمان می باشد.

امکانات:

- ثبت و نگهداری کارت تعمیرات و دریافت سفارش تعمیرات، کالیبراسیون و غیره.
- ثبت تاریخچه عملیات پشتیبانی و نگهداری انجام شده بر روی کالاهای فروش رفته.
- ثبت مراحل مالی فعالیت های تعمیرات و پشتیبانی.
- بررسی وضعیت گارانتی کالای موردنظر با استفاده از شماره سریال و بارکد کالا.

ارتباط با سایر نرم افزارها:

- ارتباط با نرم افزار فروش به منظور دریافت اطلاعات صورتحسابهای مربوط به کالا.
- ارتباط با نرم افزار انبار به منظور دریافت اطلاعات ورود و خروج مربوط به کالا.



نرم افزار های جانبی

گردش الکترونیکی فرم ها:

یکی از قابلیت های نرم افزار سیوا امکان تفکیک دسترسی کاربران برای صدور، تایید و چاپ فرمهای صورتحساب فروش پیش فاکتور، درخواست مشتری و حواله انبار میباشد. با بکارگیری این قابلیت میتوان مراحل مختلف صدور، تایید و چاپ فرمها را به کاربران مختلف اعطا نمود و عملیات مربوطه را در قالب گردش الکترونیک مورد پردازش قرار داد.

نرم افزار مدیریت تماس:

با در اختیار داشتن این نرم افزار میتوان شرح فعالیت ها، شرح وقایع و یادداشت ها و انواع فایل های مربوط به هر فرم را در داخل فرم مربوطه ثبت نموده و سوابق مرتبط با هر فرم را بصورت الکترونیکی نگهداری نمود. با بکارگیری از این نرم افزار همچنین میتوان تصاویر اجناس را جهت استفاده در برجسب ها و کاتالوگ های الکترونیکی بارگذاری و مورد استفاده قرار داد. قابلیت تعیین زمان یادآوری یادداشت های ثبت شده در فرم ها نیز از دیگر قابلیت های این نرم افزار میباشد. به عبارت دیگر این نرم افزار یک آرشیو الکترونیکی برای ثبت و نگهداری کلیه مدارک و مستندات شرکت را در اختیار قرار میدهد.

معاملات فصلی:

با توجه به الزام مودیان مالیاتی به ارسال اطلاعات معاملات فصلی خرید و فروش خود از طریق سامانه عملیات الکترونیکی سازمان امور مالیاتی کشور، در نرم افزار سیوا قابلیت استخراج اطلاعات خرید و فروش فصلی و انتقال اتوماتیک آن به بانک اطلاعاتی سازمان امور مالیاتی کشور فراهم آمده است. با این قابلیت دارندگان نرم افزار سیوا میتوانند بدون نیاز به انجام هرگونه عملیات ورود اطلاعات و صرفاً با اجرای برنامه مربوط به این بخش، اطلاعات خرید و فروش فصلی خود را به بانک اطلاعاتی سامانه ارسال الکترونیکی صورتحساب فصلی ارسال نموده و از ثبت مجدد آن در سامانه خودداری نمایند. بدین ترتیب دارندگان این ابزار در سیوا نیاز به تایپ مجدد اطلاعات خرید و فروش فصلی خود در سامانه نخواهند داشت.

مدیریت پیامک:

توسط این ابزار میتوان عملیات اطلاع رسانی به کاربران و مشتریان را از طریق ارسال پیامک انجام داد. کاربر قادر خواهد بود با تعیین متن پیامک و همچنین تعیین گروه های دریافت کننده پیامک تنظیمات مربوط به نوع پیامک را انجام دهد.

اعلام جزئیات صورتحساب فروش و دیگر عملیات مرتبط با مشتری به وی، اعلام میزان بدهی مشتری، اعلام دریافت های انجام شده از مشتری، هشدار تاریخ سررسید چک های دریافت شده از مشتری به وی و انواع مختلف اطلاع رسانی از طریق پیامک از خدمات این بخش میباشد.

نسخه اندروید:

با استفاده از نسخه اندروید سیوا میتوان کلیه فعالیت های مرور اجناس، مشاهده ی موجودی و قیمت اجناس، تعریف اجناس جدید، تعریف مشتریان، صدور سفارش مشتری، صدور صورتحساب فروش و دیگر فعالیت مرتبط و موجود در سیوا را در تلفن های همراه و تبلت های دارای سیستم عامل اندروید انجام داد. نسخه موبایل از طریق شبکه بی سیم به بانک اطلاعاتی مرکزی سیوا متصل گردیده و کاربران اطلاعات بروز را در اختیار خواهند داشت و همچنین کلیه عملیات انجام شده در نسخه موبایل به بانک اطلاعاتی مرکزی ارسال میگردد.