

راهنمای استفاده از توکن

ePass3003





فهرست

عنوان

صفحه

-
- | | |
|---|----|
| ۱. توکن و کارکردهای آن | ۱ |
| ۲. مراحل نصب توکن ePass3003 | ۱ |
| ۳. کنترل صحت عملکرد توکن و اطلاعات داخل آن | ۳ |
| ۴. رفع مشکل قفل شدن توکن و فراموش کردن رمز توکن | ۴ |
| ۵. سوالات متداول | ۷ |
| ۶. تنظیمات مورد نیاز در سایت امور مالیاتی کشور | ۱۴ |
| ۷. خطا در حین تکمیل اظهارنامه مالیاتی | ۱۸ |

۱. توکن و کارکردهای آن

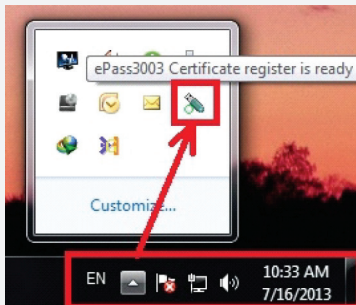
توکن امنیتی یک دستگاه فیزیکی است که در اختیار فردی شناسایی شده قرار گرفته و عملیات تصدیق هویت او را بهبود می‌بخشد. این توکن‌ها برای اثبات هویت الکترونیکی شخص مذکور در شرایطی هم‌چون درخواست برای دسترسی به حساب بانکی یا تأیید هویت آنها از طریق امضاهای الکترونیکی مورد استفاده قرار می‌گیرند. این وسیله می‌تواند به همراه کلمه عبور یا به طور مستقل برای اثبات هویت مورد ادعای فرد به کار گرفته شود.

توکن‌های مورد استفاده دارای اطلاعات محرمانه‌ای هستند که از طریق آن امکان بررسی و احراز هویت فرد مالک فراهم می‌شود.

توکنی که اینک در دست شماست ایمن‌ترین، پرفروش‌ترین و مطمئن‌ترین توکن امضاء دیجیتال است که در سامانه‌های کاربردی بسیاری در سراسر کشور استفاده می‌شود.

۲. مراحل نصب توکن

با توجه به عملکرد خودکار این نوع توکن‌ها، به محض اتصال توکن USB به سیستم، راه‌انداز مربوطه نصب و آیکن آن در کنار ساعت سیستم ظاهر می‌شود، با دو بار کلیک کردن روی این آیکن، نرم افزار مدیریت توکن اجرا می‌شود. همچنین می‌توانید نرم افزار مدیریت توکن را از مسیر Start Menu > All Programs > EnterSafe > ePass3003 > ePass3003 Token Manager اجرا نمایید.



در صورت غیر فعال بودن AutoRun برای CD-ROM، نصب خودکار نرم‌افزار مدیریت توکن انجام نمی‌شود. در این حالت در MyComputer بر روی CD-ROM جدید ایجاد شده توسط توکن که با یک آیکن سبز رنگ شبیه به توکن مشخص شده، دوبار کلیک نمایید. در این مرحله نرم افزار مدیریت توکن برروی سیستم شما نصب خواهد شد.

در صورت نیاز به توضیح بیشتر به وب سایت شرکت ره‌آورد سامانه‌های امن به آدرس www.rsa.ir مراجعه کنید.

۳. کنترل صحت عملکرد توکن و اطلاعات داخل آن

بعد از اطمینان از صحت نصب توکن، لازم است پیش از استفاده جهت امضاء در برنامه‌های مختلف، اطلاعات داخل توکن را کنترل نموده و همچنین برای امنیت بیشتر رمز اولیه توکن را تغییر دهید. بدین منظور نرم‌افزار مدیریت توکن را به طریق مذکور در ابتدای راهنما اجرا نمایید. در پنجره ظاهر شده بر روی دکمه Change User Pin کلیک کرده و در پنجره باز شده ابتدا رمز قدیمی در قسمت Old User PIN و سپس رمز جدید مورد نظر را در قسمت‌های New User PIN و Confirm وارد نمایید.

در ادامه بر روی دکمه Login کلیک نموده و رمز توکن را وارد کنید، سپس بر روی دکمه OK کلیک کنید. توجه داشته باشید که رمز پیش فرض کاربر توکن (UserPIN)، ۱۲۳۴ می باشد و این تنها در صورتی است که مرکز صدور گواهی شما (به عنوان مثال دفاتر اسناد رسمی) رمز دیگری به شما نداده باشد. دقت کنید در صورتی که رمز ورود را ۵ بار اشتباه وارد نمایید، توکن به طور خودکار قفل (block) خواهد شد.

پس از ورود موفق به توکن در سمت چپ پنجره و در قسمت TokenList اطلاعات توکن شما شامل: نام توکن، نام گواهی مخصوص شما (Certificate) و PublicKey، PrivateKey نمایان خواهد شد که با کلیک نمودن بر روی هر کدام، باید اطلاعات مربوط به آنها در بخش زیرین همان قسمت ظاهر شود.



در صورتی که تمامی موارد ذکرشده را با دقت کنترل نموده‌اید و اطلاعات داخل توکن کامل و درست می‌باشد، توکن شما به طور صحیح نصب گردیده و آماده کار با برنامه مورد نظر (به عنوان مثال برای صدور اظهار نامه مالیاتی) می‌باشد.

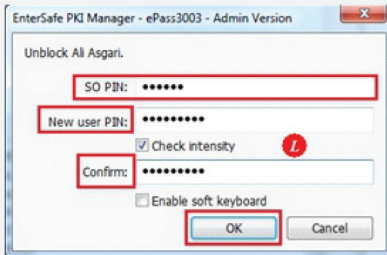
۴. رفع مشکل قفل شدن توکن و فراموش کردن رمز توکن

در صورتی که توکن شما قفل شده باشد، می‌توانید برای قفل‌گشایی توکن از نرم افزار مدیریت توکن نسخه Admin استفاده نمایید. بدین منظور نرم افزار مربوطه را از سایت www.rsa.ir، بخش سؤالات متداول از لینک http://www.rsa.ir/ePassManagerAdm_3003.exe دانلود کنید.

پس از اجرای نسخه Admin، نسخه مدیریتی پنجره مدیریت توکن نمایان خواهد شد.

در این پنجره برروی دکمه فلش در سمت راست و بالای کلید Exit کلیک کنید. در ادامه بر روی دکمه Unblock ظاهر شده کلیک نمایید.

سپس در پنجره نمایان شده در قسمت SO PIN عبارت «rockey» را وارد نمایید. لازم به ذکر است که عبارت مذکور باید با حروف کوچک وارد شود. در مرحله بعد رمز جدید مورد نظر را در قسمت‌های NewUserPin و Confirm وارد نموده و در انتها بر روی دکمه OK کلیک کنید.



EnterSafe PKI Manager - ePass3003 - Admin Version

Unblock Ali Asgari.

SO PIN:

New user PIN:

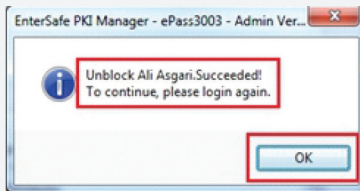
☒ Check intensity

Confirm:

☐ Enable soft keyboard

OK Cancel

در صورت ورود صحیح SO PIN، پنجره زیر نمایان خواهد شد.



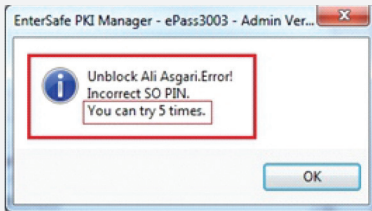
EnterSafe PKI Manager - ePass3003 - Admin Ver...

Unblock Ali Asgari.Succeeded!
To continue, please login again.

OK



در غیر این صورت پنجره پیغام خطای زیر نمایان خواهد شد.



توجه داشته باشید که تنها ۵ مرتبه می‌توانید SO PIN را اشتباه وارد کنید و اگر بیش از ۵ بار مرتکب خطا شوید، توکن شما SO Pin Blocked خواهد شد و دیگر امکان استفاده از گواهی و زوج کلید داخل توکن میسر نمی‌باشد. در این صورت باید به مرکز مربوطه (به عنوان مثال دفتر اسناد رسمی صادر کننده گواهی) مراجعه کنید تا توکن شما را پاک‌سازی کامل (Initialize) کرده و مجدداً برای شما گواهی صادر نمایند. در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر به لینک <http://www.rsa.ir/help.pdf> مراجعه فرمایید.

توجه مهم

خواهشمند است از این مرحله به بعد در صورت بروز هرگونه مشکل و یا پیغام خطا در برنامه و یا سایتی که از آن استفاده می‌کنید با گروه پشتیبانی برنامه مورد نظر تماس حاصل فرمایید و مشکل را با سازمان مربوطه در میان بگذارید. توجه داشته باشید که توکن شما به طور کامل نصب شده و مشکل از توکن شما نیست، ممکن است برنامه‌ای که از آن برای صدور امضاء استفاده می‌کنید، پیش نیاز هایی داشته باشد که این موارد را می‌توانید از کارشناسان سازمان یا سایت مربوطه جویا شوید.

۵. سؤالات متداول

۱- توکن چیست و چه کاربردهایی دارد؟

توکن ابزاری تخصصی برای رمزنگاری داده‌ها، نگهداری و حفاظت از کلید خصوصی افراد می‌باشد که از آن می‌توان برای امضای دیجیتالی و رمزگشایی داده‌هایی که با کلید عمومی افراد رمز شده است، استفاده کرد. شکل ظاهری توکن شبیه به حافظه فلش بوده، ولی تراشه داخل آن کارکرد متفاوتی دارد. همچنین امکان استفاده از یک فلش به جای توکن و بالعکس وجود ندارد.



۲- نحوه کارکردن با توکن

ابتدا توکن را به درگاه USB کامپیوتر خود وصل کنید. توکن به طور خودکار نصب خواهد شد. سپس ضمن مراجعه به سایت سازمان مورد نظر (سازمانی که نیاز است از طریق امضای دیجیتال کار خود را در آن انجام دهید) تنظیمات لازم آن سایت را انجام دهید.

۳- رمز پیش فرض کاربر توکن (UserPIN) چیست؟

۱۲۳۴

۴- رمز پیش فرض مدیر توکن (SO PIN) چیست؟

rockey

۵- مشکل در نصب و راه اندازی توکن

برای اطلاع از نحوه نصب و راه اندازی توکن به بخش ۲ همین دفترچه (صفحه ۱) یا به آدرس زیر مراجعه نمایید. نصب توکن در کلیه نسخه‌های سیستم عامل ویندوز به یک صورت می‌باشد.

<http://www.rsa.ir/help.pdf>

۶- نحوه اطمینان از صحت عملکرد توکن

برای اطمینان از صحت عملکرد توکن به بخش ۳ همین دفترچه (صفحه ۳) یا به آدرس <http://www.rsa.ir/help.pdf> مراجعه فرمایید.

۷- آیا می‌توان از گواهی امضای الکترونیکی کپی تهیه کرد؟

هر گواهی الکترونیکی حاوی کلید عمومی فرد می‌باشد. این گواهینامه‌ها را می‌توان روی ۲ یا چند عدد توکن کپی کرد. اما افراد برای امضای دیجیتال علاوه بر کلید عمومی، به کلید خصوصی نیز نیاز دارند که کلید خصوصی فقط و فقط بر روی توکن بارگذاری می‌شود و امکان استخراج و کپی کردن آن وجود ندارد.

۸- آیا یک شخص حقیقی یا حقوقی می‌تواند چند گواهی روی یک توکن داشته باشد؟

بله. با توجه به مورد استفاده، کاربر می‌تواند چند گواهی روی یک توکن داشته باشد برای مثال یک شخص می‌تواند یک گواهی برای ثبت معاملات در اتحادیه املاک و یک گواهی جهت ارسال اظهارنامه مالیاتی به سازمان امور مالیاتی و ... داشته باشد اما از آنجایی که همه سامانه‌ها امکان انتخاب گواهی روی توکن را برای کاربران فراهم نکرده‌اند توصیه می‌شود برای هر گواهی و هر کاربرد توکن مجزا تهیه شود.



- این توکن ها ۶۴ کیلوبایت حافظه دارند که بین ۸ تا ۹ گواهی می تواند در آن قرار گیرد، ولی در برخی سامانه ها کاربر امکان انتخاب گواهی از بین گواهی های روی توکن را ندارد و به طور پیش فرض اولین گواهی مورد بررسی قرار می گیرد.

۹- نحوه باز کردن توکن قفل شده (توکن block شده)

برای اطلاع از نحوه بازکردن توکن قفل شده به بخش ۴ همین راهنما (صفحه ۴) یا به آدرس <http://www.rsa.ir/help.pdf> مراجعه فرمایید.

۱۰- اگر رمز پیش فرض مدیر توکن (SOPIN) قفل شود چه باید کرد؟

در صورت قفل شدن رمز پیش فرض مدیریتی توکن (SO PIN)، توکن باید پاک سازی اولیه (initialize) شود. در این حالت امکان استفاده از گواهی و زوج کلید داخل توکن SO Pin Blocked شده میسر نمی باشد. در این صورت باید به مرکز مربوطه (به عنوان مثال دفتر اسناد رسمی صادرکننده گواهی) مراجعه فرمایید تا توکن شما را پاک سازی کامل (Initialize) کرده و مجدداً برای شما گواهی صادر نمایند.

۱۱- نحوه تغییر رمز عبور توکن

از پنجره نرم افزار مدیریت توکن بر روی دکمه Change User PIN کلیک کرده و در پنجره ظاهر شده رمز قبلی و رمز جدید مورد نظر خود را وارد کرده و بر روی دکمه OK کلیک کنید.

۱۲- میزان اعتبار هر گواهی چقدر است؟ چگونه از مدت اعتبار آن مطلع شویم؟

در حال حاضر میزان اعتبار گواهی یک سال از زمان صدور آن است. برای مطلع شدن از زمان اعتبار گواهی، مراحل زیر را طی کنید.

- ابتدا مطابق بخش ۲ همین راهنما، توکن خود را نصب کنید.
- پس از باز شدن پنجره برنامه روی دکمه Login کلیک کنید.
- کد پیش فرض توکن را وارد کنید.
- ابتدا در توکن لیست قسمتی که نام صاحب امضاء را نوشته انتخاب کرده و سپس روی دکمه Certificate View کلیک کرده تا پنجره نمایش اطلاعات صاحب امضاء نشان داده شود.
- شما می‌توانید تاریخ اعتبار گواهی خود را در قسمت Valid From مشاهده فرمایید.

۱۳- بعد از اتمام اعتبار گواهی چه اقدامی لازم است؟

بعد از اتمام اعتبار گواهی داخل توکن باید به مراکز مجاز به صدور گواهی (برای مثال دفاتر اسناد رسمی) مراجعه کرد.



۱۴- آیا می‌توان گواهی روی توکن را روی چند کامپیوتر share کرد؟

از آنجایی که خود گواهی، عمومی می‌باشد می‌توان آن را share کرد، اما افراد برای امضای دیجیتال به کلید خصوصی احتیاج دارند و توکن شامل کلید خصوصی فرد می‌باشد و تنها فرد صاحب امضاء می‌تواند از آن استفاده کند و امکان کپی کردن کلید خصوصی وجود ندارد.

۱۵- آیا دو یا چند نفر می‌توانند از یک توکن به صورت اشتراکی استفاده کنند؟

خیر. دو نفر نمی‌توانند از یک توکن به صورت اشتراکی استفاده کنند چون بعد از امضا کردن توسط توکن مسئولیت امضاء متوجه مالک توکن می‌شود که از نظر قضایی قابل پیگیری است.

۱۶- مزایای توکن ePass3003 چیست؟

- نصب خودکار و بدون نیاز به CD و هیچ ابزار دیگری (plug & play)
- کارکرد بر روی تمام ویندوزها و سایر سیستم عامل‌ها مانند MAC و لینوکس
- گارانتی تعویض بدون پرسش در سراسر کشور
- قیمت رقابتی و مناسب
- امتیاز بالا در رده بندی مرکز ریشه در بین توکن‌های موجود در بازار
- دارای بالاترین استاندارد امنیتی در دنیا (FIPS)
- پرفروش ترین توکن در سطح کشور

۱۷- گارانتی توکن ePass3003 به چه صورت می‌باشد؟

این محصول دارای سه سال گارانتی تعویض و پشتیبانی فنی توسط شرکت ره‌آورد سامانه‌های امن می‌باشد.

توجه: برای بهره‌مند شدن از گارانتی سه ساله، ثبت شماره سریال توکن در سایت شرکت الزامی است. در غیر این صورت خدمات گارانتی به مدت دو سال می‌باشد.

برای مطلع شده از تاریخ انقضای گارانتی توکن خود به بخش گارانتی در سایت شرکت مراجعه فرمایید.

۱۸- Plug & Play بودن توکن به چه معناست؟

- یک توکن Plug & Play نیازی به نصب درایور ندارد و به صورت خودکار توسط دستگاه شناسایی می‌شود. در اصطلاح به این نوع از ابزار Driverless گفته می‌شود.
- میان افزار (Middleware) توکن احتیاجی به نصب نداشته و بدون CD یا هر ابزار دیگری، به طور خودکار نصب می‌شود.
- توکن دارای هر دو شرط ذکر شده، یک توکن Plug & Play است.



۱۹- چگونه می‌توان تشخیص داد که یک توکن مورد تأیید آزمایشگاه مرکز ریشه و وزارت صنعت و معدن و تجارت است؟

توکن‌های مورد تأیید مرکز ریشه دارای نسخه (ورژن) Firm ware version 7.0 بوده و دارای پوسته‌ی طوسی رنگ می‌باشند. برای اطمینان از درست بودن نسخه توکن، مراحل زیر را انجام دهید:

- توکن را به دستگاه وصل کرده و دوبار بر روی شکل توکن کلیک کنید.
- در پنجره باز شده به نام پنجره مدیریت توکن و در گزینه‌های سمت چپ صفحه نسخه توکن قابل رؤیت می‌باشد.

۶. تنظیمات مورد نیاز در سایت امور مالیاتی کشور

پس از طی مراحل دریافت گواهینامه الکترونیکی برای استفاده از امضای الکترونیکی مراحل زیر را انجام دهید:

در حال حاضر سایت سازمان امور مالیاتی فقط با مرورگر IE (نسخه ۸ و کمتر) و ویندوز XP قابل استفاده است.

- از مرورگر Internet Explorer استفاده نمایید.

۱. **اتصال توکن به سیستم:** توکن‌های ePass3003 که توسط شرکت ره‌آورد سامانه‌های امن عرضه می‌شود Plug & Play بوده و در زمان اتصال به دستگاه به طور خودکار و بدون نیاز به هیچ عملی، توسط سیستم شناسایی می‌شوند.

۲. **نصب زنجیره گواهی:** به صفحه www.gica.ir مراجعه کرده و با کلیک روی گزینه دریافت فایل، از گزینه‌های متعدد بخش دانلود روی گزینه Latest Certificates Chain کلیک کرده و آن را دانلود و اجرا کنید.

- در صورت عدم نصب زنجیره گواهی در سیستم پیغامی مبتنی بر خطا در زنجیره نمایش داده می‌شود.

۳. **نصب CAPICOM:** به سایت www.gica.ir مراجعه کرده و از بخش دریافت فایل، روی قسمت CAPICOM Component، کلیک و فایل فشرده موجود را دانلود کرده و هر دو فایل capicom_dc_sdk و CAPICOM-KB931906-v2102 را نصب کنید.

- بعد از نصب، سیستم را Restart کنید.
- در صورت عدم نصب این دو فایل، سیستم پیغام خطای automation server can't create object می‌دهد.



۴. تنظیمات Internet Explorer: در مرورگر Internet Explorer، از منوی Tools گزینه In-ternet Options را انتخاب نمایید.

- از پنجره باز شده، وارد زبانه Security شده و در بخش Select a zone to view or change security settings، گزینه Trusted Sites را انتخاب کرده و روی دکمه Sites کلیک کنید.
- در پنجره باز شده، آدرس "<http://www.evat.ir>" را در قسمت Add this website to the zone اضافه کنید. دکمه Add را بزنید. در این مرحله سایت evat.ir به لیست Websites اضافه می‌شود.
- تیک گزینه Require server verification (https:) for all sites in this zone بردارید. در غیر این صورت سایت مربوطه به لیست اضافه نمی‌شود.
- در زبانه Privacy، اسلایدر بخش Settings باید Medium را نمایش دهد.
- در زبانه Security، Custom level را انتخاب کنید. در پنجره Security Setting تنظیمات زیر را انجام دهید، یعنی دایره پیش بینی شده سمت چپ ۸ گزینه قید شده در صفحه بعد را تیک بزنید.

1. Scripting > Active Scripting > Enabled
2. Scripting > Scripting of Java applets > Enabled
3. ActiveX controls and plug-ins > Download signed ActiveX controls > Enabled
4. ActiveX controls and plug-ins > Download signed ActiveX controls > Enabled
5. ActiveX controls and plug-ins > Download unsigned ActiveX controls > Enabled
6. ActiveX controls and plug-ins > Initialize and Script Active x controls not marked as safe for
7. ActiveX controls and plug-ins > Run ActiveX controls and plug-ins > Enabled
8. ActiveX controls and plug-ins > Script ActiveX controls marked safe for scripting > Enabled

• سپس OK و بعد Apply را انتخاب و کلیک کنید.

• به منظور اعمال تنظیمات، مرورگر خود را Restart کنید.

۵. بروز خطا در تطابق اطلاعات وکالتنامه و گواهینامه به این معنی است که وکالتنامه مالیاتی مربوط به مؤدی حقوقی در سیستم ثبت نشده است. باید به دفتر اسناد رسمی صدور گواهی الکترونیکی امضاء مراجعه کرده و از ثبت و اعتبار وکالتنامه مالیاتی خود مطمئن شوید.



۷. خطا در حین تکمیل اظهارنامه مالیاتی

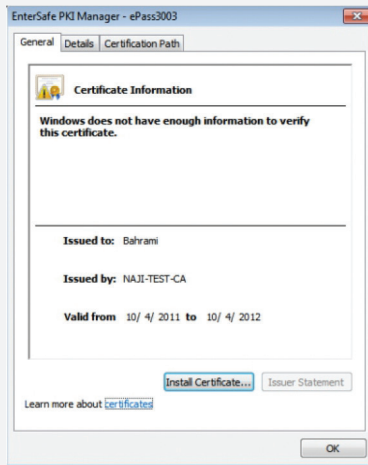
در حین تکمیل اظهارنامه مالیاتی با خطا مواجه می‌شوم ، مشکل چیست؟

به منظور بررسی عملکرد توکن، ابتدا وارد نرم افزار مدیریتی شده و اطلاعات و اعتبار گواهینامه موجود در آن را بررسی کنید.

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره صحت عملکرد توکن به بخش راهنمای توکن در سایت شرکت به آدرس <http://www.rsa.ir/help.pdf> مراجعه نمایید.

خطای ۲۲: امضاء معتبر نیست.

این خطا به علت عدم اعتبار گواهی رخ می‌دهد، برای حل این مشکل اعتبار گواهی خود را بررسی کنید، در حال حاضر اعتبار گواهی نامه‌های موجود در توکن یک ساله است. برای مشاهده تاریخ اعتبار توکن در پنجره مدیریتی توکن و در قسمت Token List بر روی نام گواهی مورد نظر کلیک نموده و View Certificate را انتخاب نمایید. در پنجره ظاهر شده تاریخ شروع و پایان اعتبار گواهی نامه قابل مشاهده می‌باشد. برای مشاهده جزئیات بیشتر به فایل راهنمای موجود در سایت شرکت مراجعه نمایید.





در صورت معتبر بودن گواهی، ممکن است خطا به علت عدم به روز رسانی سایت ایجاد شده باشد، در این حالت در زمان دیگری مجدداً امتحان فرمایید.

خطای ۲۰۰: امضاء نا معتبر است.

این خطا به علت عدم ثبت وکالتنامه مالیاتی مربوط به مؤدّی حقوقی در سیستم و یا عدم اعتبار آن در هنگام استفاده از گواهی الکترونیکی برای امضاء ایجاد می‌شود. برای حل این مشکل باید به دفتر اسناد رسمی صدور گواهی الکترونیکی امضاء مراجعه و از ثبت و اعتبار وکالتنامه مالیاتی اطمینان حاصل فرمایید.

به منظور کسب اطلاعات بیشتر در مورد اظهارنامه مالیاتی الکترونیکی به لینک زیر مراجعه کرده و راهنمای تکمیل اظهارنامه و پیش نیازهای مربوط به تنظیم اظهارنامه مالیاتی الکترونیکی را مطالعه نمایید.

<http://www.tax.gov.ir/pages/action/show/4>

<http://www.rsa.ir/help.pdf>



رتبه نخست فروش توکن امضای دیجیتال در کشور، تنها با برترین بودن امکان پذیر می‌باشد.

✓ برترین مشخصات فنی و بهترین توکن امضای دیجیتال

✓ تنها توکن دارای ۳ سال گارانتی تعویض از معتبرترین شرکت فعال در حوزه امضای دیجیتال در کشور

✓ تنها توکن Plug&Play بدون نیاز به نصب نرم افزار

✓ تنها توکن سازگار با کلیه نسخه های ویندوز، لینوکس و Mac

✓ شبکه گسترده فروش و خدمات با بیش از ۴۵ نمایندگی در اقصی نقاط کشور

✓ دارای بالاترین استانداردهای امنیتی در دنیا (FIPS140)

✓ اولین توکن امضای دیجیتال در کشور از بدو فعال شدن امضای دیجیتال با سابقه هفت سال حضور برتر و موفق

✓ مورد تأیید آزمایشگاه مرکز ریشه ملی کشور